

# Porque aparece ícone de mensagem?

Quando o sistema consegue identificar o nome do usuário no Telegram o sistema mostra o ícone azul de mensagem. Clicando no botão de mensagem é possível enviar mensagem para o lead.

## Leads

Name	Date	
Anderson Marin	8 months ago	  

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar** ☐

**Equipe Builderall**

Revision #1

Created Fri, Mar 5, 2021 2:28 PM

Updated Fri, Mar 5, 2021 2:38 PM