

Como utilizar a função de Agendamento?

Programe o envio dos flows configurados no Messenger/Instagram Chatbot baseado em diferentes ações disponíveis utilizando a função "**Agendamentos**"; a função está disponível para programar o envio de flows através das plataformas externas Facebook e Instagram. Aprenda neste tutorial a como acessar e configurar as diferentes opções de programação da função "Agendamentos".

Como acessar a opção de Agendamentos?

Passo 1 - Acesse a ferramenta do Messenger/Instagram Chatbot;

Passo 2 - Acesse a página do Facebook ou Instagram no menu lateral esquerdo da ferramenta;



Dashboard



Contas



Configurações



Marketing Digital



Passo 3 - Selecione no menu superior à opção de "**Agendamentos**";

Passo 4 - Selecione o botão "**Criar novo agendamento**" para abrir as opções de agendamento;

Não há agendamentos no momento. Por favor, clique no botão para criar um.

Criar novo agendamento

Passo 5 - Após selecionar o tipo de agendamento desejado, configure o nome do agendamento; selecione o botão "**ok**" para criar o novo agendamento;

Criar novo agendamento

Digite o nome do agendamento

Nome da Agenda

Agendamento 1

OK

Cancelar

Passo 6 - Configure as opções do agendamento clicando no ícone de "**editar**";



Selecione o ícone do lado direito para visualizar os inscritos do agendamento; selecione o ícone do

lado direito para deletar o agendamento criado.

Como configurar as opções de Agendamento?

Enviar flow na data

Enviar flow após atraso de

Lembrete de evento

Enviar sequência de Flow

Vamos aprender a como configurar cada opção após selecionar a opção de "editar":

- **Enviar flow na data:**

Configure a data e o horário que o flow selecionado será enviado.

Data para enviar o Flow

01/01/2023 12:00

Flow para Enviar

Flow

- **Enviar flow após atraso de:**

Selecione o tempo em minutos, horas ou dias que o flow será encaminhado após o lead ser contabilizado na inscrição.

Tempo após a inscrição para enviar o Flow

10



Minutes



Flow para Enviar

Flow



• Lembrete de evento:

Configure a data principal de um evento e selecione flows que serão encaminhados como lembretes antes ou depois do evento. É possível configurar o tempo de envio antes e após do evento em minutos, horas ou dias.

Data do evento para lembretes

17/03/2023 10:43

Before

Atraso antes/depois da data c

1

Days

Flow para Enviar

Flow

After

Atraso antes/depois da data c

10

Minutes

Flow para Enviar

Flow

• Enviar sequência de flow:

Configure uma sequência de flows que serão enviados baseados no tempo (minutos, horas ou dias) após o lead ser contabilizado na inscrição.

Tempo após a inscrição para enviar c

10

Minutes

Flow para Enviar

Flow

Tempo após a inscrição para enviar c

1

Hours

Flow para Enviar

Flow

Adicionar item de sequência

Atenção! Recomendamos enviar fluxos depois de 24 horas desde a última interação com usuários somente uma vez ou notificações recorrentes de assinatura para não causar problemas com entrega.

Pronto! Finalizamos assim a configuração do nosso tutorial; agende o envio de quantos flows desejar e aproveite da melhor forma possível esse recurso no Messenger/Instagram Chatbot!

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 
Equipe Builderall

Revision #2

Created Fri, Mar 17, 2023 2:53 PM by [Paula Bianca](#)

Updated Fri, Mar 17, 2023 5:37 PM by [Paula Bianca](#)