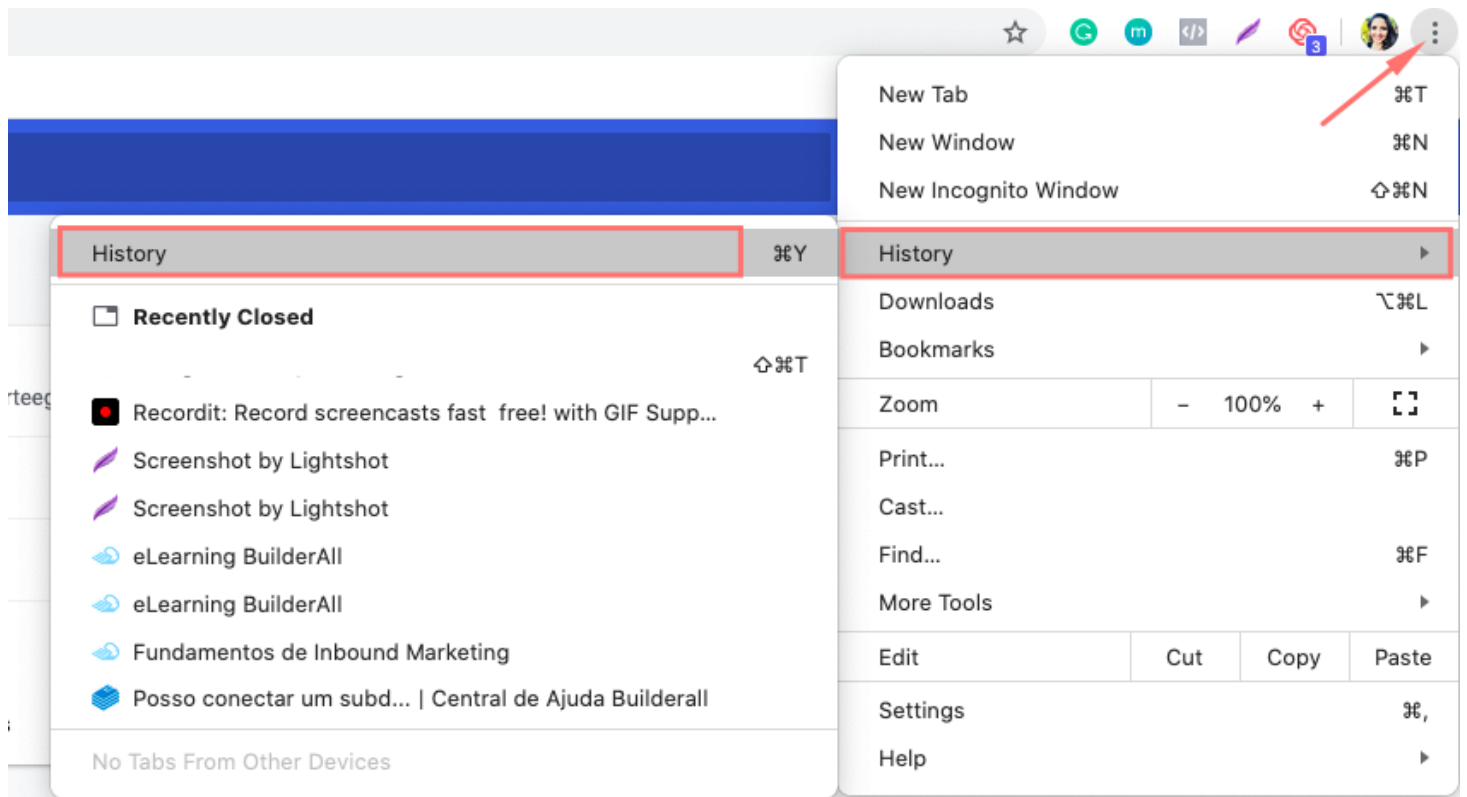


# Incidentes

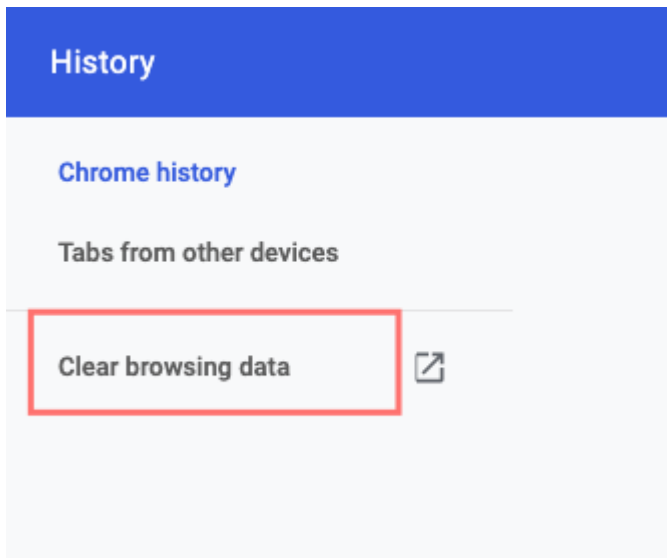
- [Como Limpar o Cache do Navegador](#)
- [Como Acessar uma Página Anônima?](#)
- [Erro ao salvar a âncora do site](#)

# Como Limpar o Cache do Navegador

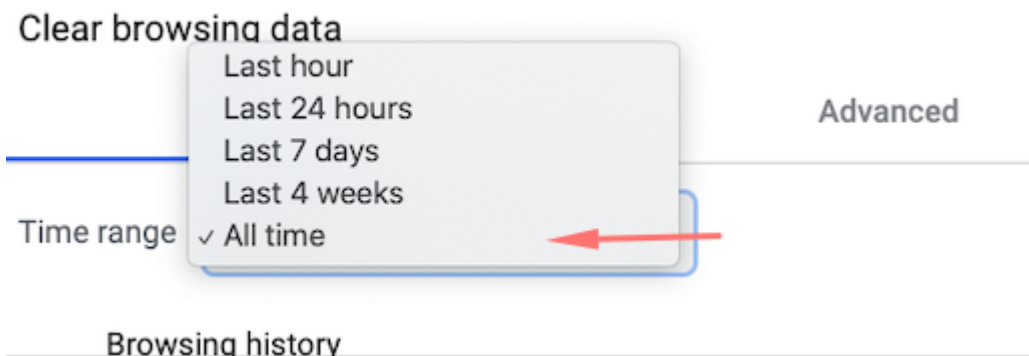
Acesse o menu superior à direita (os três pontinhos) na barra superior e clique em **histórico** e novamente em **histórico**.



Selecione **Limpar Dados de Navegação**, no menu à esquerda.



Selecione o intervalo de tempo "**todo o tempo**".



Escolha quais elementos quer limpar (cache, cookies e histórico) e aperte o botão **Limpar Dados**.

