

Como configurar scripts externos em produtos no Super checkout

- [Como configurar scripts externos em produtos no Supercheckout?](#)
- [Como configurar o HelpDesk nas etapas de pagamento do Supercheckout?](#)

Como configurar scripts externos em produtos no Supercheckout?

Neste tutorial, você irá aprender, onde adicionar scripts externos na ferramenta do Supercheckout e a como configurar o script de rastreamento do Facebook em seus produtos.

Para saber como verificar seu domínio no Facebook, acesse o link a seguir da nossa Central de Ajuda sobre: [Aprenda como validar domínio ou subdomínio no Facebook via TXT e MetaTag](#)

Atenção: Para o script de rastreamento do pixel do Facebook funcionar corretamente, o design selecionado deve ser o **3 Steps Checkout** ou o **Alt. 3 Steps Checkout**

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

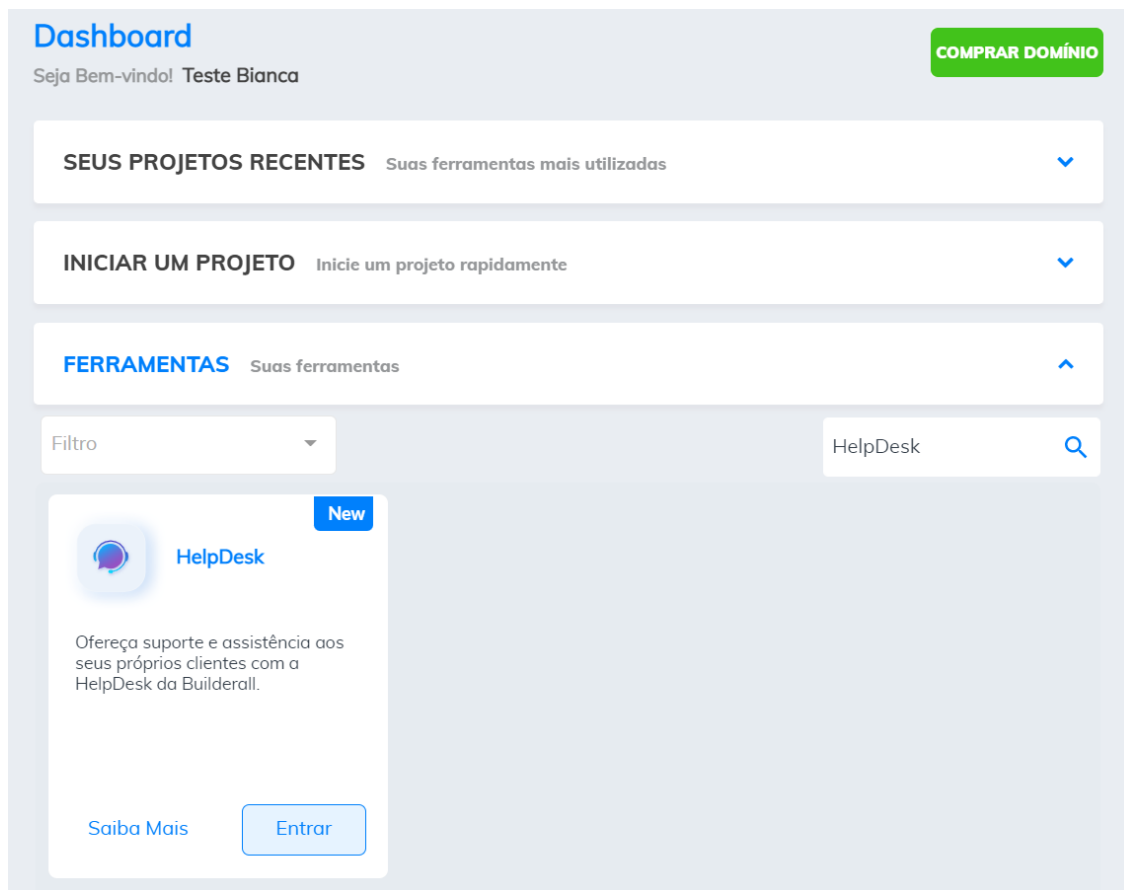
Faça seu negócio decolar ☑☑

Equipe Builderall

Como configurar o HelpDesk nas etapas de pagamento do Supercheckout?

Ofereça suporte e assistência aos seus clientes nas etapas de pagamento e finalização da compra dos seus produtos no Supercheckout realizando a integração com a ferramenta de atendimento personalizado Builderall, HelpDesk.

