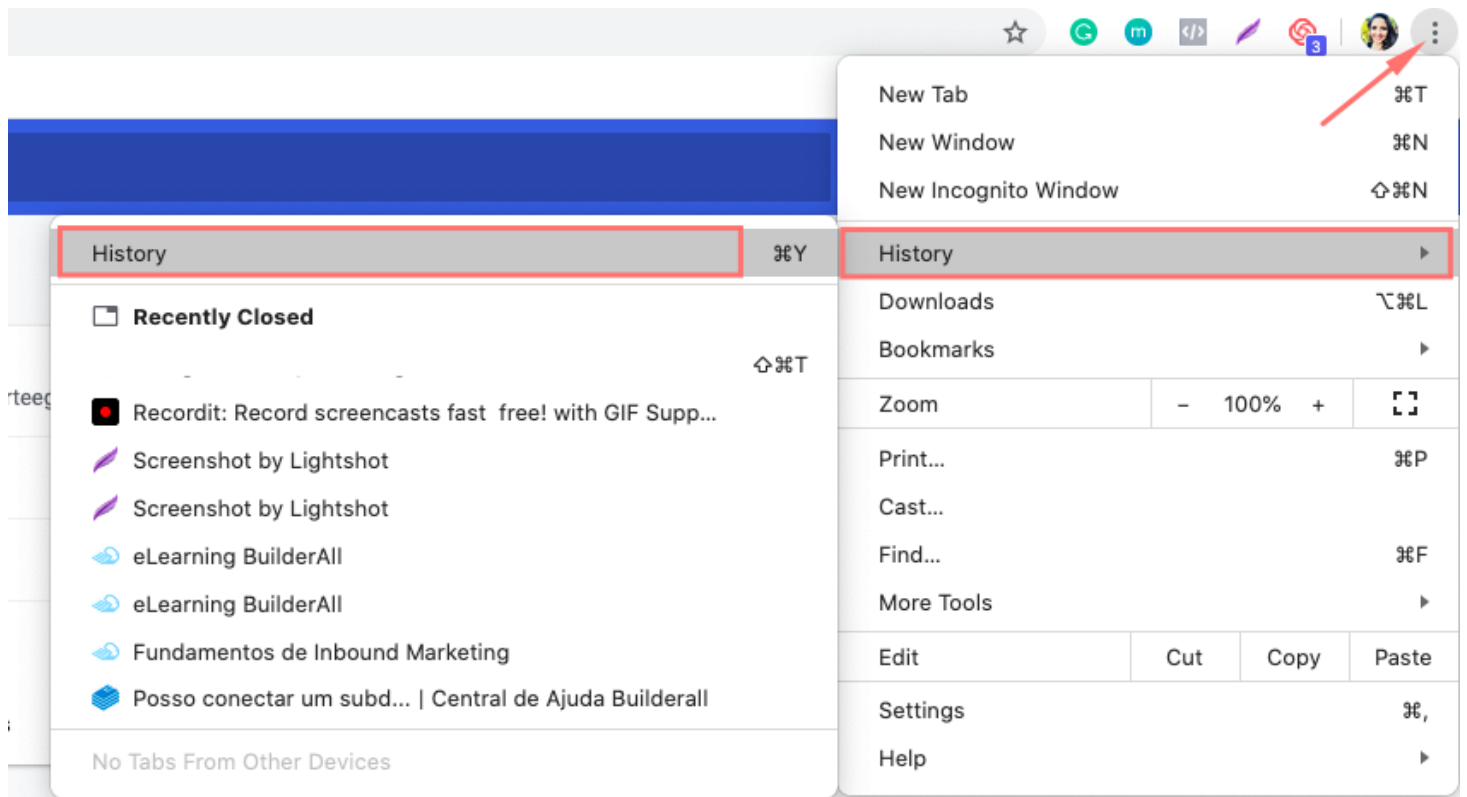


Incidentes

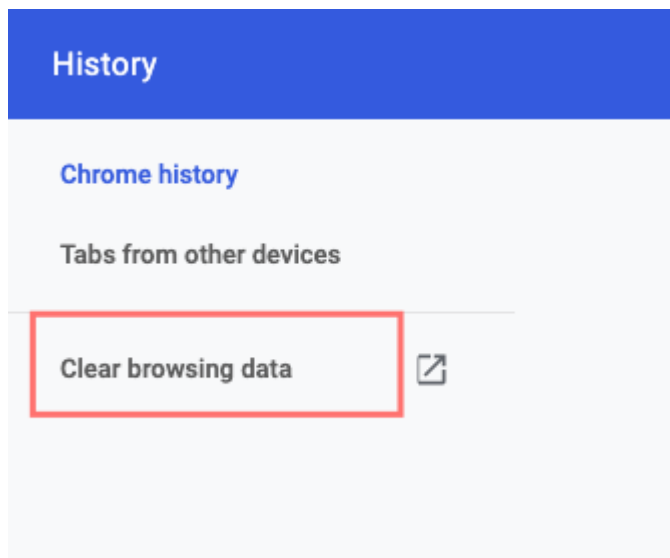
- [Como Limpar o Cache do Navegador](#)
- [Como Acessar uma Página Anônima?](#)
- [Erro ao salvar a âncora do site](#)

Como Limpar o Cache do Navegador

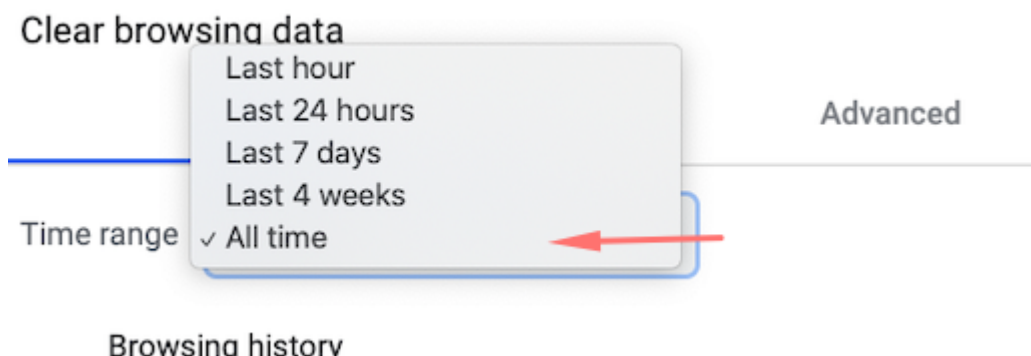
Acesse o menu superior à direita (os três pontinhos) na barra superior e clique em **histórico** e novamente em **histórico**.



Selecione **Limpar Dados de Navegação**, no menu à esquerda.



Selecione o intervalo de tempo "**todo o tempo**".



Escolha quais elementos quer limpar (cache, cookies e histórico) e aperte o botão **Limpar Dados**.

Clear browsing data

Basic

Advanced

Time range

All time

Browsing history



Clears history from all signed-in devices. Your Google Account may have other forms of browsing history at myactivity.google.com.

Cookies and other site data



Signs you out of most sites. You'll stay signed in to your Google Account so your synced data can be cleared.

Cached images and files



Frees up 260 MB. Some sites may load more slowly on your next visit.

Cancel

Clear data


Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

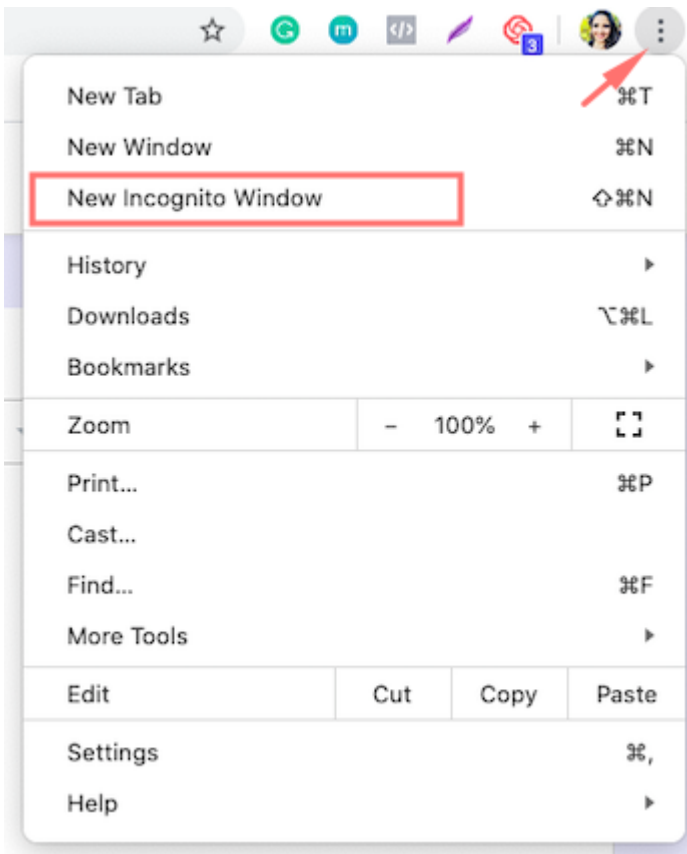
Faça seu negócio decolar 


Equipe Builderall

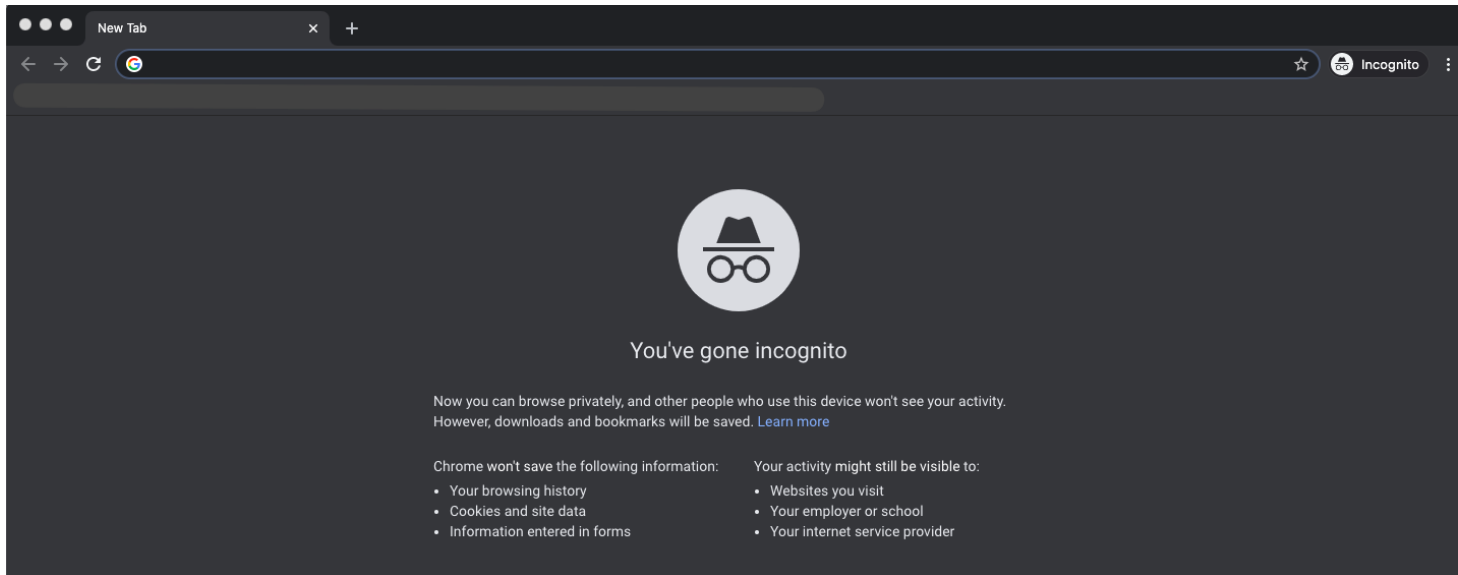
Como Acessar uma Página Anônima?

No computador, abra o Chrome.

Na parte superior, clique nos três pontinhos , em seguida clique **abrir uma janela anônima**.



É apresentada uma nova janela com o ícone de navegação anônima .



Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Erro ao salvar a âncora do site

Algumas vezes você configura a âncora e ela não aparece nas configurações para selecionar a página.

Para corrigir faça o passo a passo abaixo:

- No painel, apagar o nome da âncora;
- Desativar a âncora;
- Ativar a âncora novamente;
- Adicionar o nome desejado para a âncora;
- Acessar a configuração do local onde deseja selecionar a âncora e verificar se ela aparecerá.

Por exemplo:

Dica: [Saiba como adicionar âncora no site.](#)

Dica: [Clique aqui para ver como adicionar uma âncora no botão.](#)

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall