

# Perguntas Frequentes

Navegue pelas dúvidas mais frequentes.

- [Como deletar um aluno?](#)
- [Como funciona o espaço de armazenamento do E-learning?](#)
- [Como inserir um vídeo na capa do curso?](#)
- [Como inserir uma Apresentação de Slides na Aula?](#)
- [Como resetar a senha do meu aluno?](#)
- [É possível exportar o progresso do aluno do antigo e-learning?](#)
- [É possível inserir um chat no curso?](#)
- [É possível personalizar a URL do e-learning?](#)
- [Os alunos do antigo curso podem fazer login no novo E-learning?](#)
- [Posso bloquear um aluno no meu curso?](#)
- [Posso conectar um domínio ou subdomínio?](#)
- [Posso divulgar meu curso na Builderall?](#)
- [Posso importar e exportar alunos para o E-learning?](#)
- [Posso limitar as tentativas dos alunos de fazerem o teste?](#)
- [Posso moderar manualmente a liberação do aluno no curso?](#)
- [Posso restringir acesso a um domínio ou subdomínio?](#)
- [Posso transferir meu curso do antigo para o novo E-learning?](#)
- [Qual a diferença entre o antigo e o novo E-learning?](#)
- [Quanto alunos podem se inscrever no curso?](#)
- [Quanto cursos posso criar?](#)
- [Quanto GB precisa para fazer upload de vídeo?](#)

- Quantos módulos e aulas posso criar?
- Quantos professores posso adicionar?
- Posso inserir o código do Google Analytics?
- Como transferir o curso para outra conta Builderall?

# Como deletar um aluno?

Para deletar o aluno, acesse seu painel administrativo, clique na lista de alunos, passe o mouse sobre o nome do estudante e por último clique no ícone da lixeira.



**Fundamentos de Inbound  
Marketing**



## Course Data Fundamentos de Inbound Marketing

Inbox Messages



Students List



👤 Marina

👤 qwe

👤 joao

👤 Laura

👤 Ana

👤 Sara

👤 Amandateste



Test Results



[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar**

**Equipe Builderall**

# Como funciona o espaço de armazenamento do E-learning?

O novo sistema de E-Learning, todos os dias às 01h da manhã, horário em Miami, Flórida, EUA, realiza uma avaliação da quantidade de espaço utilizado.


Portanto, se você remover qualquer arquivo, somente no horário acima terá mais espaço de armazenamento no e-learning.


Por exemplo: você removeu um vídeo às 14h da tarde, horário do Brasil, nosso sistema atualizará o espaço apenas às 01h da manhã, horário de Miami. No momento essa é única opção para ter o armazenamento atualizado na plataforma.

A quantidade de armazenamento é de acordo com o plano que você contratou. Para aumentar a capacidade de armazenamento, se faz necessário adquirir mais quotas de espaço.

Lembrando que você pode comprar quantos GB precisar e será cobrado pela plataforma de pagamento Paypal de forma recorrente (mensal). Se desejar pode realizar o cancelamento a qualquer momento desse valor e sem multa.


Você pode acompanhar suas quotas e comprar quotas extras no seu perfil de usuário.

[Avisos](#) [Ajuda](#) [Complementos](#) [Minha Conta](#) 




[AMANDA] TESTE DE SUPORTE BUILDERALL

[Meu Perfil](#) [Resumo da Conta](#) [Quotas](#)




19%




**Espaço**  
Disponível  
**8.06 GB**  
Em uso  
**1.94 GB**

[Ver Detalhes >](#)



Feedback



Meus domínios conectados


Em uso

6

Quantidade

15

[COMPRAR EXTRA](#)



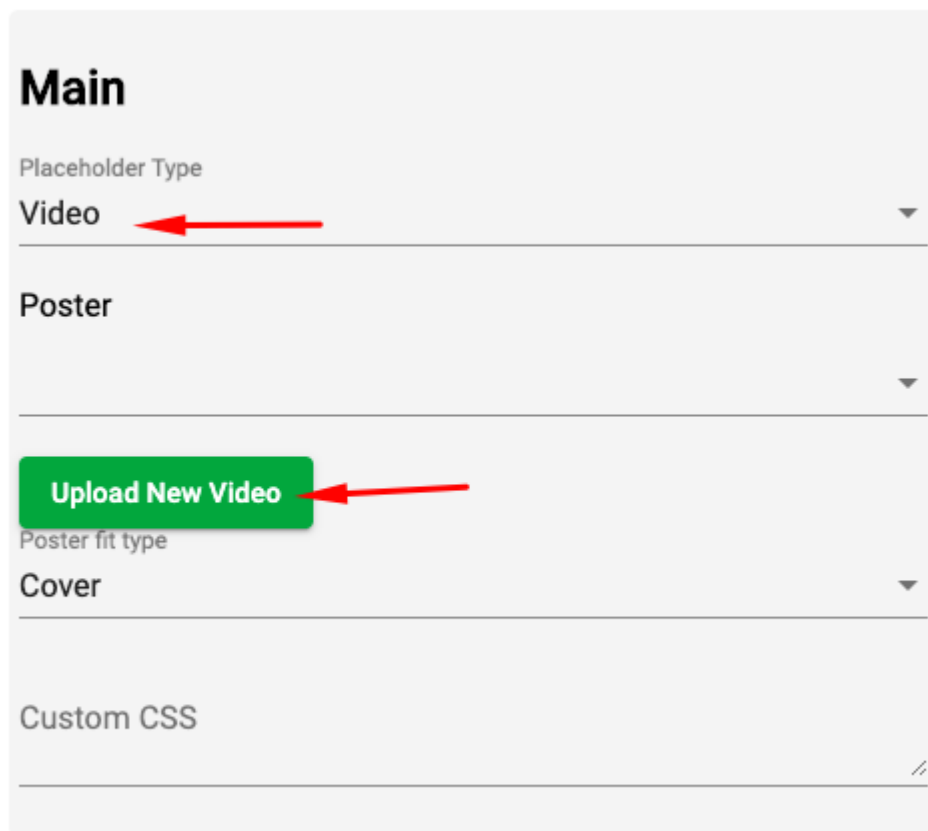
Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

# Como inserir um vídeo na capa do curso?

Selecione a opção de vídeo e faça o *upload* do vídeo clicando no botão.



The screenshot shows a settings panel for a course cover. It has a title 'Main' and several sections: 'Placeholder Type' with a dropdown menu currently showing 'Video', 'Poster' with a dropdown menu, 'Poster fit type' with a dropdown menu showing 'Cover', and 'Custom CSS' with a text input field. A green button labeled 'Upload New Video' is positioned between the 'Poster' and 'Poster fit type' sections. Two red arrows point to the 'Video' option in the first dropdown and the 'Upload New Video' button.

---

[Avalie a nossa Central de Ajuda](#), sua opinião é importante para nós!

**Faça seu negócio decolar** 

**Equipe Builderall**



# Como inserir uma Apresentação de Slides na Aula?

Acesse o seu curso e clique em módulos e lições.

Instrutor		▼
Cadastro		▼
Módulos e Lições	+	▼
Perguntas Frequentes 	+	▼
Teste Final e Certificado		▼

Clique em editar a aula.

## Módulos e Lições



Introdução ao Inbound Marketing



Mudanças no processo de compra



Aula 2



Aula 3



Aula 4



Adicionar Lição

Escolha a opção conteúdo e selecione apresentação *SlideShare*.

## Editor da Lição

Geral

Conteúdo

Drip

Links

Arquivos

Teste

Comentários

Vídeo do Amazon S3

Áudio SoundCloud

Apresentação SlideShare

Arquivo PDF

Webpage

Faça apresentação no site: <https://www.slideshare.net/>, cole o link do SlideShare no campo e salve a alteração.

