

# O Super Checkout bloqueia o usuário caso ele não pague?

Quando um usuário faz uma compra recorrente do seu infoproduto, todo mês ele deve efetuar o pagamento.

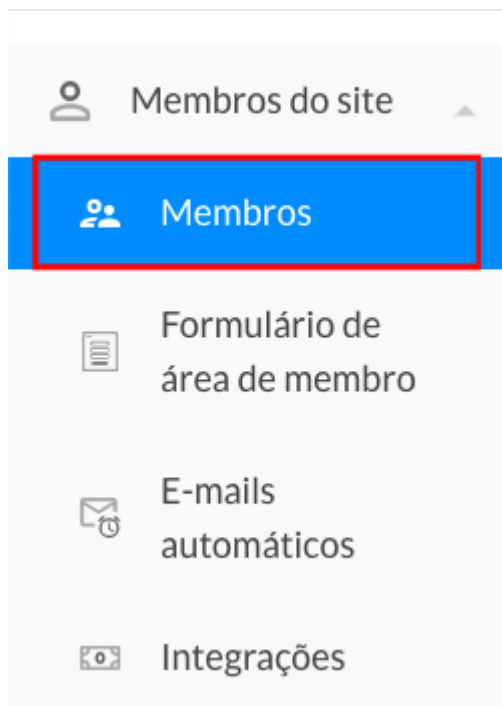
O super checkout libera o acesso para esse usuário a área de membros, no momento que ele comprou o seu infoproduto.

Imagine a situação: o usuário não pagou as próximas parcelas, o super checkout não faz o bloqueio desse usuário de forma automática. Portanto, o bloqueio do usuário caso ele não pague a recorrência, é realizado por você, de forma manual.

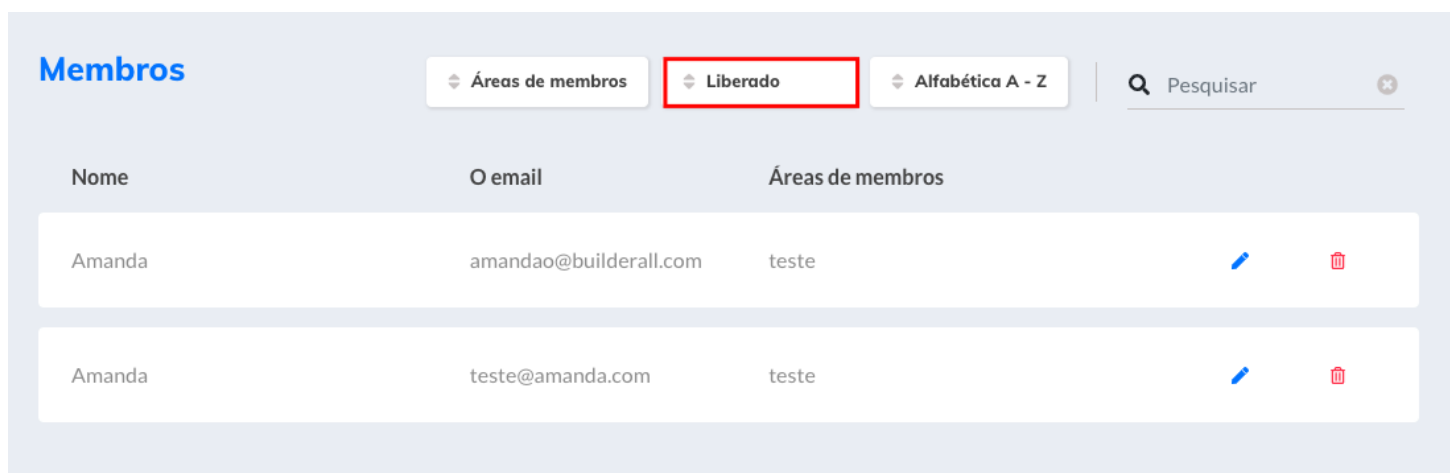
Quando o usuário pagar essa dependência, você liberará de forma manual, para ter acesso ao conteúdo novamente.

## Como bloquear o usuário?

- Acesse seu site no Cheetah;
- Crie uma Área de Membros;
- No menu lateral clique em Membros do Site;
- Clique em Membros.



Selecione a opção "Liberado".



Clique no ícone lápis do usuário que está inadimplente.

## Membros

Áreas de membros

Liberado

Alfabética A - Z

Pesquisar



Nome	O email	Áreas de membros		
Amanda	amandao@builderall.com	teste		
Amanda	teste@amanda.com	teste		

Retire a permissão e clique em salvar.

### Editar configurações de membro

Nome

E-mail

Amanda

amandao@builderall.com

#### Permissões

☒ teste (Manual/Pagamento)

Cancelar





SALVAR

O usuário aparecerá como bloqueado.

**Membros**

Áreas de membrosBloqueadoAlfabética A - Z

Pesquisar

Nome	O email	Áreas de membros
Amanda	amandao@builderall.com	 



## Como liberar o usuário?

O usuário estará na opção "Bloqueado", clique no ícone lápis.

**Membros**

Áreas de membrosBloqueadoAlfabética A - Z

Pesquisar

Nome	O email	Áreas de membros
Amanda	amandao@builderall.com	 

Para liberar o usuário, selecione a permissão e clique em salvar.

## Editar configurações de membro

Nome

E-mail

Amanda

teste@amanda.com

### Permissões

☒ teste (Manual/Pagamento)

Cancelar



SALVAR

Na opção "Liberado" aparecerá o usuário com acesso a área de membros novamente.

## Membros

Áreas de membros

Liberado

Alfabética A - Z

Pesquisar



Nome

O email

Áreas de membros

Amanda

amandao@builderall.com

teste



Amanda

teste@amanda.com

teste



# Área restrita é bloqueado para esse usuário?

Sim. Quando o usuário não pagou o seu infoproduto o acesso a área restrita é cancelado imediatamente.

Nossa equipe técnica está trabalhando para uma futura automação do super checkout, que vai ser integrado com o Cheetah e o aluno que não realizar o pagamento será bloqueado de forma automática.

Porém, não temos data de previsão para essa implementação.

---

[Avalie a nossa Central de Ajuda](#), sua opinião é importante para nós!

**Faça seu negócio decolar** 

**Equipe Builderall**

---

Revision #2

Created Fri, May 8, 2020 4:12 PM

Updated Mon, Nov 30, 2020 7:47 PM