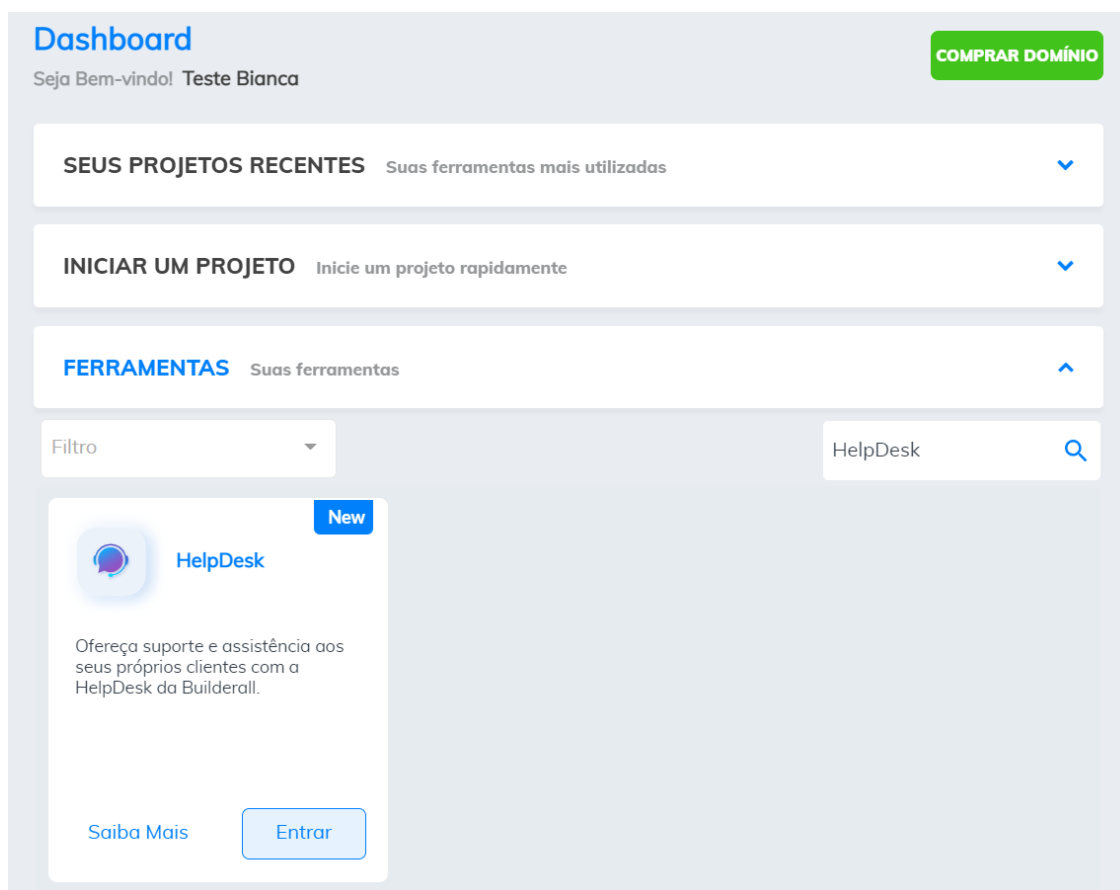


# Como configurar o HelpDesk nas etapas de pagamento do Supercheckout?

Ofereça suporte e assistência aos seus clientes nas etapas de pagamento e finalização da compra dos seus produtos no Supercheckout realizando a integração com a ferramenta de atendimento personalizado Builderall, HelpDesk.

**Passo 1** - Acesse a ferramenta do HelpDesk no Dashboard inicial da sua conta Builderall:



**Passo 2** - Para realizar as configurações indicadas nos próximos passos, é necessário que, sua empresa já esteja configurada na ferramenta do HelpDesk. Para aprender como configurar o

atendimento de suporte da sua empresa, acesse a página de tutoriais da nossa Central de Ajuda sobre a ferramenta HelpDesk: [Clique aqui e saiba mais!](#)

**Passo 3** - Acesse no menu lateral esquerdo da ferramenta, a área de “**Integração**”:



**Passo 4** - Localize a seção de “**Integração Externa**” para a integração entre o sistema do HelpDesk e o Supercheckout; selecione as opções para customizar o script da maneira que desejar: **Módulo** (selecione para aparecer como opção de atendimento no Supercheckout, ticket, chat ou ambas as opções) e **Tipo de Chat** (selecione como o chat irá abrir para o usuário, como um popup da página ou através do acesso direto ao sistema).


## Integração Externa

Integração entre o sistema e seus sites.