# Editor da Lição

Geral

Conteúdo

Drip

Links

Arquivos

Teste

Comentários

Tipo do conteúdo

Apresentação SlideShare

Link SlideShare

Salvar Alterações

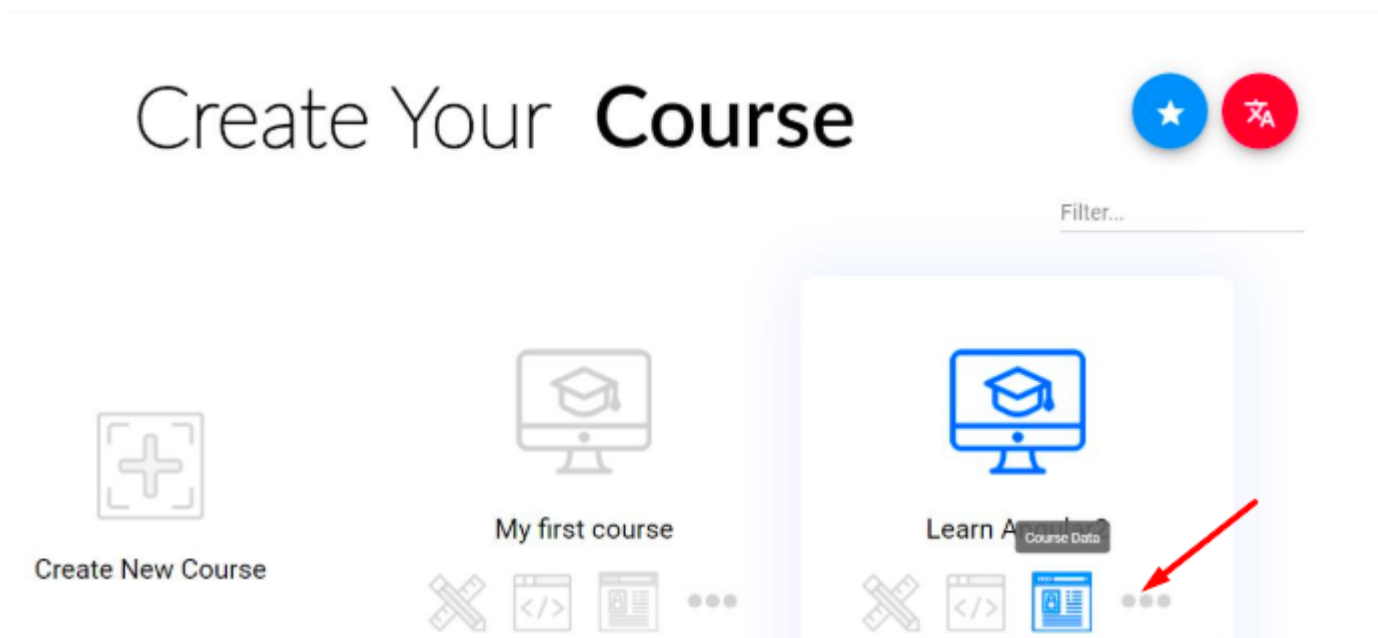
Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

# Como resetar a senha do meu aluno?

Para recuperar a senha do seu aluno, faça o passo a passo abaixo:




## Course Data Learn Angular2

Inbox Messages




Students List




 Alexander Savelev



 Alexander



 Alexander



Test Results



## Alexander Savelev

### Details



E-Mail

n.wolf@list.ru

Registration Date

06.05.2020, 03:00:00

### Progress

Course progress (100%)

Latest viewed lesson

Image lesson

Last viewed lesson

Uploaded with DRIP

### Test Results

Test of lesson Youtube video (90% to pass)

- 67 % - 02.04.2020, 14:11:47
- 100 % - 02.04.2020, 14:11:59

Reset password for student

Delete Student

### Note

Note (visible only to instructor)

Stupid student

Envie para o aluno a nova senha.

# Alexander Savelev

## Details



E-Mail  
n.wolf@list.ru

Registration Date  
06.05.2020, 03:00:00

## Progress

Course progress (100%)

## Test Results

Test of lesson **Youtube video** (90% to pass)

- 67 % - 02.04.2020, 14:11:47
- 100 % - 02.04.2020, 14:11:59

## Note

Note (visible only to instructor)

Stupid student

## Enter new student's password

It will apply to this user's account.

New password

123

OK

Cancel

**Dica:** Saiba mais quando o seu aluno não conseguir acessar o curso com a nova senha pela área de [membros](#).

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar ☐☐

Equipe Builderall

# É possível exportar o progresso do aluno do antigo e-learning?

Não exportarmos o progresso do aluno para o novo e-learning, pois calculamos esse progresso do aluno de maneiras diferentes.

---

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar** 

**Equipe Builderall**

# É possível inserir um chat no curso?

Não é possível adicionar um chat na plataforma E-learning.

---

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar** ☐

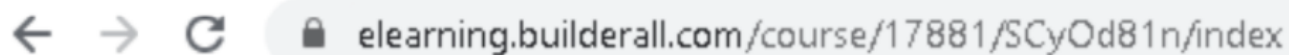
**Equipe Builderall**



# É possível personalizar a URL do e-learning?

No momento não é possível personalizar a URL do seu curso com o seu domínio no e-learning.  
Exemplo de como aparece a URL no e-learning:

---

A screenshot of a web browser's address bar. It features navigation icons (back, forward, refresh) on the left, a lock icon indicating a secure connection, and the URL "elearning.builderall.com/course/17881/SCyOd81n/index" in the center.

Uma alternativa é inserir o link do curso via iFrame no construtor de sites Cheetah Builder. Dessa forma a URL do curso ficaria com o seu domínio.

**Dica:** [Como inserir um iFrame no website.](#)

---

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar** ☑

**Equipe Builderall**

# Os alunos do antigo curso podem fazer login no novo E- learning?

Os alunos inscritos na antiga plataforma E-learning **podem** fazer login no novo E-learning. Mas é necessário migrar o antigo curso para a nova plataforma.

---

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar** ☐

**Equipe Builderall**

# Posso bloquear um aluno no meu curso?

Não. Apenas é possível deletar o aluno.

**Dica:** para saber mais como remover o estudante, clique [aqui](#).

---

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar ☑

Equipe Builderall

# Posso conectar um domínio ou subdomínio?

Não. Existe a possibilidade apenas de restringir acesso ao inserir um domínio, mas você não estará conectando no e-learning.

---

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar** 

**Equipe Builderall**

# Posso divulgar meu curso na Builderall?

Não. Antes, no antigo e-learning existia a opção de divulgar o curso na comunidade, infelizmente esse projeto foi descontinuado.

---

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar** 

**Equipe Builderall**

# Posso importar e exportar alunos para o E-learning?

Sim! O novo E-learning permite importar e exportar alunos no formato CSV.

**Dica:** Saiba mais como importar e exportar alunos, clique [aqui](#).

---

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar ☐☐

Equipe Builderall

# Posso limitar as tentativas dos alunos de fazerem o teste?

Sim é possível limitar o número de tentativas que o seu aluno pode fazer o teste.

Coloque quantas vezes será possível o aluno repetir o teste.

## Teste Final e Certificado



### Configurações do Teste Final

#### Test Settings

Tipo do resultado

Por quantidade de respostas corretas



Valor (funcionalidade somente quando cadastro no curso é obrigatório)

100

Limit attempt count

☒ 2

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

# Posso moderar manualmente a liberação do aluno no curso?

Não. Quando o aluno faz a inscrição, imediatamente tem acesso ao curso e não precisa depender do professor(a) nesse processo.

