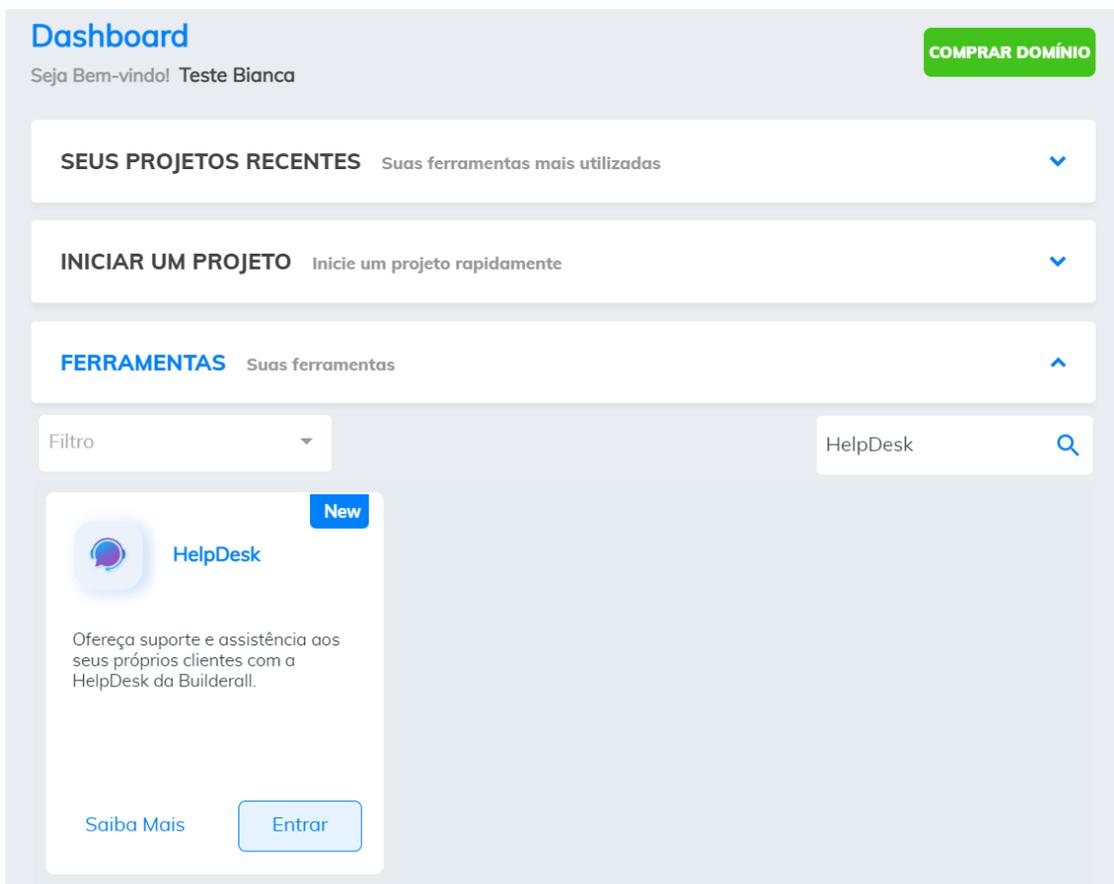


Como configurar o HelpDesk nas etapas de pagamento do Supercheckout?

Ofereça suporte e assistência aos seus clientes nas etapas de pagamento e finalização da compra dos seus produtos no Supercheckout realizando a integração com a ferramenta de atendimento personalizado Builderall, HelpDesk.

Passo 1 - Acesse a ferramenta do HelpDesk no Dashboard inicial da sua conta Builderall:

