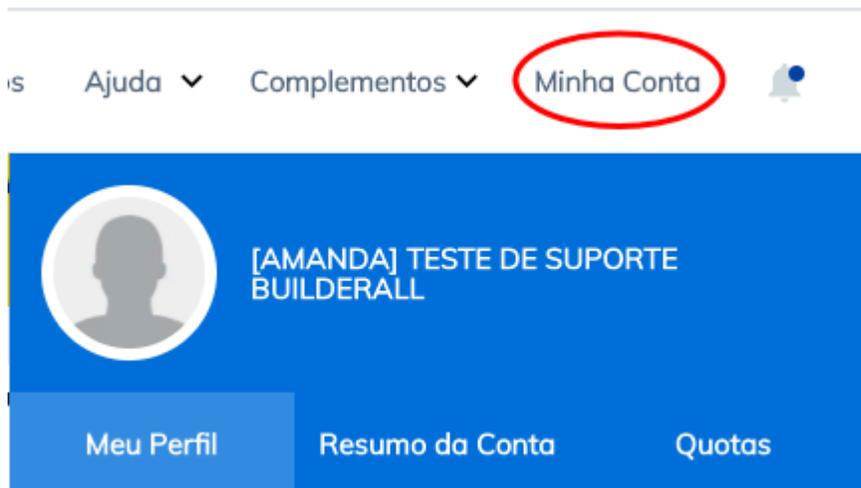


Gerencie sua Conta

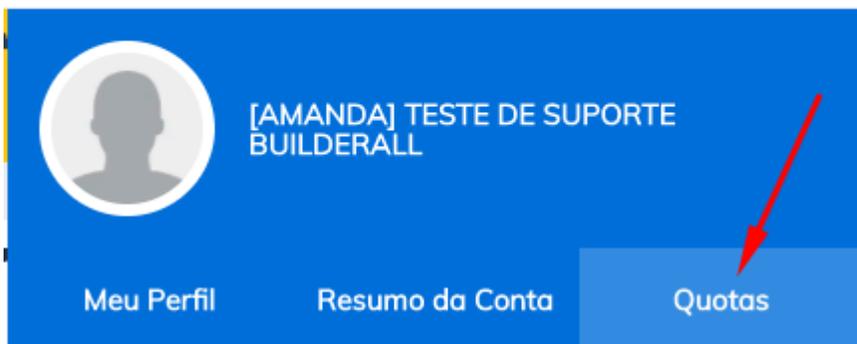
- [Como comprar espaço extra na Builderall?](#)
- [O que são as Tags no meu perfil?](#)
- [Configurações Avançadas](#)
 - [Como alterar o endereço de e-mail da sua conta Builderall](#)
 - [Como alterar a senha da sua conta Builderall](#)
 - [Como alterar a imagem de perfil da sua conta Builderall](#)
 - [Como encerrar a sua conta Builderall](#)
 - [Área de pagamento: Como realizar o pagamento e confirmar os pagamentos anteriores?](#)
- [Problemas de Login](#)

Como comprar espaço extra na Builderall?

Acesse sua conta no menu superior.



Clique em quotas.



[AMANDA] TESTE DE SUPORTE
BUILDERALL

Meu Perfil Resumo da Conta **Quotas**

Clique em **comprar extra**.



Meus domínios conectados

Em uso 8 Quantidade 15

COMPRAR EXTRA

Aparecem duas opções de compra extra, são elas:



+10 GB

Extras

Comprar



+1 Conexão

Extra

Comprar

+10 GB Extras

Os usuários que assinarem o plano recorrente Premium no valor de R\$ 149,90, ganham 10 GB de espaço em disco.

Quando atingir os 10 GB de espaço, existe a possibilidade de comprar +10 GB de espaço de armazenamento extra por \$ 9,00 dólares.

Ao clicar no botão comprar, nosso sistema faz a simulação do valor de acordo com a cotação do dólar do dia e esse valor aparece em reais.