---

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar** 

**Equipe Builderall**



# Posso restringir acesso a um domínio ou subdomínio?

Sim! Você pode restringir acesso a um domínio ou um subdomínio no novo e-learning e dessa forma o seu curso fica seguro.

---


[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)


**Faça seu negócio decolar** 


**Equipe Builderall**


# Posso transferir meu curso do antigo para o novo E-learning?


**Sim!** Para transferir o curso acesse o antigo E-learning, na frente de cada respectivo curso clique no botão azul (exportar o curso para o novo E-learning) e depois só aproveitar a nova plataforma.


 Inicial

 **Cursos**







 Resultado do Teste

 Professores

 Traduções

**Cursos**  
Lista de seus cursos

[+ Criar Curso](#)

Professores	Nome do Curso	Categoria	Opções
 Amanda	Curso de marketing <a href="#">Export to new E-Learning</a>	Builderall	...
 Maria	Curso de oratoria <a href="#">Export to new E-Learning</a>	Builderall	...
 Roberto	Curso de inglês <a href="#">Export to new E-Learning</a>	Builderall	...
 Aline	Tutorial <a href="#">Export to new E-Learning</a>	Builderall	...
 Amanda	Tutorial <a href="#">Export to new E-Learning</a>	Builderall	...
 Amanda	TESTE MENTORIA <a href="#">Export to new E-Learning</a>	Builderall	...

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

**Faça seu negócio decolar** 

**Equipe Builderall**

# Qual a diferença entre o antigo e o novo E-learning?

A principal diferença é que o novo E-learning é responsivo. A plataforma automaticamente se encaixa no dispositivo do usuário (celular, tablet, etc) e muda a sua aparência e disposição com base no tamanho da tela em que o aluno assiste a aula.

---

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar** ☐

**Equipe Builderall**

# Quantos alunos podem se inscrever no curso?

Não há limite de aluno. Você pode registrar quantos estudantes conseguir :)

---

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar** 

**Equipe Builderall**

# Quantos cursos posso criar?

Os cursos são ilimitados. Total liberdade para criar e gerenciar quantos cursos desejar.

---

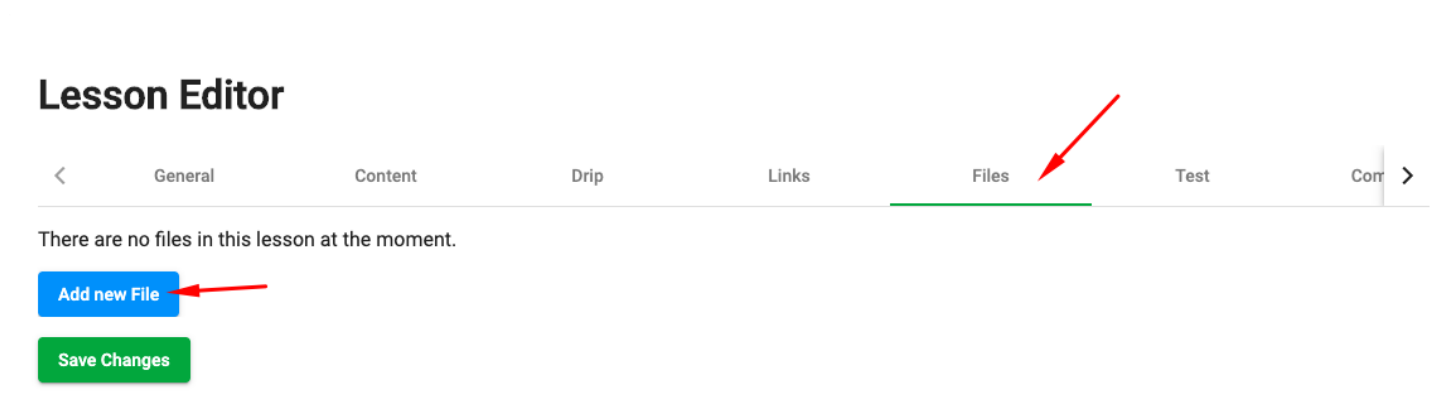
[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar** 

**Equipe Builderall**

# Quantos GB precisa para fazer upload de vídeo?

O novo E-learning suporta máximo 3GB **por arquivo** de upload de vídeo.