Passo 1 - Acesse a ferramenta do HelpDesk no Dashboard inicial da sua conta Builderall:



Passo 2 - Para realizar as configurações indicadas nos próximos passos, é necessário que, sua empresa já esteja configurada na ferramenta do HelpDesk. Para aprender como configurar o atendimento de suporte da sua empresa, acesse a página de tutoriais da nossa Central de Ajuda sobre a ferramenta HelpDesk: [Clique aqui e saiba mais!](#)

Passo 3 - Acesse no menu lateral esquerdo da ferramenta, a área de “**Integração**”:



Passo 4 - Localize a seção de “**Integração Externa**” para a integração entre o sistema do HelpDesk e o Supercheckout; selecione as opções para customizar o script da maneira que desejar: **Módulo** (selecione para aparecer como opção de atendimento no Supercheckout, ticket, chat ou ambas as opções) e **Tipo de Chat** (selecione como o chat irá abrir para o usuário, como um popup da página ou através do acesso direto ao sistema).

Integração Externa

Integração entre o sistema e seus sites.

Através dos dados abaixo você pode disponibilizar o sistema para os seus clientes e atendentes fazerem uso.

Integração com Clientes

Selecione as opções para customizar o script da maneira que desejar.

Módulo ?

Todos

Tipo de Chat ?

Popup

```
<script id="ba-helpdesk__script" src="https://hs.builderall.com/js/api/app.js?v=0.274412348511906."
```

COPIAR

A tag acima deve ser incorporada na sessão de scripts do seu site.

Após selecionar as opções desejadas, **copie** o código (script) gerado pela ferramenta.

Passo 5 - Acesse a ferramenta do Supercheckout em seu site no Construtor de Sites Cheetah:



Site members



Super Checkout



Blog



Browser Notification



Social Proof



Booking

Passo 6

- Acesse no Supercheckout as configurações do produto que será incluído a possibilidade de solicitar suporte durante a compra e a finalização da compra e localize a aba de “**Integrações**”:



The image shows a configuration interface for a product in Supercheckout. It consists of a vertical list of settings tabs, each with an 'Editar' button and a dropdown arrow. The tabs are: AFILIAÇÃO, DESIGN, E-MAIL, ÁREAS RESTRITAS, INTEGRAÇÕES, FRETE, and TERMOS DE USO. The 'INTEGRAÇÕES' tab is highlighted with a red rectangular box. A red arrow points from this box to the 'Editar' button of the 'INTEGRAÇÕES' tab.

Configuração	Ação
AFILIAÇÃO	Editar
DESIGN	Editar
E-MAIL	Editar
ÁREAS RESTRITAS	Editar
INTEGRAÇÕES	Editar
FRETE	Editar
TERMOS DE USO	Editar

Passo 7 - Na seção “**External Scripts**”, selecione as opções de: “**Habilitar scripts na página do produto**” e “**Habilitar scripts após finalização da compra**”; Cole o código copiado anteriormente na ferramenta do HelpDesk nos campos de código indicado em ambas as opções:

External Scripts

Habilitar scripts na página do produto

Executa os scripts no carregamento da página inicial do produto. Os scripts serão colocados dentro das tags <body> no final do HTML. Não se esqueça de permitir o domínio do seu produto quando utilizado scripts de tracking.

```
1 <script src="https://hs.builderall.com/js/api/app.js?v=0.43082475560340483" hc=""THZud2ZuRwZDcSswUzd1OTJKS2dGSXB4c1dJMERaVG02a0JJdGs0Y2tyZz0=" module="all" chat-type="pop-up"></script>
```

Habilitar scripts após finalização da compra

Executa os scripts após a finalização da compra. Os scripts serão colocados dentro das tags <head>. Ideal para scripts do Google analytics e Facebook pixel. Não se esqueça de permitir o domínio do seu produto quando utilizado scripts de tracking.

```
1 <script src="https://hs.builderall.com/js/api/app.js?v=0.43082475560340483" hc=""THZud2ZuRwZDcSswUzd1OTJKS2dGSXB4c1dJMERaVG02a0JJdGs0Y2tyZz0=" module="all" chat-type="pop-up"></script>
```

Após realizar as configurações mencionadas, não esqueça de **“Atualizar e finalizar”** a configuração da aba:

INTEGRAÇÕES



ATUALIZAR E FINALIZAR

As configurações necessárias para realizar a integração entre o HelpDesk e a compra do seu produto no Supercheckout estão finalizadas! Agora, basta acessar o link de compra do seu produto e testar o serviço de atendimento de suporte para seus futuros clientes!

Observações:

- A opção do HelpDesk é indicada apenas nos layouts de pagamento do Supercheckout: **New 3 step e New 2 step.**
- **Não** é possível adicionar scripts no eCommerce ou em mais de um produto por vez.



Vendedor: Psicologia
Acessível

Curso

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Total R\$220,00

Continuar



Suas informações estão seguras

Não venderemos ou compartilharemos suas informações pessoais para fins de marketing.