

# Perguntas Frequentes

- [Posso excluir um funil no Telegram?](#)
- [Porque aparece ícone de mensagem?](#)
- [É possível ter acesso as interações dos leads com os bots?](#)

# Posso excluir um funil no Telegram?

No momento não é possível remover um funil no telegram.

---

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar** 

**Equipe Builderall**

# Porque aparece ícone de mensagem?

Quando o sistema consegue identificar o nome do usuário no Telegram o sistema mostra o ícone azul de mensagem. Clicando no botão de mensagem é possível enviar mensagem para o lead.

## Leads

Name	Date	
Anderson Marin	8 months ago	  

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar** 

**Equipe Builderall**

# É possível ter acesso as interações dos leads com os bots?

Atualmente não é possível. Nossa equipe técnica está trabalhando para a implementação desta opção e não temos previsão.

---

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar** 

**Equipe Builderall**