## Clear browsing data

Basic

Advanced

Time range

All time

### Browsing history



Clears history from all signed-in devices. Your Google Account may have other forms of browsing history at [myactivity.google.com](https://myactivity.google.com).

### Cookies and other site data



Signs you out of most sites. You'll stay signed in to your Google Account so your synced data can be cleared.

### Cached images and files



Frees up 260 MB. Some sites may load more slowly on your next visit.

Cancel

Clear data


Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

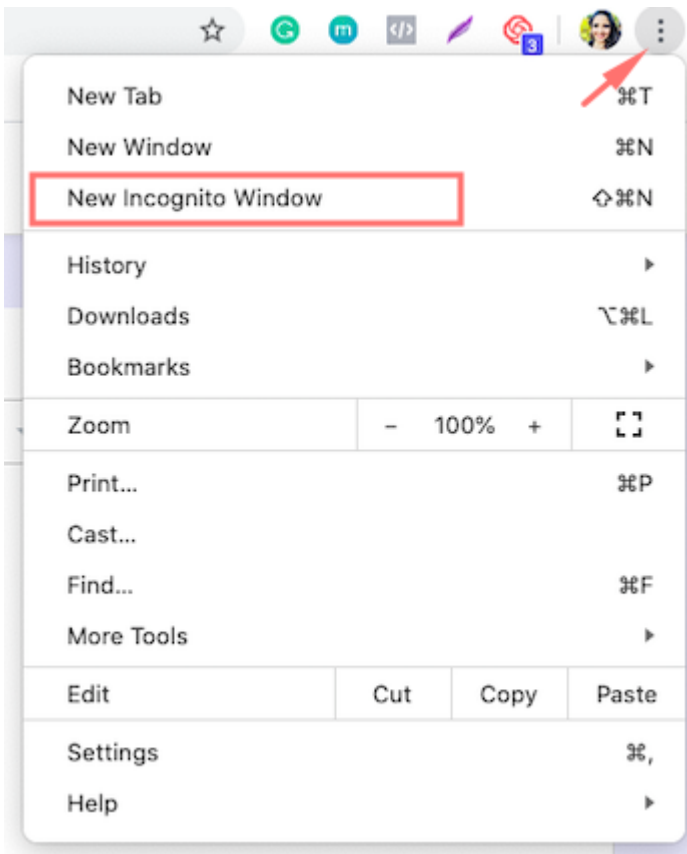
Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall