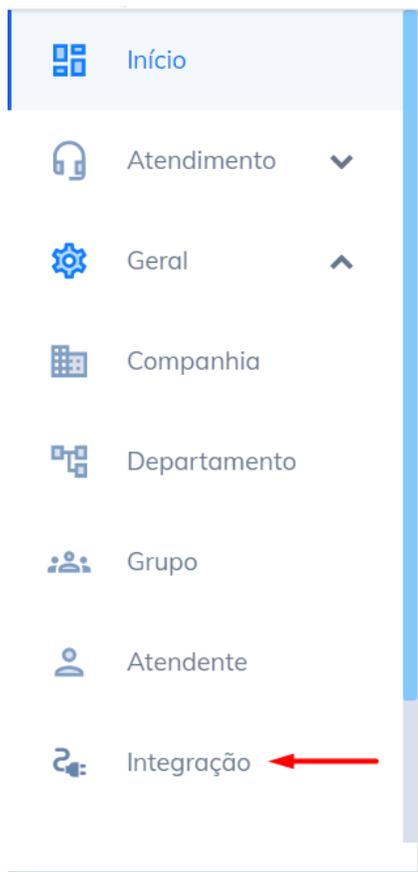


The screenshot shows the Builderall dashboard interface. At the top left, it says "Dashboard" and "Seja Bem-vindo! Teste Bianca". On the top right, there is a green button labeled "COMPRAR DOMÍNIO". Below this, there are three main sections: "SEUS PROJETOS RECENTES" (with a dropdown arrow), "INICIAR UM PROJETO" (with a dropdown arrow), and "FERRAMENTAS" (with an upward arrow). Below these sections, there is a search bar with the text "Filtro" and a search icon. The search results show "HelpDesk" with a magnifying glass icon. A "New" badge is visible next to the HelpDesk icon. Below the icon, there is a description: "Ofereça suporte e assistência aos seus próprios clientes com a HelpDesk da Builderall." At the bottom of the card, there are two buttons: "Saiba Mais" and "Entrar".

Passo 2 - Para realizar as configurações indicadas nos próximos passos, é necessário que, sua empresa já esteja configurada na ferramenta do HelpDesk. Para aprender como configurar o

atendimento de suporte da sua empresa, acesse a página de tutoriais da nossa Central de Ajuda sobre a ferramenta HelpDesk: [Clique aqui e saiba mais!](#)

Passo 3 - Acesse no menu lateral esquerdo da ferramenta, a área de “**Integração**”:



Passo 4 - Localize a seção de “**Integração Externa**” para a integração entre o sistema do HelpDesk e o Supercheckout; selecione as opções para customizar o script da maneira que desejar: **Módulo** (selecione para aparecer como opção de atendimento no Supercheckout, ticket, chat ou ambas as opções) e **Tipo de Chat** (selecione como o chat irá abrir para o usuário, como um popup da página ou através do acesso direto ao sistema).

Integração Externa

Integração entre o sistema e seus sites.

Através dos dados abaixo você pode disponibilizar o sistema para os seus clientes e atendentes fazerem uso.

Integração com Clientes

Selecione as opções para customizar o script da maneira que desejar.

Módulo ⓘ

Todos

Tipo de Chat ⓘ

Popup

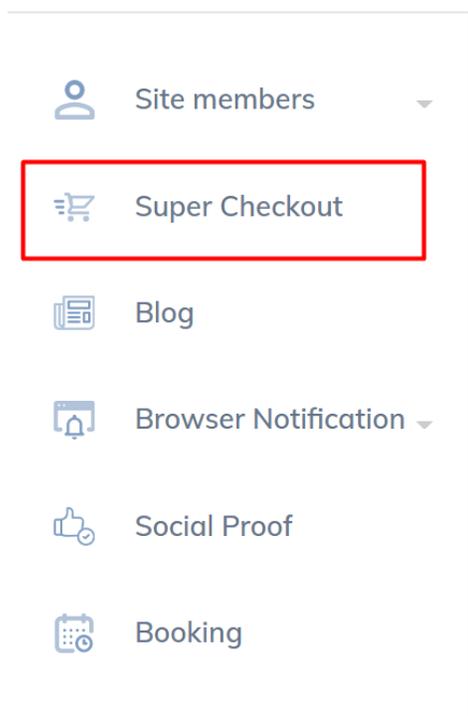
```
<script id="ba-helpdesk__script" src="https://hs.builderall.com/js/api/app.js?v=0.274412348511906.
```

COPIAR

A tag acima deve ser incorporada na sessão de scripts do seu site.

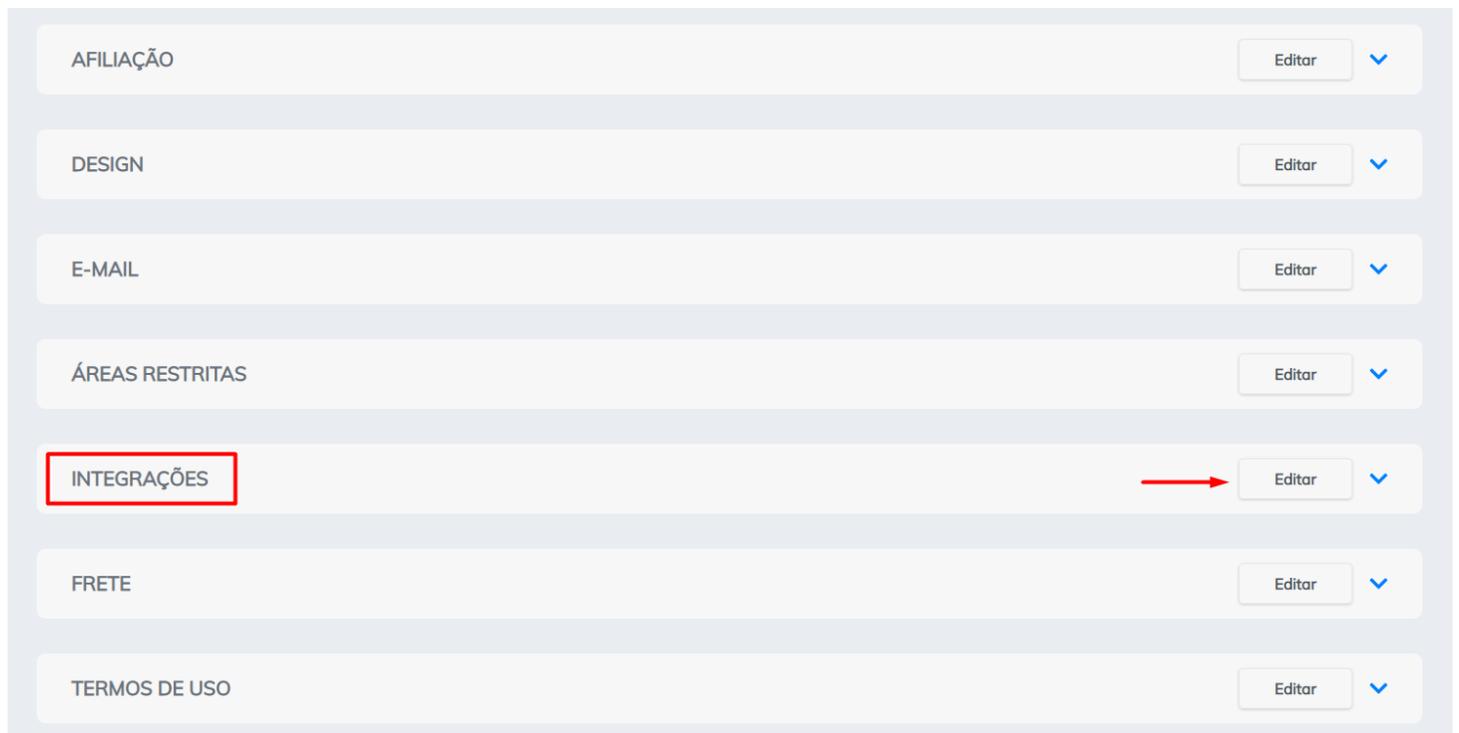
Após selecionar as opções desejadas, **copie o código (script) gerado pela ferramenta.**

Passo 5 - Acesse a ferramenta do Supercheckout em seu site no Construtor de Sites Cheetah:



Passo 6 - Acesse no Supercheckout as configurações do produto que será incluído a possibilidade de

solicitar suporte durante a compra e a finalização da compra e localize a aba de “**Integrações**”:



Passo 7 - Na seção “**External Scripts**”, selecione as opções de: “**Habilitar scripts na página do produto**” e “**Habilitar scripts após finalização da compra**”; Cole o código copiado anteriormente na ferramenta do HelpDesk nos campos de código indicado em ambas as opções:

External Scripts

Habilitar scripts na página do produto

Executa os scripts no carregamento da página inicial do produto. Os scripts serão colocados dentro das tags <body> no final do HTML. Não se esqueça de permitir o domínio do seu produto quando utilizado scripts de tracking.

```
1 = "https://hs.builderall.com/js/api/app.js?v=0.43082475560340483" hc=""THZud2ZuRwZDcSswUzd10TJKS2dGSXB4c1dJMERaVG02a0JJdGs0Y2tyZz0="" module="all" chat-type="pop-up"></script>
```

Habilitar scripts após finalização da compra

Executa os scripts após a finalização da compra. Os scripts serão colocados dentro das tags <head>. Ideal para scripts do Google analytics e Facebook pixel. Não se esqueça de permitir o domínio do seu produto quando utilizado scripts de tracking.

```
1 = "https://hs.builderall.com/js/api/app.js?v=0.43082475560340483" hc=""THZud2ZuRwZDcSswUzd10TJKS2dGSXB4c1dJMERaVG02a0JJdGs0Y2tyZz0="" module="all" chat-type="pop-up"></script>
```

Após realizar as configurações mencionadas, não esqueça de **“Atualizar e finalizar”** a configuração da aba:

INTEGRAÇÕES

 ATUALIZAR E FINALIZAR

As configurações necessárias para realizar a integração entre o HelpDesk e a compra do seu produto no Supercheckout estão finalizadas! Agora, basta acessar o link de compra do seu produto e testar o serviço de atendimento de suporte para seus futuros clientes!

Observações:

- A opção do HelpDesk é indicada apenas nos layouts de pagamento do Supercheckout: **New 3 step e New 2 step.**
- **Não** é possível adicionar scripts no eCommerce ou em mais de um produto por vez.

Curso - Psicologia

Subtotal

R\$220,00

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!



Vendedor: Psicologia
Acessível

Curso

Faça seu negócio decolar

Equipe Builderall

Total R\$220,00

Revision #3

Continuar



Suas informações estão seguras

Não venderemos ou compartilharemos suas informações pessoais para fins de marketing.

Created Thu, Nov 10, 2022 6:39 PM by Paula Bianca

Updated Fri, Nov 11, 2022 5:29 AM by Paula Bianca

