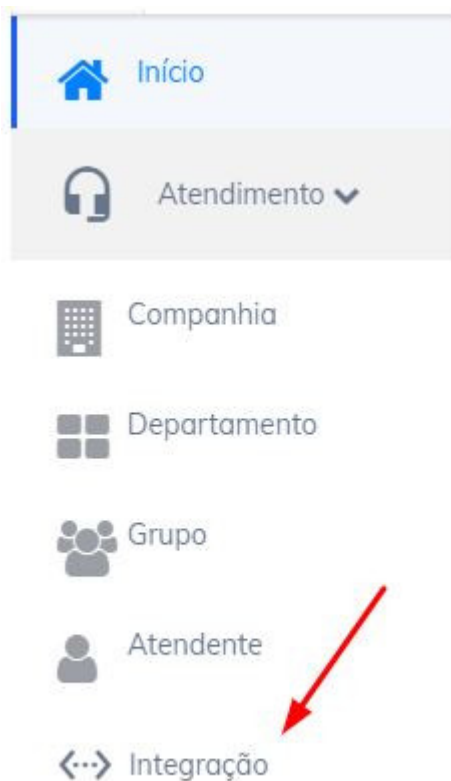


Como configurar suas integrações da companhia no HelpDesk

1. No dashboard do aplicativo HelpDesk, no menu lateral esquerdo, clique em "Integrações";



2. Essa página irá abrir com as informações de integração da empresa. Terá que ter em mente o seguinte, caso alterar a opção de integração para "Chat" somente, o link será alterado e você terá que copiá-lo e alterá-lo no site que está utilizando;

Integração Externa

Integração entre o sistema e seus sites.

Através dos dados abaixo você pode disponibilizar o sistema para os seus clientes e atendentes fazerem uso.

Integração com Clientes

Selecione as opções para customizar o script da maneira que desejar.

Módulo ?

Todos

Todos

Chat

Ticket

Tipo de Chat ?

System

=0.7057566588881485" hc="R0pIREVJSWISQ1VnTnh0ak

COPIAR

A tag acima deve ser incorporada na sessão de scripts do seu site.

3. Após copiar o link, altere-o na seção de "Configurações de Script" do site;

Integração Externa

Integração entre o sistema e seus sites.

Através dos dados abaixo você pode disponibilizar o sistema para os seus clientes e atendentes fazerem uso.

Integração com Clientes

Selecione as opções para customizar o script da maneira que desejar.

Módulo ?

Chat

Tipo de Chat ?

System

<script id="ba-helpdesk_script" src="https://hs.builderall.com/js/api/app.js?v=0.4825607979931992" hc="R0pIREVJSWISQ1VnTnh0ak

COPIAR

A tag acima deve ser incorporada na sessão de scripts do seu site.

Revision #1

Created Thu, Aug 26, 2021 7:33 PM

Updated Tue, Sep 7, 2021 8:03 PM