Esse valor de espaço extra é cobrado mensalmente do usuário.



Espaço de Armazenamento Extra

Espaço de Armazenamento (GB):

Preço: BRL 48.39 / Mês

Cancelar

Comprar

+1 Conexão Extra

Os usuários que assinarem o plano recorrente Premium no valor de R\$ 149,90, tem hospedagem para 15 domínios.

Caso você tenha conectado 15 domínios e deseja conectar mais domínios nos construtores, pode comprar conexão de domínio extra por \$ 9,00 dólares cada conexão.

Ao clicar no botão comprar, nosso sistema faz a simulação do valor de acordo com a cotação do dólar do dia e esse valor aparece em reais.

Esse valor de conexão de domínio extra é cobrado mensalmente do usuário.



+10 GB

Extras

Comprar



+1 Conexão

Extra

Comprar

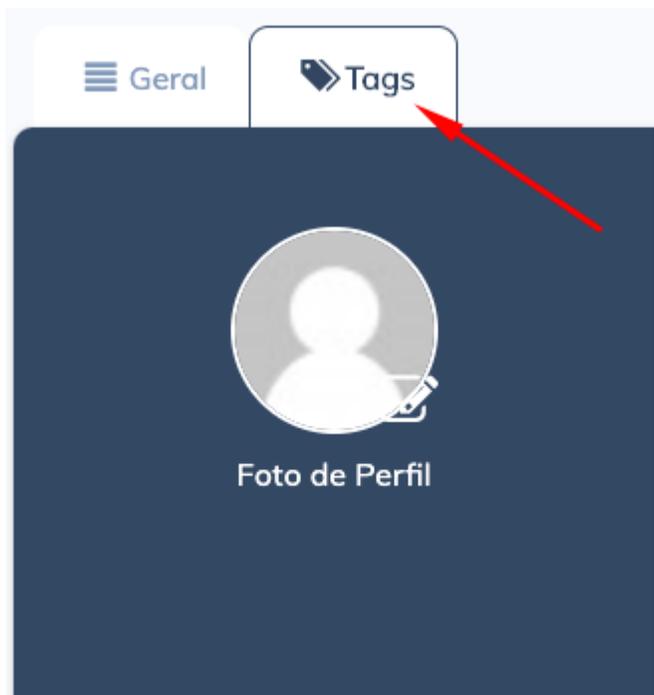
[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

O que são as Tags no meu perfil?

Acesse a sua conta e clique em tags.



Em configurações extras, escreva suas tags extras.

CONFIGURAÇÕES EXTRAS

TAG Extra 0:

Nome

TAG Extra 1:

Idade

TAG Extra 2:

Estado

TAG Extra 3:

Endereço

TAG Extra 4:

País

TAG Extra 5:

TAG Extra 6:

TAG Extra 7:

TAG Extra 8:

TAG Extra 9:

TAG Extra 10:

TAG Extra 11:

TAG Extra 12:

TAG Extra 13:

TAG Extra 14:

TAG Extra 15:

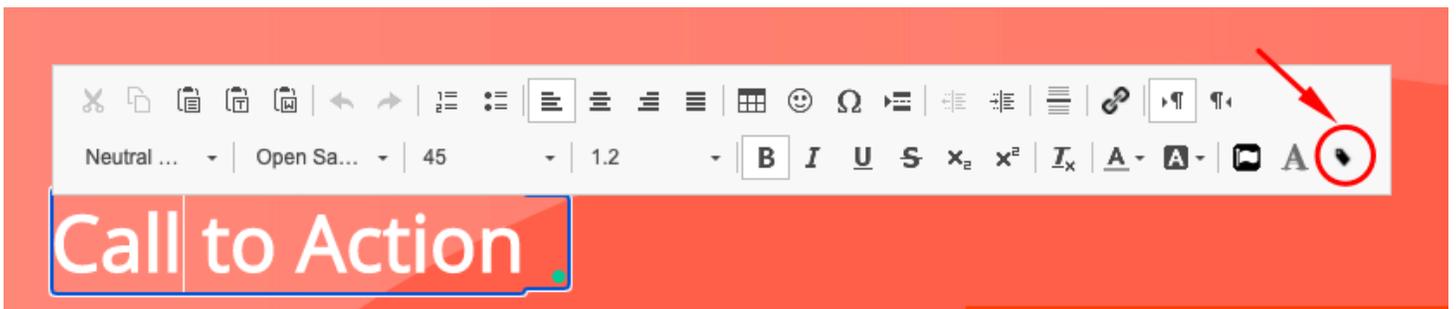
TAG Extra 16:

TAG Extra 17:

TAG Extra 18:

TAG Extra 19:

Acesse a tag clicando em um texto, na opção abaixo:



As tags aparecem neste pop-up e serve exclusivamente para quando você transferir o site para outro cliente, puxar os dados daquele usuário automaticamente.

Builderall Tags Smart Tags ✕

ID do usuário	Nome
<input type="text" value="Último nome"/>	Skype
Wechat	telefone
Whatsapp	tipo de endereço
Endereço Código Postal	descrição de endereço
Número do Endereço	Complemento de endereço
Endereço Distrito	Endereço Cidade
Estado do endereço	Perfil do Facebook
O email	Nome completo
Endereço Parte 1	Endereço Parte 2

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Configurações Avançadas

Acesse às mais variadas configurações e elementos necessários para o gerenciamento da sua conta Builderall.

Como alterar o endereço de e-mail da sua conta Builderall

🕒 2 min de leitura

Ao criar uma nova conta na Builderall, é necessário adicionar um endereço de e-mail válido diretamente à área de cadastro para vincular ao login da sua conta posteriormente. Siga os passos a seguir se deseja alterar o endereço de e-mail associado à sua conta:

Alterar o endereço de e-mail da sua conta

Para alterar o endereço de e-mail vinculado à sua conta Builderall, acesse a área de Informações da Conta em Gerenciar Conta.

Antes de alterar seu e-mail:

- Certifique-se de que seu novo endereço é um endereço real e sem erros de digitação. A Builderall enviará um código para esse e-mail para verificá-lo durante o processo de alteração.
- Cada conta Builderall precisa de um endereço de e-mail exclusivo. Não é possível usar um endereço de email já vinculado a outra conta Builderall.

Passo 1 - Acesse a área de gerenciamento de dados do seu perfil selecionando a opção “Gerenciar

Conta” através do menu superior.

The image shows the top navigation bar with the following elements: 'Conecte' with a dropdown arrow, 'Associados', and several utility icons (book, video, chat, notification). On the right, the user's name 'Paula Bianca' is displayed next to a profile picture and a blue circular icon with a white hand. Below this is a profile card for Paula Bianca. It features her name, a 'Gerenciar conta' button, and a message: 'Ganhe emblemas de perfil trabalhando com a plataforma.' Below the message is a progress indicator 'Em breve' and '0/3' with a right arrow. To the right of the message is a shield icon with a hand and a lock.

Passo 2 - Selecione o ícone de edição  do endereço de e-mail na área “Informações da Conta”.

The image shows the 'Informações da Conta' page. On the left is a sidebar menu with options: 'Informações Da Conta', 'Segurança', 'Faturas', 'Plano & Limites', 'Associação', and 'Tags'. The main content area shows the user's profile picture, the name 'Paula Bianca', and the plan 'Plano WP Funil Clube BRL'. The 'Data de Renovação' is '2025-01-31'. The 'Status da conta' is green. Below this is the 'Informações da Conta' section with a 'SALVAR' button. The 'E-mail' field contains 'paula.macedo@builderall.com' and has a pencil icon for editing. The 'Telefone' field shows '+55' and '15991234567'. The 'Idioma' and 'Fuso Horário' fields are also visible.