# Como Acessar uma Página Anônima?

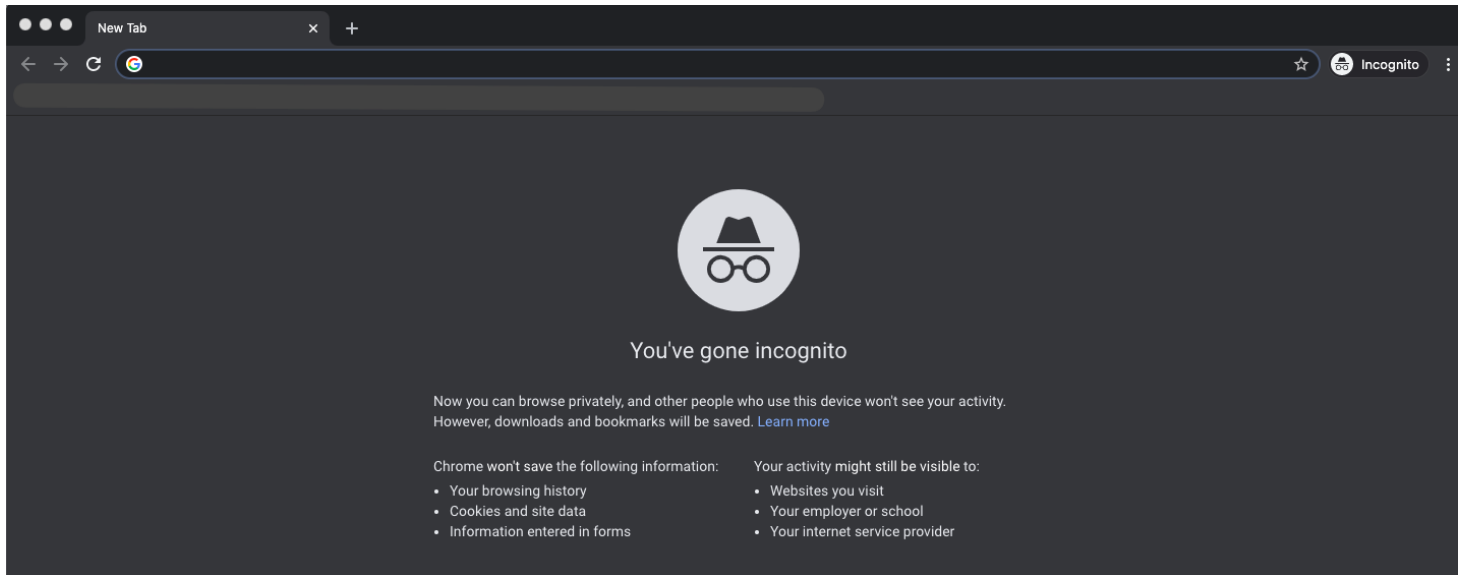
No computador, abra o Chrome.

Na parte superior, clique nos três pontinhos , em seguida clique **abrir uma janela anônima**.



---

É apresentada uma nova janela com o ícone de navegação anônima .



Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

# Erro ao salvar a âncora do site

Algumas vezes você configura a âncora e ela não aparece nas configurações para selecionar a página.

Para corrigir faça o passo a passo abaixo:

- No painel, apagar o nome da âncora;
- Desativar a âncora;
- Ativar a âncora novamente;
- Adicionar o nome desejado para a âncora;
- Acessar a configuração do local onde deseja selecionar a âncora e verificar se ela aparecerá.

Por exemplo:

**Dica:** [Saiba como adicionar âncora no site.](#)

**Dica:** [Clique aqui para ver como adicionar uma âncora no botão.](#)

---

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall