

Perguntas Frequentes

Navegue pelas dúvidas mais frequentes.

- [Como deletar um aluno?](#)
- [Como funciona o espaço de armazenamento do E-learning?](#)
- [Como inserir um vídeo na capa do curso?](#)
- [Como inserir uma Apresentação de Slides na Aula?](#)
- [Como resetar a senha do meu aluno?](#)
- [É possível exportar o progresso do aluno do antigo e-learning?](#)
- [É possível inserir um chat no curso?](#)
- [É possível personalizar a URL do e-learning?](#)
- [Os alunos do antigo curso podem fazer login no novo E-learning?](#)
- [Posso bloquear um aluno no meu curso?](#)
- [Posso conectar um domínio ou subdomínio?](#)
- [Posso divulgar meu curso na Builderall?](#)
- [Posso importar e exportar alunos para o E-learning?](#)
- [Posso limitar as tentativas dos alunos de fazerem o teste?](#)
- [Posso moderar manualmente a liberação do aluno no curso?](#)
- [Posso restringir acesso a um domínio ou subdomínio?](#)
- [Posso transferir meu curso do antigo para o novo E-learning?](#)
- [Qual a diferença entre o antigo e o novo E-learning?](#)
- [Quantos alunos podem se inscrever no curso?](#)
- [Quantos cursos posso criar?](#)
- [Quantos GB precisa para fazer upload de vídeo?](#)

- Quantos módulos e aulas posso criar?
- Quantos professores posso adicionar?
- Posso inserir o código do Google Analytics?
- Como transferir o curso para outra conta Builderall?

Como deletar um aluno?

Para deletar o aluno, acesse seu painel administrativo, clique na lista de alunos, passe o mouse sobre o nome do estudante e por último clique no ícone da lixeira.



**Fundamentos de Inbound
Marketing**



Course Data Fundamentos de Inbound Marketing

Inbox Messages



Students List



👤 Marina

👤 qwe

👤 joao

👤 Laura

👤 Ana

👤 Sara

👤 Ammandateste



Test Results



[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Como funciona o espaço de armazenamento do E-learning?

O novo sistema de E-Learning, todos os dias às 01h da manhã, horário em Miami, Flórida, EUA, realiza uma avaliação da quantidade de espaço utilizado.

Portanto, se você remover qualquer arquivo, somente no horário acima terá mais espaço de armazenamento no e-learning.

Por exemplo: você removeu um vídeo às 14h da tarde, horário do Brasil, nosso sistema atualizará o espaço apenas às 01h da manhã, horário de Miami. No momento essa é única opção para ter o armazenamento atualizado na plataforma.

A quantidade de armazenamento é de acordo com o plano que você contratou. Para aumentar a capacidade de armazenamento, se faz necessário adquirir mais quotas de espaço.

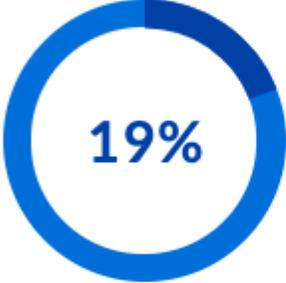
Lembrando que você pode comprar quantos GB precisar e será cobrado pela plataforma de pagamento Paypal de forma recorrente (mensal). Se desejar pode realizar o cancelamento a qualquer momento desse valor e sem multa.

Você pode acompanhar suas quotas e comprar quotas extras no seu perfil de usuário.

Avisos Ajuda ▾ Complementos ▾ **Minha Conta** 

 [AMANDA] TESTE DE SUPORTE BUILDERALL

Meu Perfil Resumo da Conta **Quotas**

 **19%**

 Espaço Disponível **8.06 GB**
Em uso **1.94 GB**

Ver Detalhes >

 Feedback

 Meus domínios conectados

Em uso	Quantidade
6	15

COMPRAR EXTRA



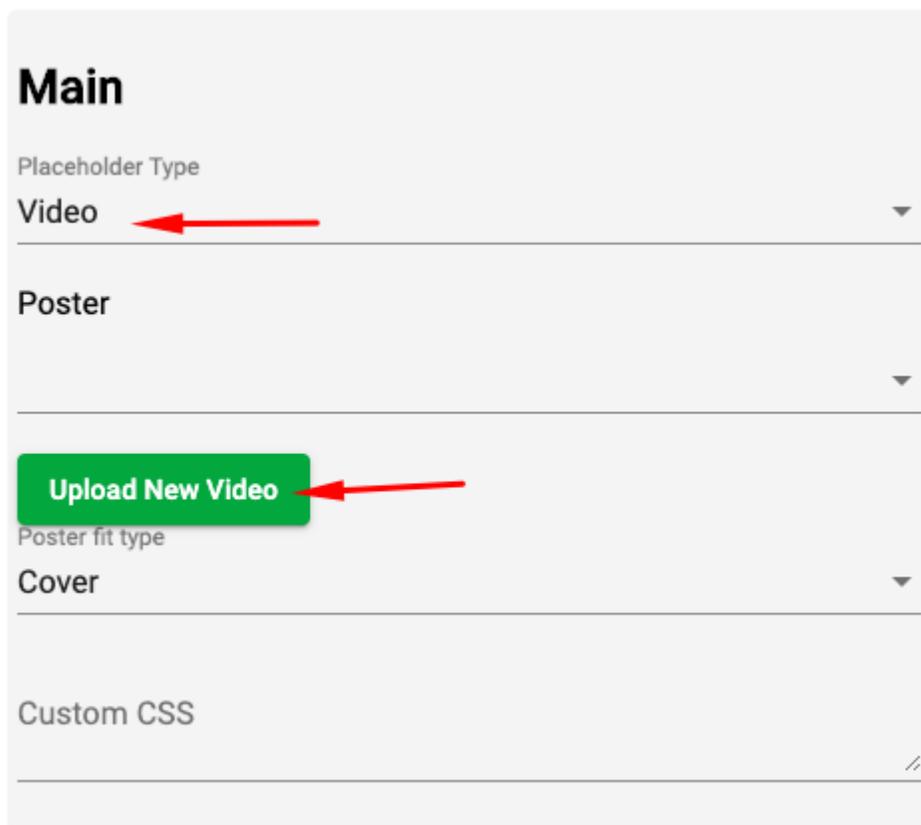
Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Como inserir um vídeo na capa do curso?

Selecione a opção de vídeo e faça o *upload* do vídeo clicando no botão.



The image shows a configuration panel for a course cover. The panel is titled "Main" and contains several sections:

- Placeholder Type:** A dropdown menu with "Video" selected. A red arrow points to this option.
- Poster:** A section for selecting a poster image, currently empty.
- Upload New Video:** A green button with white text, highlighted with a red arrow.
- Poster fit type:** A dropdown menu with "Cover" selected.
- Custom CSS:** A text input field for custom CSS code.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Como inserir uma Apresentação de Slides na Aula?

Acesse o seu curso e clique em módulos e lições.

Instrutor		▼
Cadastro		▼
Módulos e Lições	+	▼
Perguntas Frequentes <input checked="" type="checkbox"/>	+	▼
Teste Final e Certificado		▼

Clique em editar a aula.

Módulos e Lições



Introdução ao Inbound Marketing

Mudanças no processo de compra	  
Aula 2	  
Aula 3	  
Aula 4	  

[Adicionar Lição](#)

Escolha a opção conteúdo e selecione apresentação *SlideShare*.

Editor da Lição

Geral

Conteúdo

Drip

Links

Arquivos

Teste

Comentários

Vídeo do Amazon S3

Áudio SoundCloud

Apresentação SlideShare

Arquivo PDF

Webpage

Faça apresentação no site: <https://www.slideshare.net/>, cole o link do SlideShare no campo e salve a alteração.