Você precisa ter um plano que permita essa quantidade de espaço.

Outra alternativa para ter mais GB por arquivo, é usar o google drive ou contratar uma hospedagem que permita acesso ao CPANEL.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar** ☐

**Equipe Builderall**

# Quantos módulos e aulas posso criar?

Os módulos e aulas são ilimitados. Crie quantos módulos e aulas precisar não existe limite.

---

[Avalie a nossa Central de Ajuda](#), sua opinião é importante para nós!

**Faça seu negócio decolar** 

**Equipe Builderall**



# Quantos professores posso adicionar?

Todo curso deve conter **um** professor (a) na nova plataforma de E-learning.

---

[Avalie a nossa Central de Ajuda](#), sua opinião é importante para nós!


**Faça seu negócio decolar** ☐


**Equipe Builderall**

# Posso inserir o código do Google Analytics?


Sim é possível.

- Clique em editar curso;
- Selecione opção Geral;
- Cole o código do Google Analytics.

**Geral** 

 Permitir perguntas ao instrutor

☐ Enviar questões para esse email

 Exibir Barra de Busca (possível somente se registro não for obrigatório ou estudante estar logado)


SMTP email (utilize o email verificado no MailingBoss ou padrão)

elearning@builderall.com

Reset para Padrão

Esse email é usado para enviar mensagens para estudantes do curso (confirmação de email ou certificado)

Código de Analytics



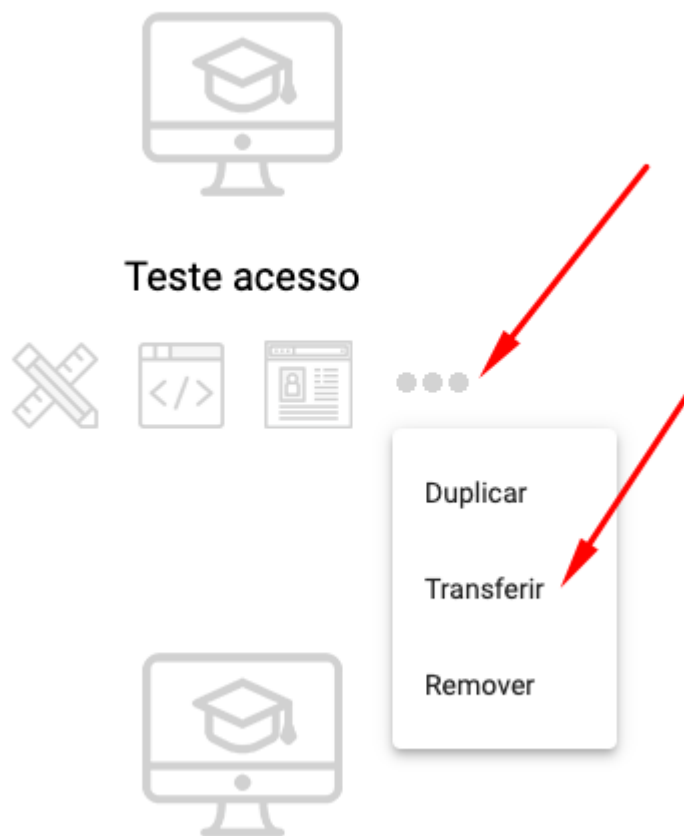
[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar** 

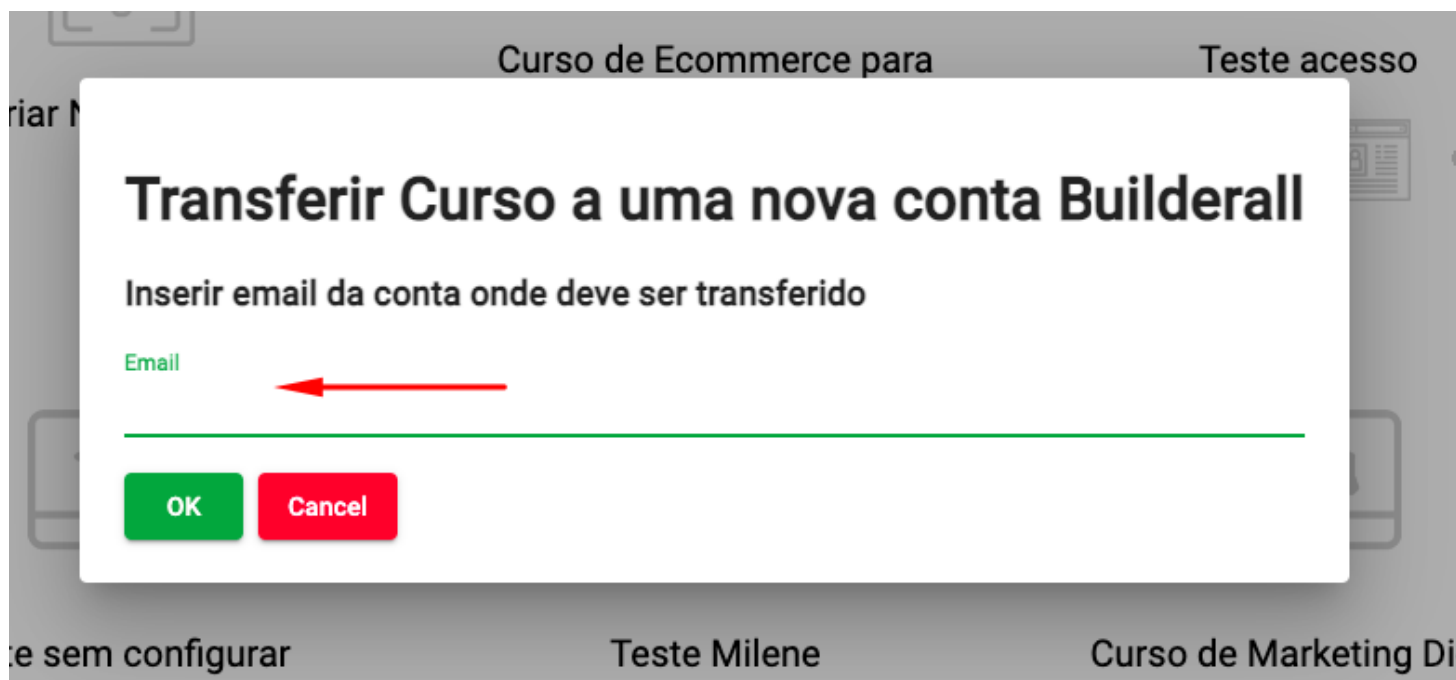
**Equipe Builderall**

# Como transferir o curso para outra conta Builderall?

- Acesse o e-learning;
- Clique nos três pontos;
- Clique em transferir.



Coloque o email da nova conta Builderall que receberá o curso.



The image shows a modal dialog box titled "Transferir Curso a uma nova conta Builderall". Inside the dialog, there is a prompt "Inserir email da conta onde deve ser transferido" followed by a text input field labeled "Email". A red arrow points to the input field. At the bottom of the dialog are two buttons: "OK" (green) and "Cancel" (red). The background is a blurred screenshot of a website with various course titles like "Curso de Ecommerce para", "Teste acesso", "Teste Milene", and "Curso de Marketing Di".

Curso de Ecommerce para

Teste acesso

## Transferir Curso a uma nova conta Builderall

Inserir email da conta onde deve ser transferido

Email

OK Cancel

Teste Milene

Curso de Marketing Di

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar** 

**Equipe Builderall**