

# Como criar regras de rastreamento?

Se você quiser fazer um rastreamento de um formulário ou páginas do seu site use a configuração regras de rastreamento, abaixo dois exemplos de em qual situação usar:

**Exemplo 1** - Tenho um formulário com duas questões e quando o lead responder sim, ele recebe uma TAG (SIM) direcionando para uma lista (X), se o lead responder não recebe outra tag (NÃO) direcionando para outra lista (Y).

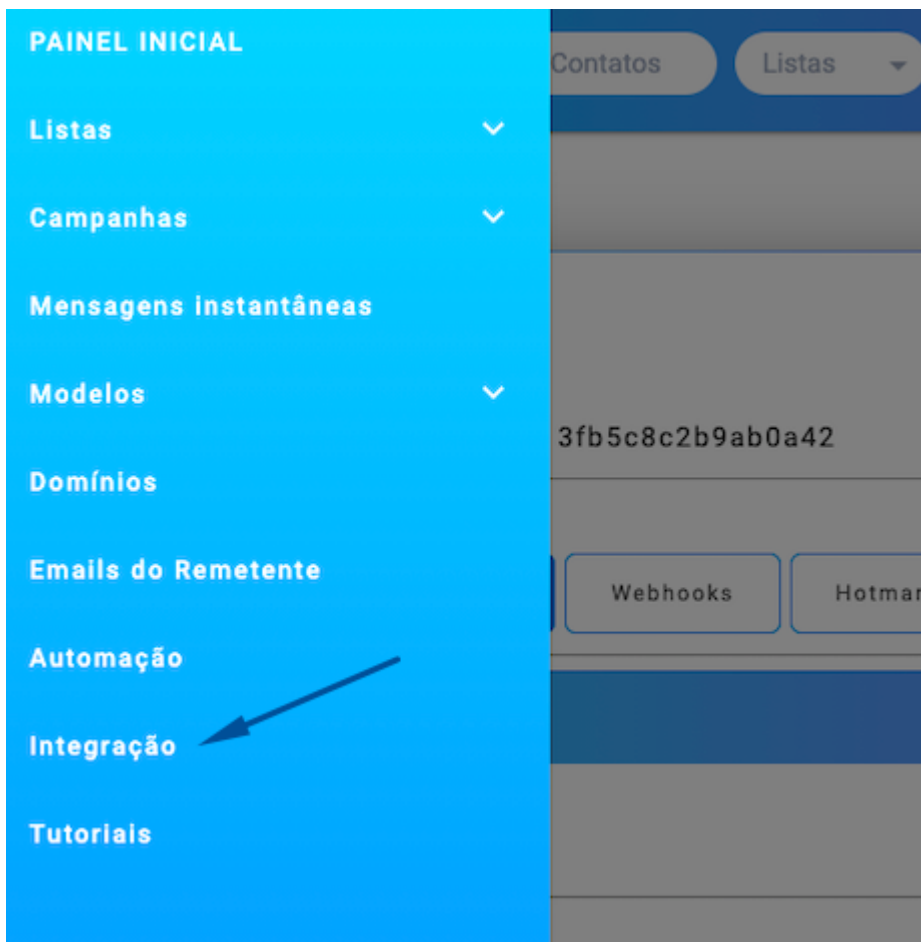
**Exemplo 2** - Quero mover meu contato de uma lista (X) para outra lista de contatos (Y).

A regra de rastreamento faz o papel de inserir ações conforme você configurar para identificar em qual momento o seu lead está.

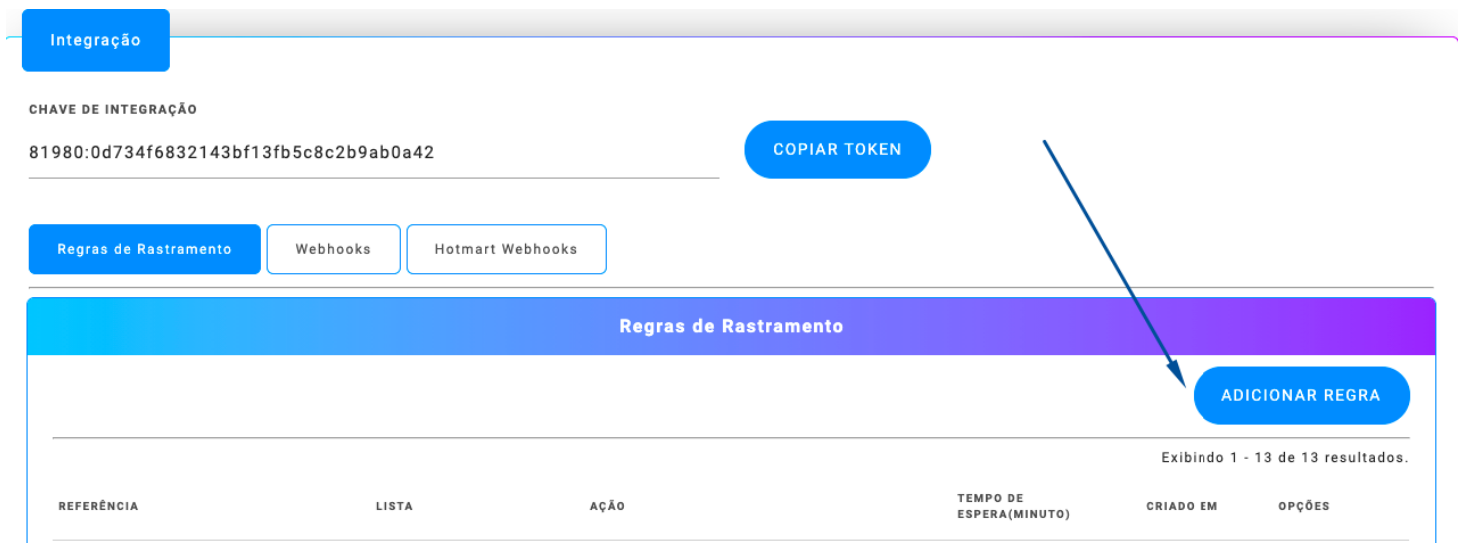
1. Acesse o menu lateral na ferramenta Email Marketing - Mailing Boss.