Passo 3 - Adicione no pop-up aberto o novo endereço de e-mail que deseja utilizar e a senha configurada para acesso da conta atual.

Alterar e-mail



Novo e-mail



Código



Confirmação

Digite seu novo e-mail

paula.macedo@builderall.com

Digite sua senha atual

.....



CONTINUAR

© Builderall | T | I |

Passo 4 - Após clicar em continuar, acesse o novo e-mail adicionado e copie o código de 7 dígitos, encaminhado pela Builderall para validação do endereço de e-mail.



Olá Paula Bianca,

Para verificar seu novo endereço de email, por gentileza utilize o código abaixo:

XUAISPX

Atenciosamente,

Equipe Builderall

Passo 5 - Retorne a Builderall, cole o código no pop-up e clique em “**Continuar**”. Seu e-mail será alterado com sucesso.

Passo 6 - Clique no botão “**Sair**” para fechar o pop-up e continuar utilizando sua conta Builderall.

Caso encontre alguma dificuldade para alterar o e-mail da sua conta conforme indicado no tutorial, entre em contato com nosso suporte técnico via chat ou ticket. Nossa equipe está sempre pronta para te ajudar!

[Clique aqui para entrar em contato!](#)

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Como alterar a senha da sua conta Builderall

🕒 2 min de leitura

Ao criar uma nova conta na Builderall, é necessário definir uma senha segura para acessar sua conta posteriormente. Siga os passos a seguir se deseja alterar a senha associada à sua conta:

Alterar a senha da sua conta

Para alterar a senha vinculada à sua conta Builderall, acesse a área de Segurança em Gerenciar Conta.

Observações:

Sua senha deve ter no mínimo 6 caracteres e no máximo 20 caracteres (recomendamos 12 caracteres para a configuração de uma senha forte) entre letras e números e pode conter:

- Caracteres maiúsculos e/ou minúsculos
- Caracteres especiais, como: _ . - ! @ # \$ % ^ & *

Passo 1 - Acesse a área de gerenciamento de dados do seu perfil selecionando a opção “Gerenciar Conta” através do menu superior.

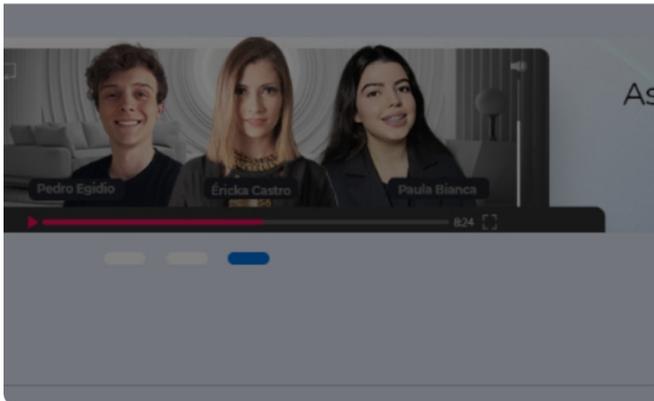
Conecte ▾

Associados



Paula Bianca

pau.....



Olá, Paula Bianca

[Gerenciar conta](#)

Ganhe emblemas de perfil trabalhando com a plataforma.



Em breve

0/3 >

Passo 2 - Selecione o texto **“Esqueceu ou precisa mudar a senha?”** abaixo do campo senha em “Segurança”.

Informações Da Conta

Segurança

Faturas

Plano & Limites

Associação

Tags

?

Status da conta: ●

Plano WP Funil Clube BRL
Plano mais recente

2025-01-31
Data de Renovação

Segurança

[Senha](#) [Token 2FA](#) [Log de usuário](#) [Termos de uso e política de privacidade](#) [Deleção da conta](#)

Senha atual

.....

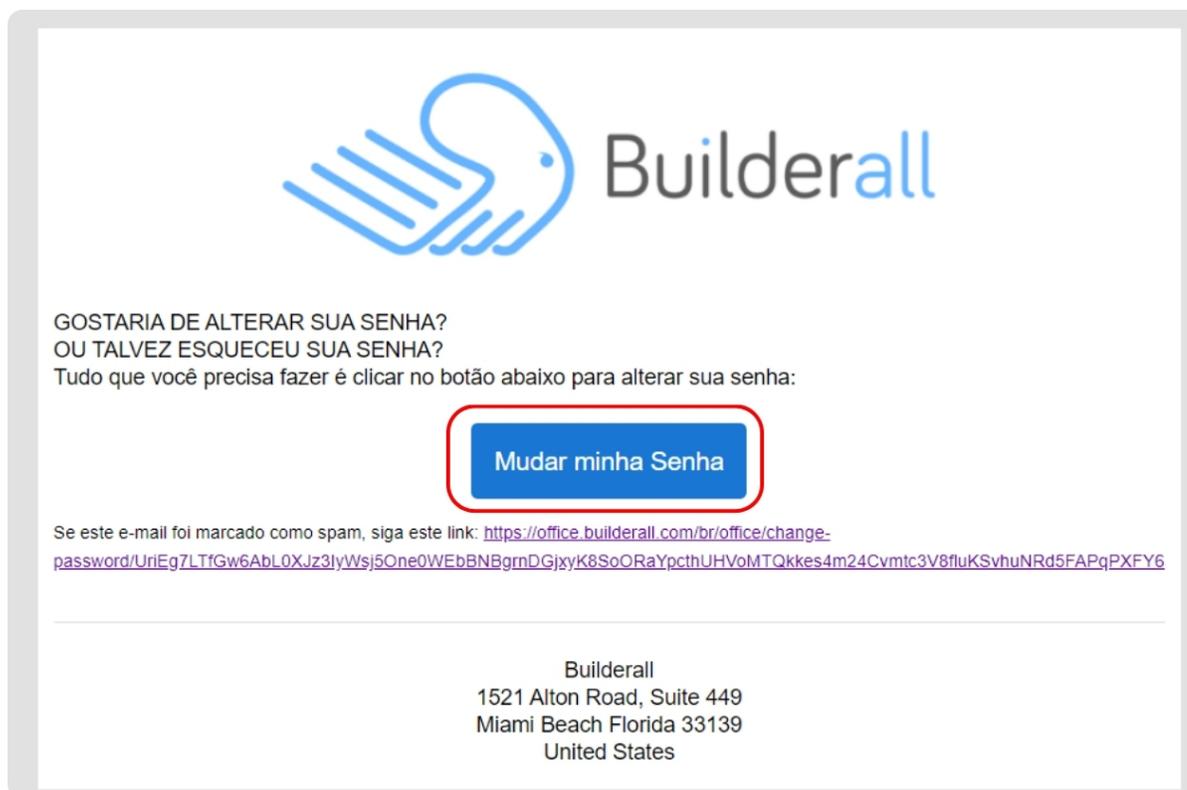
[Esqueceu ou precisa mudar a senha? ?](#)

© Builderall | | |

Passo 3 - Clique na opção de **“Sim, enviar”** do pop-up aberto para receber o e-mail de redefinição de senha. Esta mensagem é encaminhada diretamente ao endereço de e-mail utilizado para login em sua conta Builderall, caso não tenha mais acesso ao e-mail, altere-o primeiro e, em seguida, retorne para a redefinição de senha.

Passo 4

- Selecione no e-mail encaminhado a opção de “**Mudar minha senha**”.



Passo 5 - Insira a nova senha no campo de definição e confirmação. Por fim, selecione a opção “**Redefinir Senha**”. Sua senha será alterada com sucesso!

Selecione a opção “Sair de todos os dispositivos” se desejar que todos os dispositivos onde você fez login anteriormente, sejam desconectados após a alteração da senha.



Inserir nova Senha

Escolha uma senha segura

Nova senha *

Repetir senha *

Sair de todos os dispositivos.

Redefinir Senha

ou

Não possui [conta?](#)

Voltar para o [login](#)

Passo 6 - Faça o login novamente na Builderall utilizando a nova senha cadastrada.

Caso encontre alguma dificuldade para alterar a senha da sua conta conforme indicado no tutorial, entre em contato com nosso suporte técnico via chat ou ticket. Nossa equipe está sempre pronta para te ajudar!

[Clique aqui para entrar em contato!](#)

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Como alterar a imagem de perfil da sua conta Builderall

🕒 2 min de leitura

Para personalizar ainda mais sua conta Builderall, você pode atualizar sua imagem de perfil a qualquer momento. Siga os passos abaixo para alterar a imagem de perfil da sua conta:

Alterar a imagem de perfil da conta com o Gravatar

Para alterar a imagem de perfil da sua conta Builderall, acesse a área de Informações da Conta em Gerenciar Conta.

Importante!

A opção de alterar imagem de perfil faz parte de uma integração Builderall > Gravatar, sendo assim, todas as configurações necessárias são realizadas na plataforma externa e vinculadas a Builderall através do endereço de e-mail configurado em ambas as plataformas.

Passo 1 - Acesse a área de gerenciamento de dados do seu perfil selecionando a opção “Gerenciar Conta” através do menu superior.

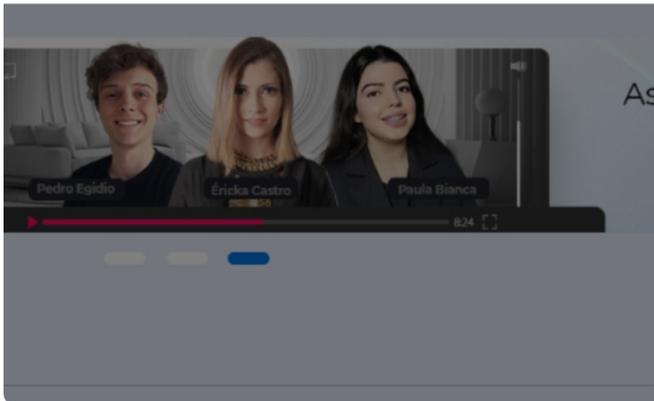
Conecte ▾

Associados



Paula Bianca

pau.....



Olá, Paula Bianca

[Gerenciar conta](#)

Ganhe emblemas de perfil trabalhando com a plataforma.



Em breve

0/3 >

Passo 2 - Selecione o ícone de edição ✎ da imagem de perfil na área “Informações da Conta”.

Configurações

Configurações da Conta

Acesse todos os detalhes da sua conta em um só lugar. Revise facilmente suas informações pessoais, assinaturas e muito mais de uma só vez.

- Informações Da Conta
- Segurança
- Faturas
- Plano & Limites
- Associação
- Tags



Plano WP Funil Clube BRL
Plano mais recente

2025-01-31
Data de Renovação

Status da conta: ●

Informações da Conta

Nome e sobrenome
Paula Bianca

E-mail
paula.macedo@builderall.com

[SALVAR](#)

Passo 3 - Crie uma conta na plataforma externa Gravatar.

Utilize o mesmo endereço de e-mail configurado em sua conta Builderall durante o cadastro na

plataforma externa.

