

Perguntas Frequentes

- [Tutoriais do Novo Webinar](#)
- [Posso fazer stream por Youtube e Facebook simultaneamente?](#)
- [Meus convidados precisam ter conta na BA para participar da minha Live?](#)
- [Quantas pessoas posso convidar para participar por vídeo?](#)
- [Como redirecionar o webinar para uma página?](#)
- [É possível remover a logo da Builderall do webinar?](#)
- [Qual o formato do arquivo para subir usuários fantasmas no webinar?](#)

Tutoriais do Novo Webinar

Nós temos uma playlist exclusiva com treinamentos e GIFs ensinando a configurar o novo webinar.

[Acesse nossa playlist completa!](#)

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Posso fazer stream por Youtube e Facebook simultaneamente?

Não é possível transmitir um stream no Youtube e Facebook ao mesmo tempo. Você precisa fazer um de cada vez.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Meus convidados precisam ter conta na BA para participar da minha Live?

Não é necessário os seus convidados terem conta na Builderall para participar da sua live.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Quantas pessoas posso convidar para participar por vídeo?

Para participantes em vídeo, o limite é de **3 pessoas** com streaming para o Youtube ou Facebook.

Para participantes em vídeo, sem streaming para o Youtube e Facebook, o limite são **9 pessoas**.

Para participantes assistindo seu vídeo, não existe limite.

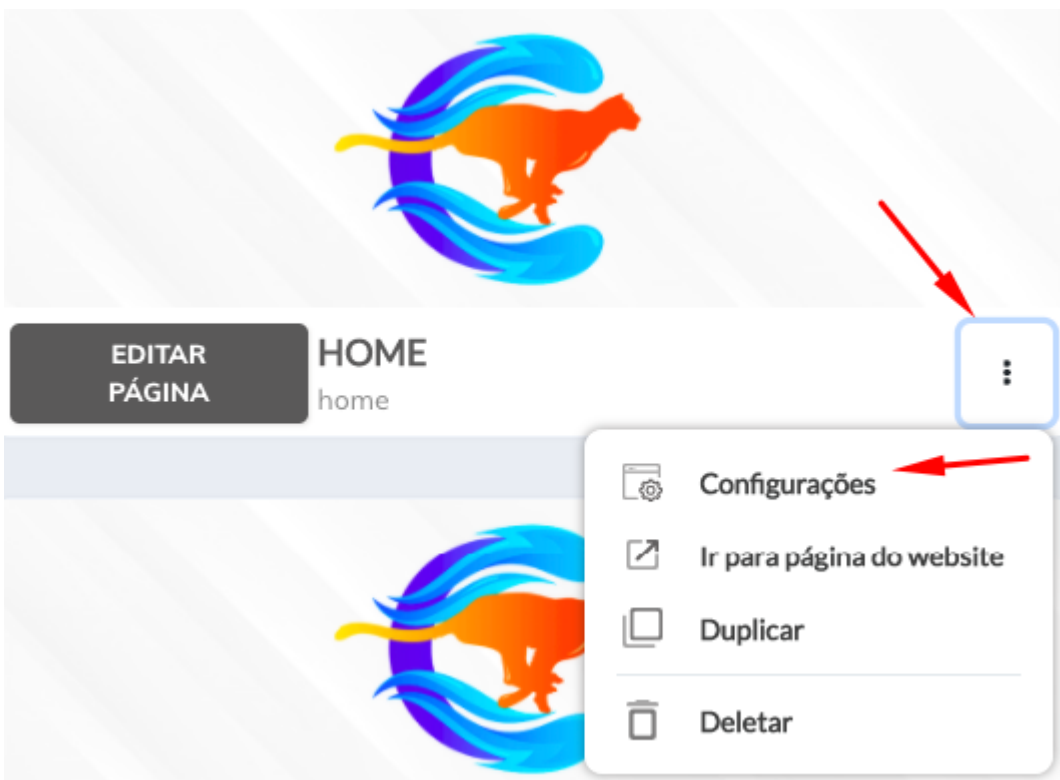
[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐☐

Equipe Builderall

Como redirecionar o webinar para uma página?

- Acesse seu site no cheetah;
- Clique nos três pontos da página onde se encontra o webinar;
- Clique em configurações.



Clique em configurações de SEO.


Configurações de SEO

Configurações de pop-up

Configurações de Cabeçalho

Configurações do Rodapé

Cancelar

 Salvar

No campo **Meta Tag** cole o código abaixo com o link da página de redirecionamento.

- **Código:** <meta http-equiv="refresh" content="0; URL QUE DESEJA DIRECIONAR">
- **Número:** coloque o tempo de redirecionamento em segundos, por exemplo, um vídeo de 30 minutos tem 1.800 segundos.
- **Link da URL:** coloque o link da página que você deseja redirecionar.

Por exemplo:

Metatag

```
<meta http-equiv="refresh" content="1800; URL QUE DESEJA DIRECIONAR">
```

Salve a configuração.

Cancelar



Salvar

[Avalie a nossa Central de Ajuda](#), sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar

Equipe Builderall

É possível remover a logo da Builderall do webinar?

A logo da Builderall aparece no canto inferior do vídeo e não é possível removê-la.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Qual o formato do arquivo para subir usuários fantasmas no webinar?

O formato usado no webinar para subir usuários fantasmas é .JSON.

 *file - Bloco de Notas

Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda

```
{ "names": [{ "id": "464214", "name": "Pedro" }, { "id": "464215", "name": "Joana" }, { "id": "464216", "name": "George" }, { "id": "464217", "name": "Elizabeth" }, { "id": "464218", "name": "João" }, { "id": "464219", "name": "Gabriela" } ], "messages": [] }
```

[Avalie a nossa Central de Ajuda](#), sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar ☐☐

Equipe Builderall