Através dos dados abaixo você pode disponibilizar o sistema para os seus clientes e atendentes fazerem uso.

### Integração com Clientes

Selecione as opções para customizar o script da maneira que desejar.

Módulo 

Todos

Tipo de Chat 

Popup

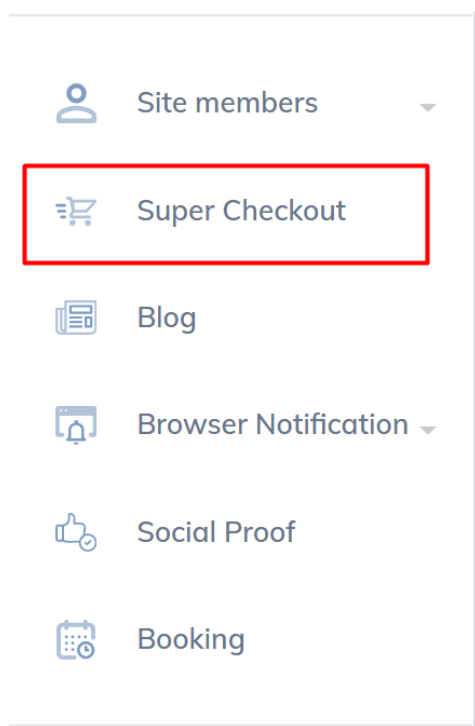
```
<script id="ba-helpdesk__script" src="https://hs.builderall.com/js/api/app.js?v=0.274412348511906."
```

 COPIAR

A tag acima deve ser incorporada na sessão de scripts do seu site.

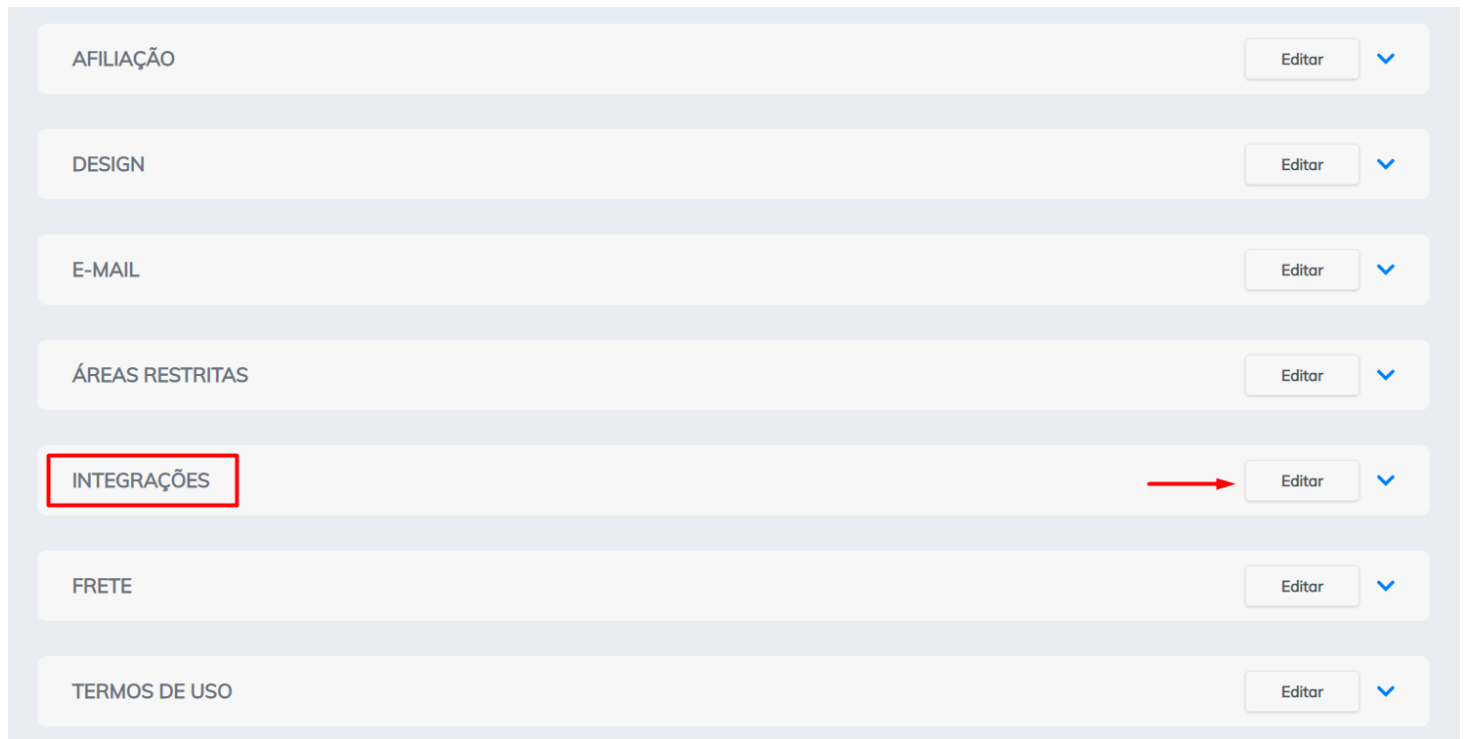
Após selecionar as opções desejadas, **copie o código (script) gerado pela ferramenta.**