Editor da Lição

Geral

Conteúdo

Drip

Links

Arquivos

Teste

Comentários

Tipo do conteúdo

Apresentação SlideShare

Link SlideShare

Salvar Alterações

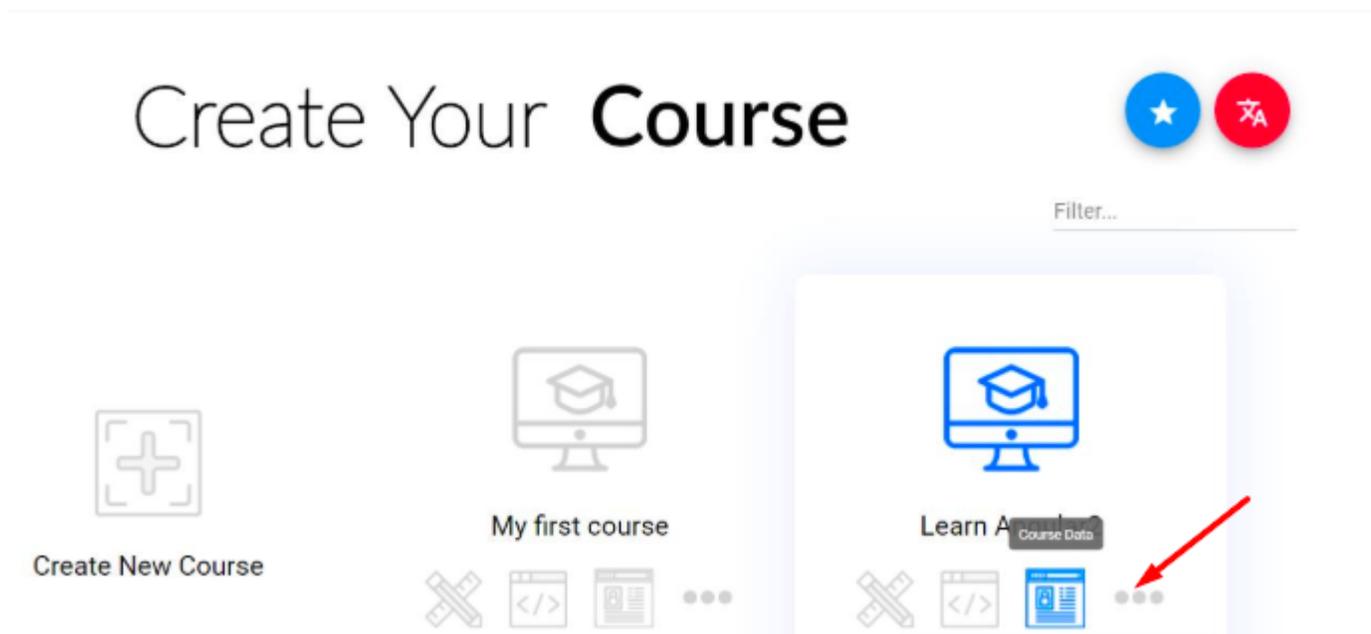
Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Como resetar a senha do meu aluno?

Para recuperar a senha do seu aluno, faça o passo a passo abaixo:



Course Data Learn Angular2

Inbox Messages ▼

Students List ▲

 Alexander Savelev	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>
 Alexander	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>
 Alexander	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>

Test Results ▼

Alexander Savelev

Details



E-Mail
n.wolf@list.ru

Registration Date
06.05.2020, 03:00:00

Progress

Course progress (100%)

Latest viewed lesson

Image lesson

Last viewed lesson

Uploaded with DRIP

Test Results

Test of lesson **Youtube video** (90% to pass)

- **67 %** - 02.04.2020, 14:11:59
- **100 %** - 02.04.2020, 14:11:59

[Reset password for student](#) [Delete Student](#)

Note

Note (visible only to instructor)

Stupid student

Envie para o aluno a nova senha.

Alexander Savelev

Details



E-Mail

n.wolf@list.ru

Registration Date

06.05.2020, 03:00:00

Test Results

Test of lesson **Youtube video** (90% to pass)

- 67 % - 02.04.2020, 14:11:47
- 100 % - 02.04.2020, 14:11:59

Progress

Course progress (100%)

Note

Note (visible only to instructor)

Stupid student

Enter new student's password

It will apply to this user's account.

New password

123

OK

Cancel

Dica: Saiba mais quando o seu aluno não conseguir acessar o curso com a nova senha pela área de [membros](#).

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

É possível exportar o progresso do aluno do antigo e-learning?

Não exportamos o progresso do aluno para o novo e-learning, pois calculamos esse progresso do aluno de maneiras diferentes.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

É possível inserir um chat no curso?

Não é possível adicionar um chat na plataforma E-learning.

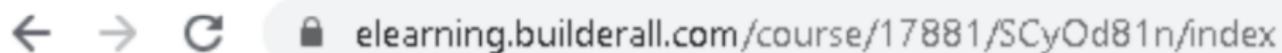
[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

É possível personalizar a URL do e-learning?

No momento não é possível personalizar a URL do seu curso com o seu domínio no e-learning. Exemplo de como aparece a URL no e-learning:



← → ↻ 🔒 elearning.builderall.com/course/17881/SCyOd81n/index

Uma alternativa é inserir o link do curso via iFrame no construtor de sites Cheetah Builder. Dessa forma a URL do curso ficaria com o seu domínio.

Dica: [Como inserir um iFrame no website.](#)

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Os alunos do antigo curso podem fazer login no novo E-learning?

Os alunos inscritos na antiga plataforma E-learning **podem** fazer login no novo E-learning. Mas é necessário migrar o antigo curso para a nova plataforma.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Posso bloquear um aluno no meu curso?

Não. Apenas é possível deletar o aluno.

Dica: para saber mais como remover o estudante, clique [aqui](#).

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Posso conectar um domínio ou subdomínio?

Não. Existe a possibilidade apenas de restringir acesso ao inserir um domínio, mas você não estará conectando no e-learning.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Posso divulgar meu curso na Builderall?

Não. Antes, no antigo e-learning existia a opção de divulgar o curso na comunidade, infelizmente esse projeto foi descontinuado.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Posso importar e exportar alunos para o E-learning?

Sim! O novo E-learning permite importar e exportar alunos no formato CSV.

Dica: Saiba mais como importar e exportar alunos, clique [aqui](#).

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Posso limitar as tentativas dos alunos de fazerem o teste?

Sim é possível limitar o número de tentativas que o seu aluno pode fazer o teste.

Coloque quantas vezes será possível o aluno repetir o teste.

Teste Final e Certificado  

Configurações do Teste Final

Test Settings

Tipo do resultado
Por quantidade de respostas corretas 

Valor (funcionalidade somente quando cadastro no curso é obrigatório)
100

Limit attempt count
 2

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Posso moderar manualmente a liberação do aluno no curso?

Não. Quando o aluno faz a inscrição, imediatamente tem acesso ao curso e não precisa depender do professor(a) nesse processo.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Posso restringir acesso a um domínio ou subdomínio?

Sim! Você pode restringir acesso a um domínio ou um subdomínio no novo e-learning e dessa forma o seu curso fica seguro.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Posso transferir meu curso do antigo para o novo E-learning?

Sim! Para transferir o curso acesse o antigo E-learning, na frente de cada respectivo curso clique no botão azul (exportar o curso para o novo E-learning) e depois só aproveitar a nova plataforma.

Professores	Nome do Curso	Categoria	Opções
Amanda	Curso de marketing	Builderall	...
Maria	Curso de oratoria	Builderall	...
Roberto	Curso de inglês	Builderall	...
Aline	Tutorial	Builderall	...
Amanda	Tutorial	Builderall	...
Amanda	TESTE MENTORIA	Builderall	...

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Qual a diferença entre o antigo e o novo E-learning?

A principal diferença é que o novo E-learning é responsivo. A plataforma automaticamente se encaixa no dispositivo do usuário (celular, tablet, etc) e muda a sua aparência e disposição com base no tamanho da tela em que o aluno assiste a aula.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Quantos alunos podem se inscrever no curso?

Não há limite de aluno. Você pode registrar quantos estudantes conseguir :)

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Quantos cursos posso criar?

Os cursos são ilimitados. Total liberdade para criar e gerenciar quantos cursos desejar.

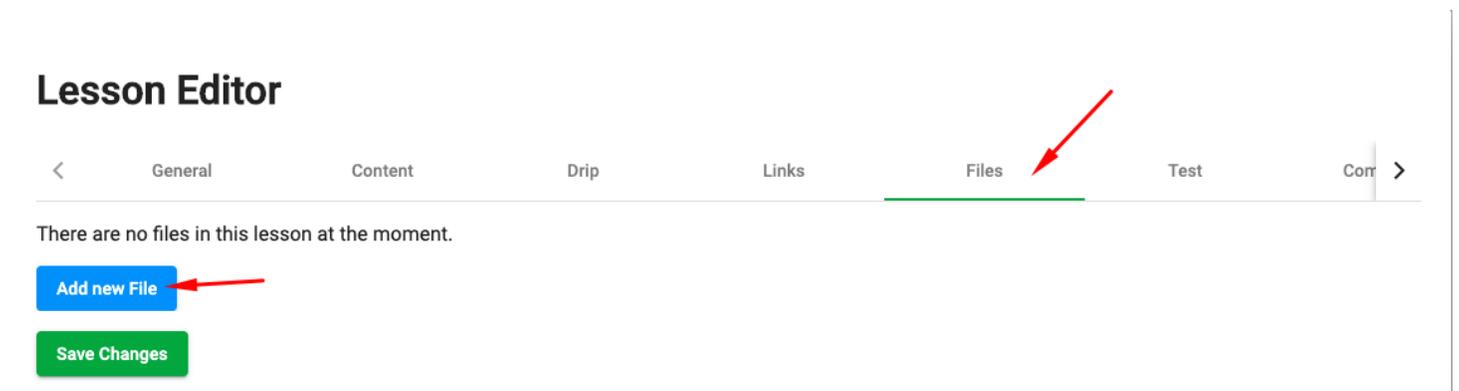
[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Quantos GB precisa para fazer upload de vídeo?

O novo E-learning suporta máximo 3GB **por arquivo** de upload de vídeo.



Você precisa ter um plano que permita essa quantidade de espaço.

Outra alternativa para ter mais GB por arquivo, é usar o google drive ou contratar uma hospedagem que permita acesso ao CPANEL.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Quantos módulos e aulas posso criar?

Os módulos e aulas são ilimitados. Crie quantos módulos e aulas precisar não existe limite.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Quantos professores posso adicionar?

Todo curso deve conter **um** professor (a) na nova plataforma de E-learning.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Posso inserir o código do Google Analytics?

Sim é possível.

- Clique em editar curso;
- Selecione opção Geral;
- Cole o código do Google Analytics.

Geral ^

Permitir perguntas ao instrutor

Enviar questões para esse email

Exibir Barra de Busca (possível somente se registro não for obrigatório ou estudante estar logado)

SMTP email (utilize o email verificado no MailingBoss ou padrão)

Reset para Padrão

Esse email é usado para enviar mensagens para estudantes do curso (confirmação de email ou certificado)

Código de Analytics 

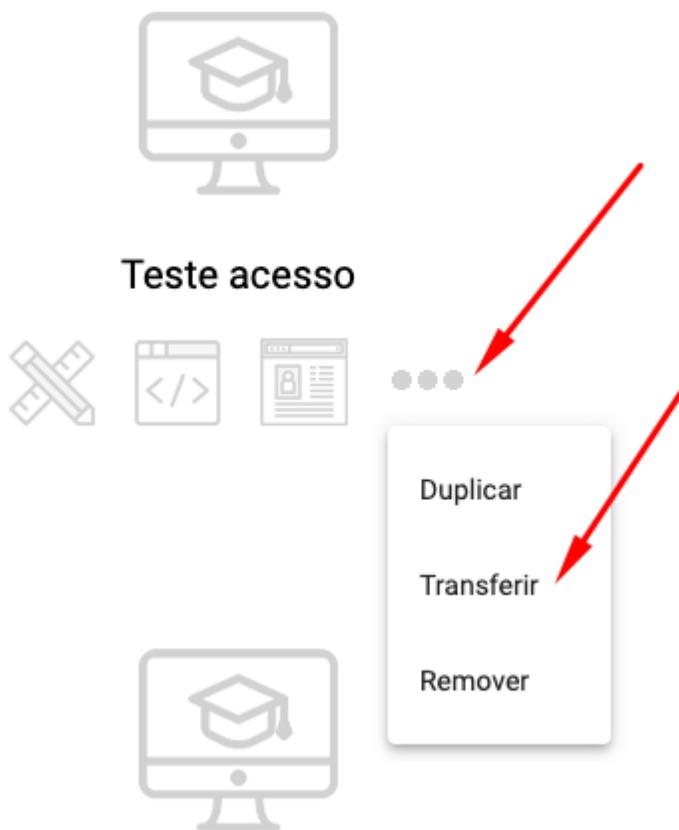
[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

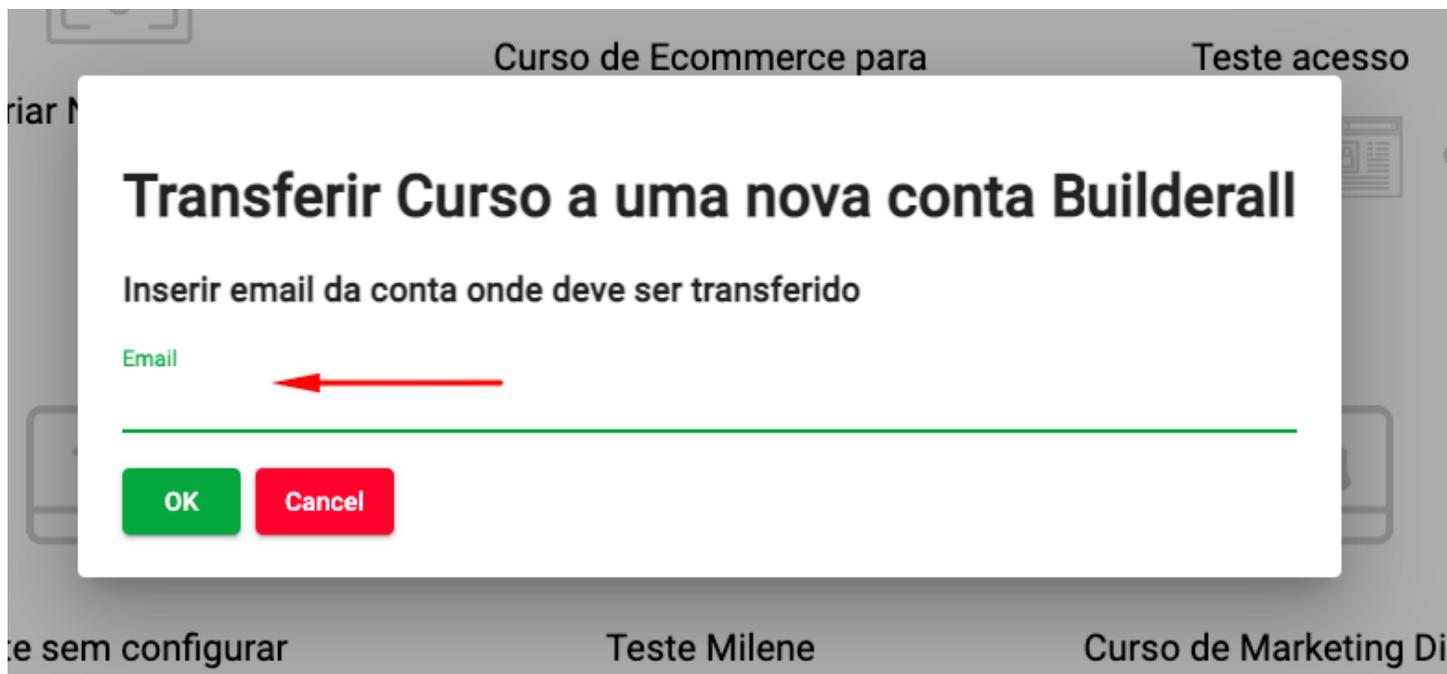
Equipe Builderall

Como transferir o curso para outra conta Builderall?

- Acesse o e-learning;
- Clique nos três pontos;
- Clique em transferir.



Coloque o email da nova conta Builderall que receberá o curso.



[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall