

Perguntas Frequentes

- [Posso ter acesso ao FTP do Cheetah?](#)
- [Qual a diferença do Cheetah Builder para o Pixel Perfect?](#)
- [Como visualizar os acessos no meu site?](#)
- [É possível inserir libras no site?](#)
- [É possível adicionar botões de idiomas no site?](#)

Posso ter acesso ao FTP do Cheetah?

Não permitimos o acesso ao FTP do seu domínio e não permitimos acesso ao código fonte do site. Em caso de extrema necessidade é necessário contratar uma hospedagem que permita a conexão e apenas depois você pode direcionar o domínio e/ou subdomínio para a Builderall através do CNAME ou IP.

Dica: para saber mais sobre os nossos apontamentos CNAME ou IP, clique [aqui](#).

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Qual a diferença do Cheetah Builder para o Pixel Perfect?

O novo construtor Cheetah Builder, é uma aposta para o futuro baseando-se em tecnologias modernas que vem ganhando cada vez mais espaço no mercado. Todos os esforços estão direcionados para este novo construtor e todas as novidades virão exclusivamente para ele.

Nosso antigo e popular construtor Pixel Perfect, continuará ativo para usuários antigos e não receberá novidades ou atualizações.

O construtor Cheetah é uma releitura do construtor Pixel Perfect. Conta com bibliotecas internas robustas, performáticas, componentes visuais e alicerces tecnológicos, com o objetivo de ter responsividade e performance no resultado final.

Se você anseia por novas funcionalidades, melhores pontuações em testadores de página online e compatibilidade com mais dispositivos do mercado, recomendamos que use o Cheetah Builder.

Caso enfrente problemas técnicos com o construtor Pixel Perfect, nosso suporte irá auxiliar com sua dúvida.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

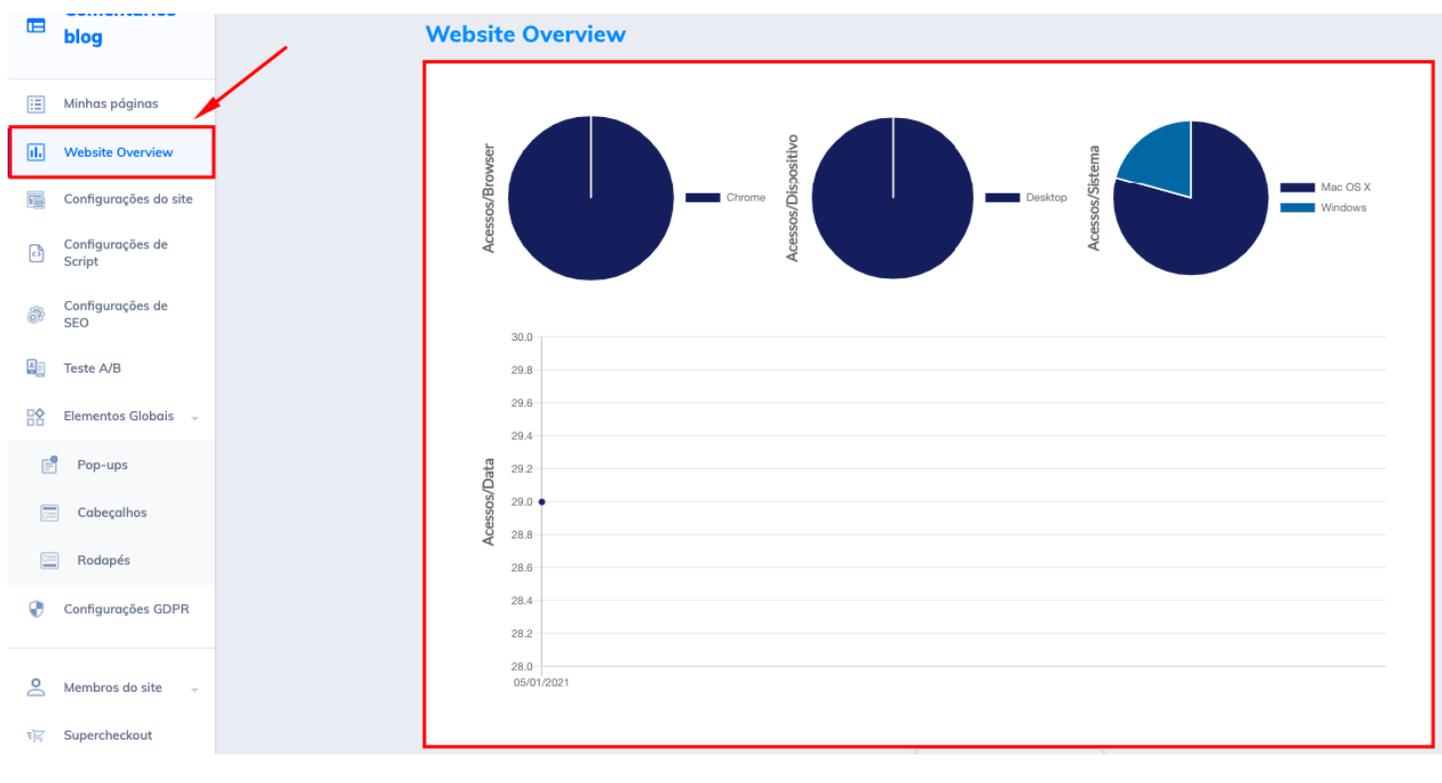
Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Como visualizar os acessos no meu site?

- Acesse o construtor cheetah builder;
- Clique no seu site;
- No menu lateral clique em "**website overview**".

Nesta página aparecerá todos os dados do seu site, acessos do browser, dispositivo e sistema.



Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

É possível inserir libras no site?

Não temos um aplicativo que faça isso, mas é possível inserir um código por iFrame ou script de algum aplicativo externo.

Alguns usuários usam o aplicativo **Hand Talk**, nesse caso, o usuário faz a integração via iFrame ou script.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

É possível adicionar botões de idiomas no site?

Atualmente não temos essa opção de configuração disponível em nossos construtores. Hoje, para que o site tenha páginas em outros idiomas é necessário que o proprietário crie as páginas com os idiomas desejados, além do português e vincule as páginas ao botão para que quando o cliente clique no botão seja redirecionado para as páginas do idioma selecionado.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall