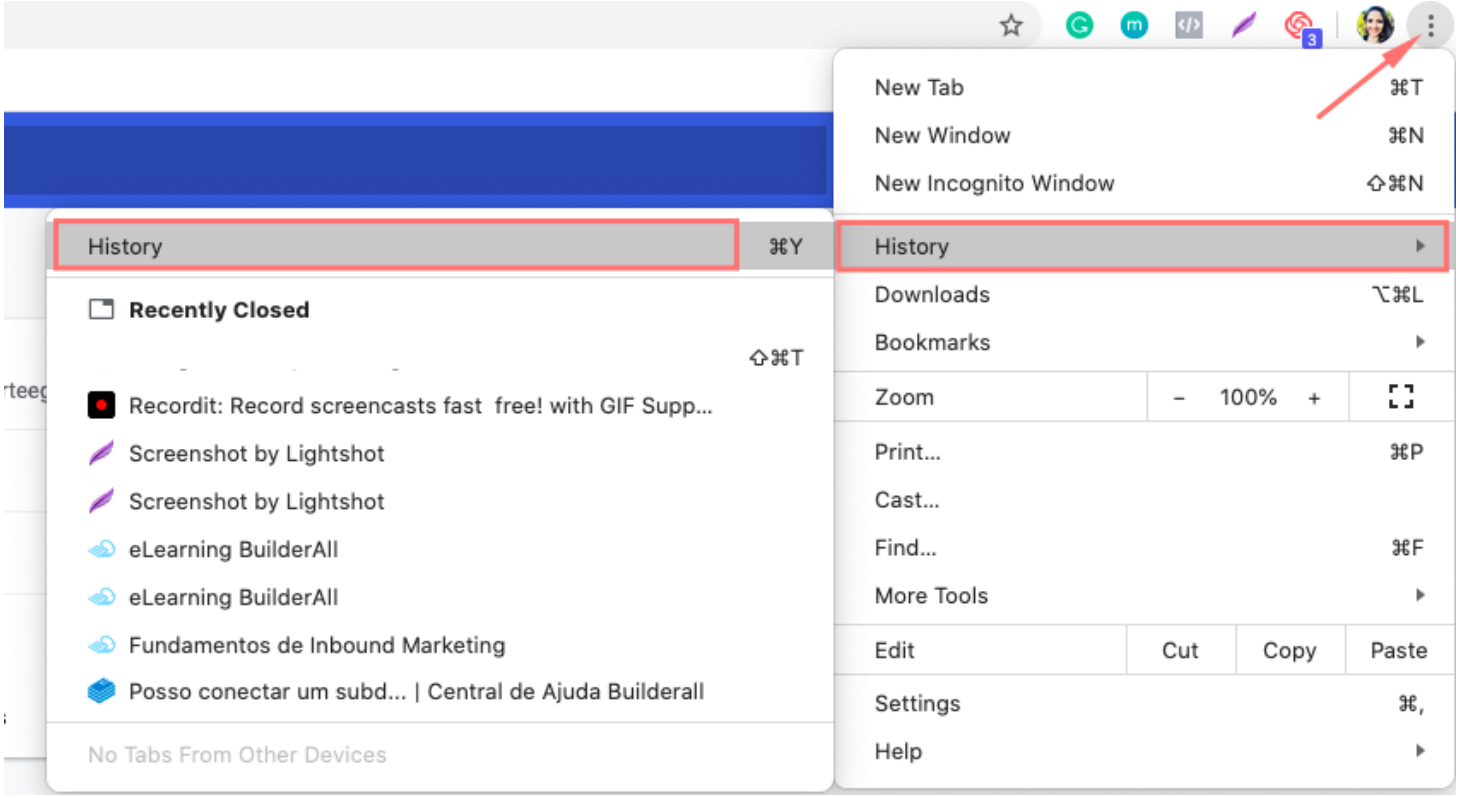
Incidentes

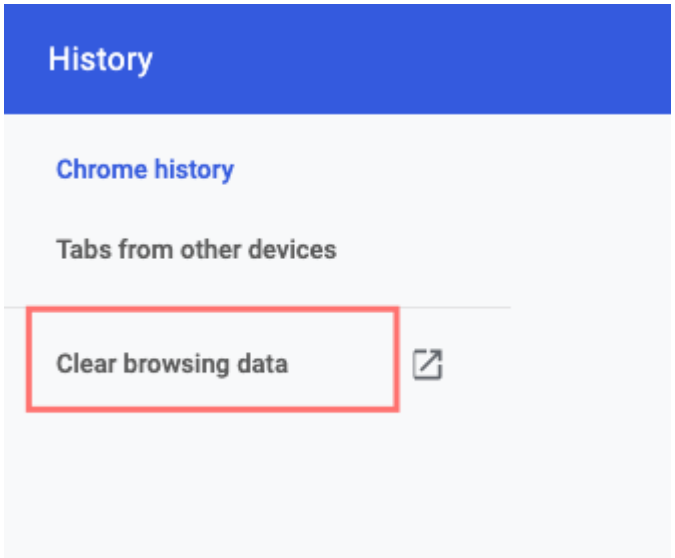
- Como Limpar o Cache do Navegador
- Como Acessar uma Página Anônima?
- Erro ao salvar a âncora do site

