

Perguntas Frequentes

- [Por que mesmo habilitado o cronômetro no vídeo em alguns momentos o cronômetro não aparece?](#)
- [Como funciona o armazenamento do Video Hosting?](#)

Por que mesmo habilitado o cronômetro no vídeo em alguns momentos o cronômetro não aparece?

Se o som estiver habilitado no navegador do cliente o cronômetro não aparecerá.

Já se o cronômetro aparecer o usuário precisará clicar no vídeo para que habilite o áudio.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

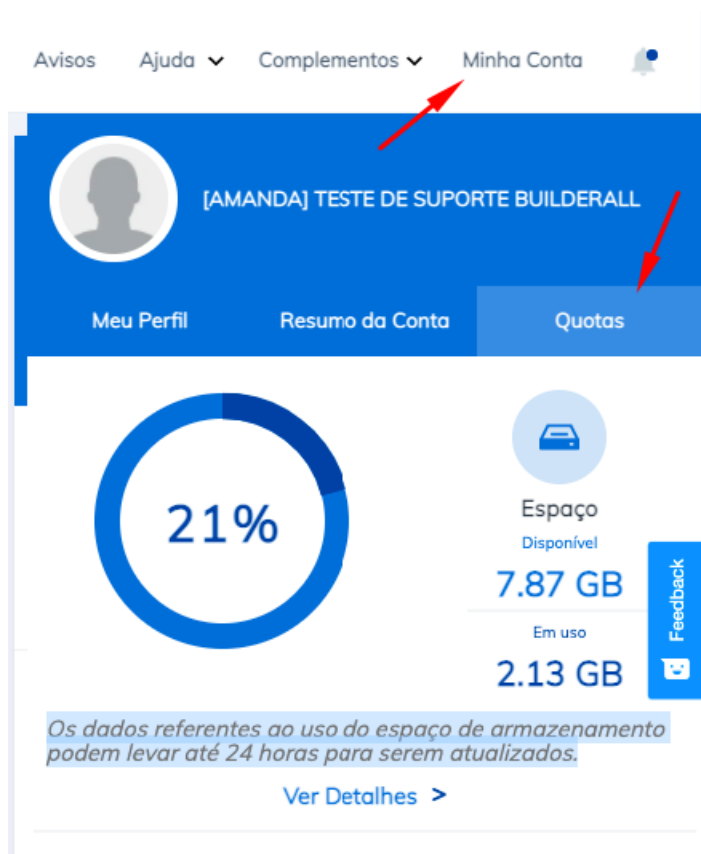
Como funciona o armazenamento do Video Hosting?

O Video Hosting aceita vídeos que tenham o tamanho máximo de **3GB por vídeo**.

A ferramenta Video Hosting por padrão tem um sistema que modifica o formato de importação, independente do formato do arquivo do qual foi feito o upload, isso é realizado pois modificamos no formato **MP4 e WEBM**.

Se armazenarmos o vídeo em um único formato, será reproduzido em alguns navegadores, porém em outros navegadores não será reproduzido, por isso em todos os uploads é realizado o procedimento de modificar o formato de importação.

As quotas e dados referente ao uso do espaço de armazenamento, podem ser acompanhadas no menu **“minha conta”** no seu dashboard e são atualizadas em até 24 horas. A Builderall oferece o menor valor de compra de espaço comparado a outras plataformas.



O Video Hosting está disponível para os usuários que assinarem o plano recorrente Premium no valor de R\$149,90.

No plano premium você ganha 10GB de espaço em disco. Portanto, a quantidade de vídeos vai depender do tamanho de seus vídeos, até atingindo o limite total de GB de sua conta.

Quando atingir os 10GB de espaço, existe a possibilidade de comprar +10 GB de espaço de armazenamento extra por \$9,00 dólares.

Dica: saiba como comprar espaço extra, clique [aqui](#).

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