**Passo 5** - Acesse a ferramenta do Supercheckout em seu site no Construtor de Sites Cheetah:



**Passo 6** - Acesse no Supercheckout as configurações do produto que será incluído a possibilidade de

solicitar suporte durante a compra e a finalização da compra e localize a aba de “**Integrações**”:



A screenshot of a settings interface with a light blue background. It contains seven horizontal white bars, each representing a different setting. From top to bottom, the settings are: 'AFILIAÇÃO', 'DESIGN', 'E-MAIL', 'ÁREAS RESTRITAS', 'INTEGRAÇÕES', 'FRETE', and 'TERMOS DE USO'. Each bar has a label on the left and a button labeled 'Editar' with a blue downward arrow on the right. The 'INTEGRAÇÕES' bar is highlighted with a red rectangular border. A red arrow points from the right side of the 'INTEGRAÇÕES' label towards the 'Editar' button of the same bar.

Setting	Action
AFILIAÇÃO	Editar
DESIGN	Editar
E-MAIL	Editar
ÁREAS RESTRITAS	Editar
<b>INTEGRAÇÕES</b>	Editar
FRETE	Editar
TERMOS DE USO	Editar

**Passo 7** - Na seção “**External Scripts**”, selecione as opções de: “**Habilitar scripts na página do produto**” e “**Habilitar scripts após finalização da compra**”; Cole o código copiado anteriormente na ferramenta do HelpDesk nos campos de código indicado em ambas as opções:

#### External Scripts

##### Habilitar scripts na página do produto

Executa os scripts no carregamento da página inicial do produto. Os scripts serão colocados dentro das tags <body> no final do HTML. Não se esqueça de permitir o domínio do seu produto quando utilizado scripts de tracking.

```
1 <script src="https://hs.builderall.com/js/api/app.js?v=0.43082475560340483" hc="THZud2ZuRwZDcSswUzd1OTJKS2dGSXB4c1dJMERaVG02a0JJdGs0Y2tyZz0=" module="all" chat-type="pop-up"></script>
```

##### Habilitar scripts após finalização da compra

Executa os scripts após a finalização da compra. Os scripts serão colocados dentro das tags <head>. Ideal para scripts do Google analytics e Facebook pixel. Não se esqueça de permitir o domínio do seu produto quando utilizado scripts de tracking.

```
1 <script src="https://hs.builderall.com/js/api/app.js?v=0.43082475560340483" hc="THZud2ZuRwZDcSswUzd1OTJKS2dGSXB4c1dJMERaVG02a0JJdGs0Y2tyZz0=" module="all" chat-type="pop-up"></script>
```

Após realizar as configurações mencionadas, não esqueça de **“Atualizar e finalizar”** a configuração da aba:

INTEGRAÇÕES



ATUALIZAR E FINALIZAR

As configurações necessárias para realizar a integração entre o HelpDesk e a compra do seu produto no Supercheckout estão finalizadas! Agora, basta acessar o link de compra do seu produto e testar o serviço de atendimento de suporte para seus futuros clientes!

### Observações:

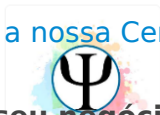
- A opção do HelpDesk é indicada apenas nos layouts de pagamento do Supercheckout: **New 3 step e New 2 step.**
- **Não** é possível adicionar scripts no eCommerce ou em mais de um produto por vez.

**Curso - Psicologia**

**Subtotal**

**R\$220,00**

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!



Vendedor: Psicologia  
Acessível

Curso

**Faça seu negócio decolar**

**Equipe Builderall**

**Total R\$220,00**

Revision #3

**Continuar**



**Suas informações estão seguras**

Não venderemos ou compartilharemos suas informações pessoais para fins de marketing.

Created Thu, Nov 10, 2022 6:39 PM by Paula Bianca

Updated Fri, Nov 11, 2022 5:29 AM by Paula Bianca