2. Clique em **integração** no menu lateral.



3. Clique em **adicionar regra**.



4. Preencha os campos que aparecem abaixo. Os campos podem mudar conforme você escolhe a sua ação de rastreamento.

The image shows a configuration window for creating a rule. It has a light gray background with a blue border. At the top, there are two input fields: 'REFERÊNCIA' on the left and 'TEMPO DE ESPERA(MINUTO)' on the right. Below these, there are two dropdown menus: 'LISTA' on the left and 'AÇÃO' on the right. Both dropdowns currently show 'Escolha' with a downward arrow. At the bottom of the window, there are two buttons: a red one labeled 'FECHAR' and a blue one labeled 'SALVAR REGRA'. The background of the application is partially visible, showing a table with columns for 'E-mail Marketing', 'inscrever usuário na lista', and a date/time column.

REFERÊNCIA	TEMPO DE ESPERA(MINUTO)
	0

LISTA	AÇÃO
Escolha ▼	Escolha ▼

**FECHAR** **SALVAR REGRA**

E-mail Marketing  
inscrever usuário na lista  
0  
16/04/  
13:17

5. Escolha uma **ação** para a sua regra de rastreamento:

- Inscrever usuário na lista de contatos;
- Inserir um valor de Tag para fazer rastreamentos;
- Inserir valor do campo;
- Mover o usuário para outra lista de contatos;
- Cancelar a inscrição contato;
- Apagar contato.

Cada ação escolhida será necessário preencher mais de um campo.

**AÇÃO**

Escolha

Inscriver usuário na lista

Inserir valor de TAG

Inserir valor do campo

Mover usuário para outra lista

Cancelar Inscrição

Apagar contato

6. Por exemplo, ao selecionar a ação **"mover o usuário para outra lista"**, precisa escolher mais de uma lista de contatos.

REFERÊNCIA

página de captura

TEMPO DE ESPERA(MINUTO)

0

LISTA

Office - Inactive Users (1 contatos) ▼

AÇÃO

Mover usuário para outra lista ▼

LISTA DE ALVOS

018 - Crossfit #Br (0 contatos) ▼

FECHAR

SALVAR REGRA

E-mail Marketing

inscriver usuário na lista

0

16/04/2020

13:17

Neste outro exemplo a ação é inserir um valor de TAG.

The screenshot shows a configuration window for a rule. It has two columns. The left column contains: 'REFERÊNCIA' with the value 'página de captura'; 'LISTA' with the value 'Office - Inactive Users (1 contatos)'; and 'TAG' with the value 'TUTORIALTAG'. The right column contains: 'TEMPO DE ESPERA(MINUTO)' with the value '0'; 'AÇÃO' with the value 'Inserir valor de TAG'; and 'VALOR DO CAMPO' with the value 'NOME'. Below the fields, there is a note: '\* Por favor, use apenas letras e números. As TAGs devem ser separadas entre si por uma vírgula.' At the bottom, there are two buttons: 'FECHAR' (red) and 'SALVAR REGRA' (blue). Blue arrows point from the text above to the 'AÇÃO' and 'TAG' fields.

REFERÊNCIA	TEMPO DE ESPERA(MINUTO)
página de captura	0
LISTA	AÇÃO
Office - Inactive Users (1 contatos)	Inserir valor de TAG
TAG	
TUTORIALTAG	

\* Por favor, use apenas letras e números.  
As TAGs devem ser separadas entre si por uma vírgula.

FECHAR SALVAR REGRA

E aqui, você escolhe o **campo** e o **valor do campo**.

The screenshot shows a configuration window for a rule. It has two columns. The left column contains: 'REFERÊNCIA' with the value 'página de captura'; 'LISTA' with the value 'Office - Inactive Users (1 contatos)'; and 'CAMPOS' with the value 'FNAME'. The right column contains: 'TEMPO DE ESPERA(MINUTO)' with the value '0'; 'AÇÃO' with the value 'Inserir valor do campo'; and 'VALOR DO CAMPO' with the value 'NOME'. At the bottom, there are two buttons: 'FECHAR' (red) and 'SALVAR REGRA' (blue). Blue arrows point from the text above to the 'AÇÃO', 'CAMPOS', and 'VALOR DO CAMPO' fields.

REFERÊNCIA	TEMPO DE ESPERA(MINUTO)
página de captura	0
LISTA	AÇÃO
Office - Inactive Users (1 contatos)	Inserir valor do campo
CAMPOS	VALOR DO CAMPO
FNAME	NOME

FECHAR SALVAR REGRA

- Entenda como copiar a [chave de integração](#), o token, do Mailing boss e usar em suas páginas.

- [Saiba mais](#) como ter uma TAG de referência no seu site.
  - [Clique aqui](#) e aprenda como criar regras de automação e inserir tag nos leads que entrarem na lista de contatos.
- 

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

**Faça seu negócio decolar** ☐☐

**Equipe Builderall**

---

Revision #2

Created Tue, Jan 26, 2021 11:38 PM

Updated Wed, Jan 27, 2021 4:24 PM