Como Limpar o Cache do Navegador

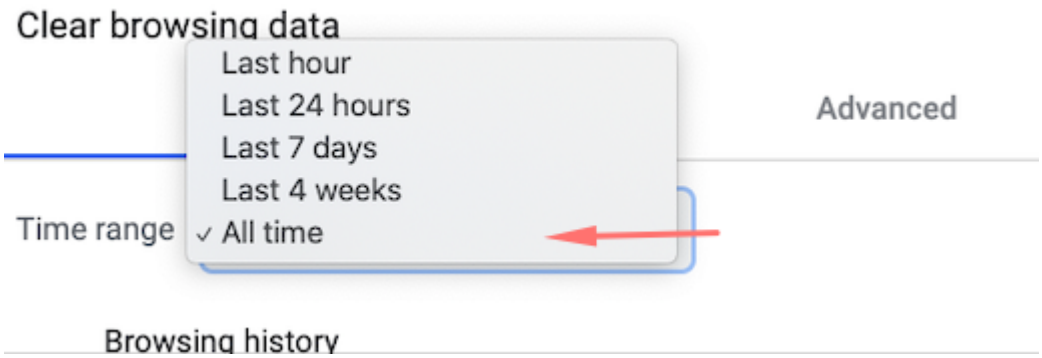
Acesse o menu superior à direita (os três pontinhos) na barra superior e clique em **histórico e** novamente em **histórico.**



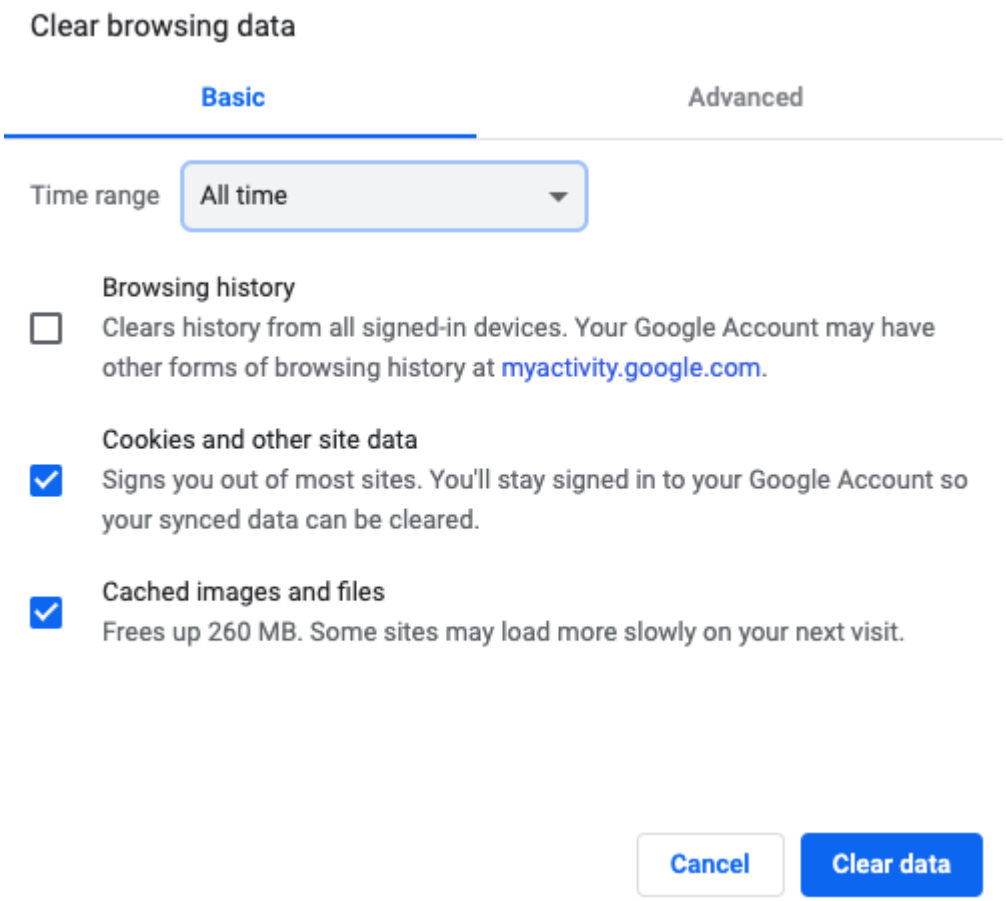
Selecione **Limpar Dados de Navegação**, no menu à esquerda.



Selecione o intervalo de tempo **"todo o tempo"**.



Escolha quais elementos quer limpar (cache, cookies e histórico) e aperte o botão **Limpar Dados**.



Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

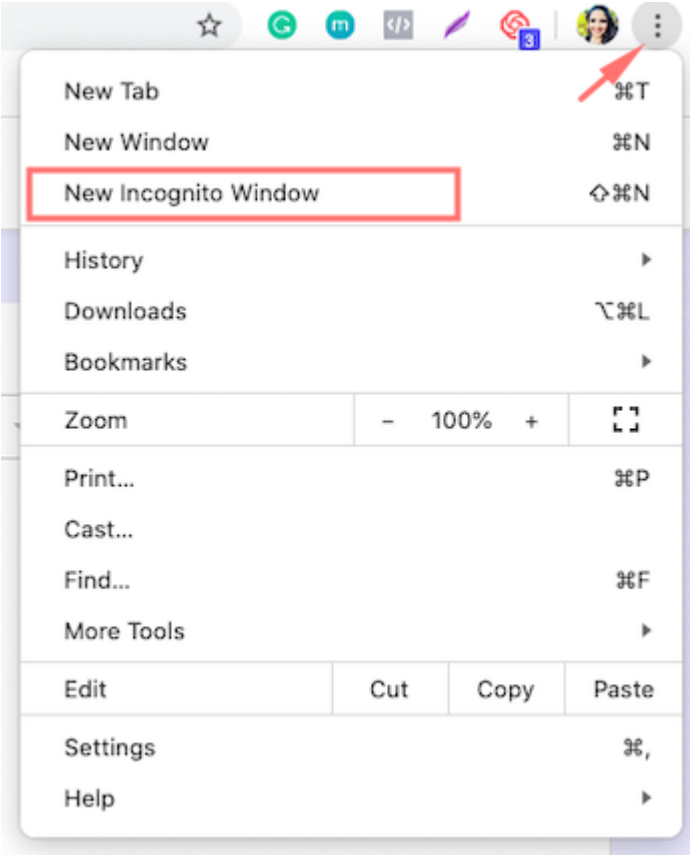
Faça seu negócio decolar

Equipe Builderall

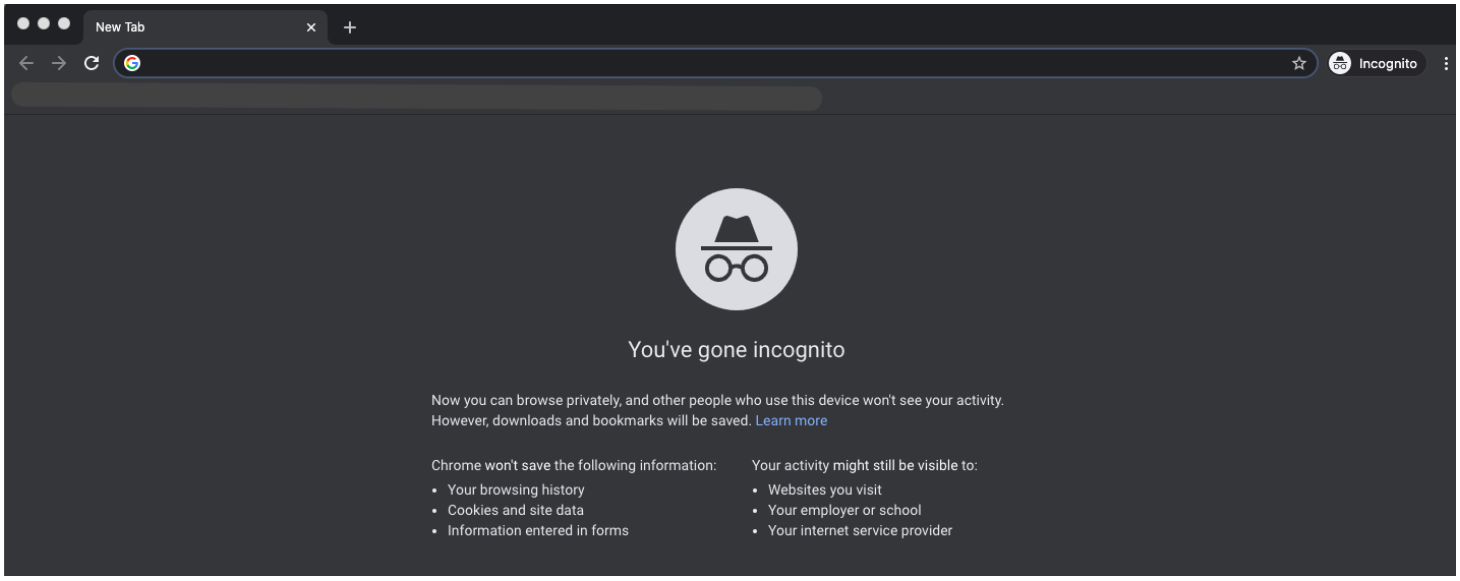
Como Acessar uma Página Anônima?

No computador, abra o Chrome.

Na parte superior, clique nos três pontinhos ⋮, em seguida clique **abrir uma janela anônima.**



É apresentada uma nova janela com o ícone de navegação anônima 🕶.



Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar

Equipe Builderall

Erro ao salvar a âncora do site

Algumas vezes você configura a âncora e ela não aparece nas configurações para selecionar a página.

Para corrigir faça o passo a passo abaixo:

- No painel, apagar o nome da âncora;
- Desativar a âncora;
- Ativar a âncora novamente;
- Adicionar o nome desejado para a âncora;
- Acessar a configuração do local onde deseja selecionar a âncora e verificar se ela aparecerá.

Por exemplo:

Dica: Saiba como adicionar âncora no site.

Dica: Clique aqui para ver como adicionar uma âncora no botão.

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar

Equipe Builderall