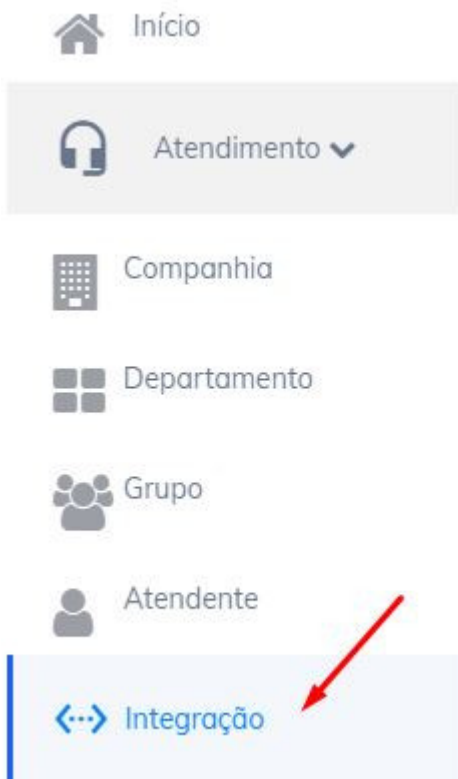


Como configurar suas integrações no HelpDesk

Você pode integrar o HelpDesk com seus próprios sites ou integrá-lo com os sites dos seus clientes. Não é necessário ter uma conta na Builderall para que a integração funcione.

Vamos ver como a integração funciona.

1. Entre no aplicativo HelpDesk. Você entrará no dashboard da ferramenta. No menu lateral esquerdo, vá até a última opção "Integrações" e clique nela;



2. Nessa seção, se o seu cliente não tem conta na Builderall, você terá que adicionar o domínio do site dele aqui, para que a integração funcione. Se o cliente tem um site na Builderall e não tem um domínio conectado ao site, não precisará que ele insira a URL do site dele aqui, o site está utilizando este domínio "builderall.com". Agora, caso o cliente tenha um site com um domínio conectado na Builderall, ele irá precisar inserir o nome do domínio para que a integração funcione;

Domínios liberados

Domínios liberados para acesso ao sistema.

VOLTAR

Para utilizar o sistema, você deve definir para quais sites (domínios) sua companhia oferecerá atendimentos.

Informe um domínio: ?

builderall.com

ADICIONAR

Domínios liberados

builderall.com



3. Nessa seção, você irá escolher o que será mostrado no site do seu cliente. Poderá escolher em mostrar somente o Chat, ou somente o Ticket, ou se preferir, poderá mostrar os dois. Após feita essa configuração, copie o link da integração e cole na página do cliente, na seção "Configurações de Script";

Integração Externa

Integração entre o sistema e seus sites.

Através dos dados abaixo você pode disponibilizar o sistema para os seus clientes e atendentes fazerem uso.

Integração com Clientes

Selecione as opções para customizar o script da maneira que desejar.

Módulo ?

Todos

Todos

Chat

Ticket

Tipo de Chat ?

System

=0.8402902233537575" hc="YIF5Q2Zndkl1MjJwZ1ZSYW

COPIAR

A tag acima deve ser incorporada na sessão de scripts do seu site.

Integração Externa

Integração entre o sistema e seus sites.

Através dos dados abaixo você pode disponibilizar o sistema para os seus clientes e atendentes fazerem uso.

Integração com Clientes

Selecione as opções para customizar o script da maneira que desejar.

Módulo ⓘ

Todos

Tipo de Chat ⓘ

System

```
<script id="ba-helpdesk__script" src="https://hs.builderall.com/js/api/app.js?v=0.8402902233537575" hc="YIF5Q2Zndkl1MjJwZ1ZSYW
```

A tag acima deve ser incorporada na sessão de scripts do seu site.

COPIAR

4. Essa configuração irá servir para quando o cliente for fazer o login. Aqui poderá configurar o acesso anônimo (com esse acesso, o cliente não terá acesso à área de tickets), poderá ativar o perfil do cliente, onde ele poderá editar o perfil (nome e senha). O link de acesso será utilizado pelo cliente para verificar os tickets e chats;

Interação com Clientes.

Configuração para interação entre o sistema e seus clientes.

Através das configurações abaixo, você pode definir como o sistema deve se comportar ao ser acessado por seus clientes.

Link do redirecionamento ao sair (Cliente)

<https://hs.builderall.com/client/YIF5Q2Zndkl1MjJwZ1ZSYWc1R3J1dmVVK3JhYWJJPY0MveksrZmZocFhPTT0=/login>



COPIAR

Acesso

Permitir acesso Anônimo



No acesso anônimo o cliente não terá acesso aos tickets, pois não será capaz de acompanhá-los.

Perfil do Cliente

Ativar Perfil Cliente



Caso ativado o cliente pode editar o perfil (nome e senha).

* Essa será a tela para fazer o login;

Bem vindo a SHealth.

Antes de começar a fazer o login na pagina.

E-mail:

Insira o email



Senha:

Senha



Registrar

☐ Login automático

☐ Eu não quero me identificar

ENTRAR →

5. Nessa seção, os atendentes irão ter acesso aos tickets e chats (atendimento ao cliente). Eles irão fazer o login com esse link. Poderá deixar a opção ativada para o atendente editar o e-mail e nome. Você poderá inserir esse link ao site e deixar um espaço reservado para o acesso dos atendentes;

Interação com Atendentes

Configuração para interação entre o sistema e seus atendentes.

Através das configurações abaixo, você pode definir como o sistema deve se comportar ao ser acessado por seus Atendentes.

Acesso de Atendentes

Para que seus Atendentes façam login, utilize o link abaixo.

<https://hs.builderall.com/login>

  COPIAR

Perfil do Atendente

Ativar Perfil Atendente



Caso ativado o atendente pode editar o perfil (nome e senha).

Revision #1

Created Thu, Aug 26, 2021 4:59 PM

Updated Tue, Sep 7, 2021 8:03 PM