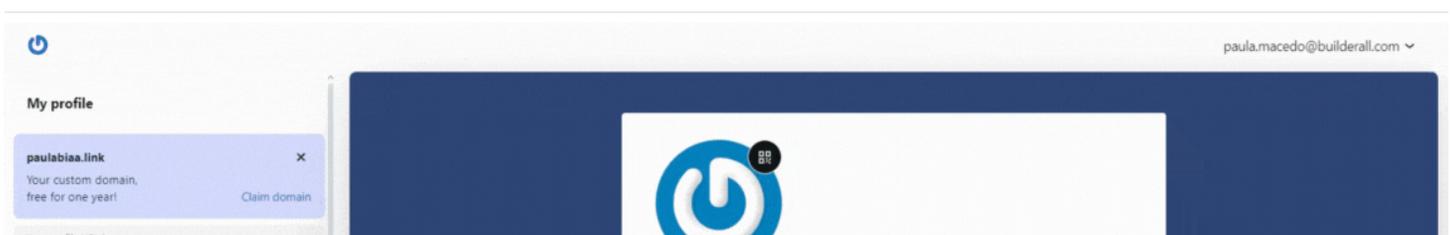


Crie seu perfil

Continuar

-  **Um perfil conectado**
Seu avatar e biografia são sincronizados na web.
-  **Público, aberto e responsável**
Controle total sobre seus dados e privacidade.
-  **Mais de 200 milhões de usuários**
Usado pelo WordPress, Slack e muitos outros.

Passo 4 - Ao acessar sua conta Gravatar, clique em "Avatars" no menu lateral esquerdo para adicionar sua imagem de perfil. Faça o upload de uma imagem diretamente do seu dispositivo selecionando o botão "Upload image" ou utilizando sua câmera ao selecionar a opção "Use camera".



Passo 5 - Retorne a Builderall. Você encontrará a nova foto de perfil configurada no Gravatar no menu superior da sua conta Builderall e na área de configurações da conta.

Caso encontre alguma dificuldade para alterar a imagem de perfil conforme indicado no tutorial, entre em contato com nosso suporte técnico via chat ou ticket. Nossa equipe está sempre pronta para te ajudar!

[Clique aqui para entrar em contato!](#)

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

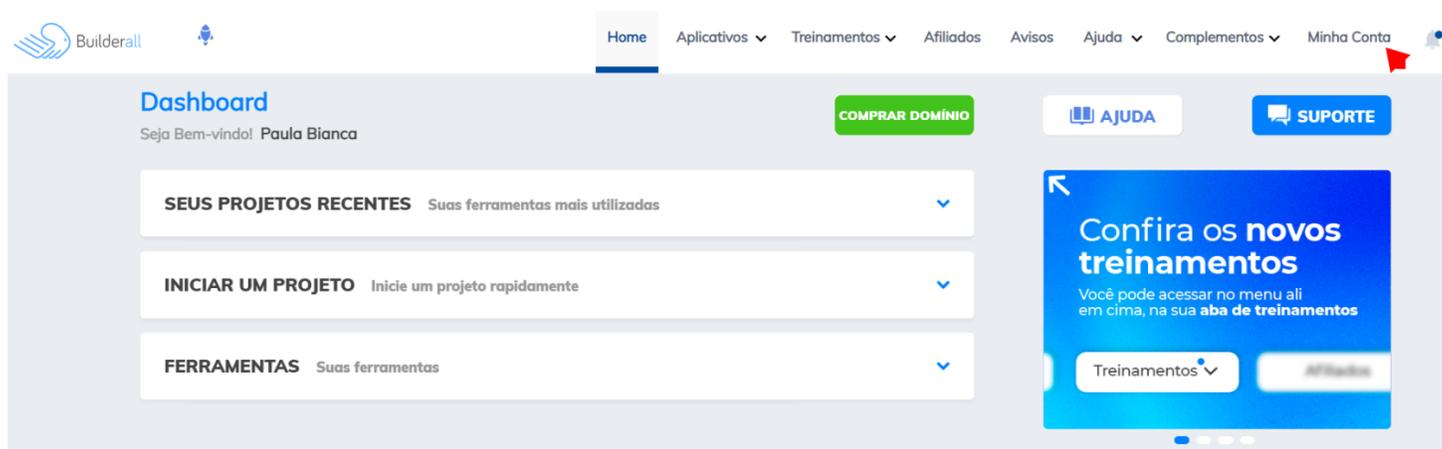
Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Como encerrar a sua conta Builderall

Atenção! Uma vez que a conta é deletada pelo próprio usuário é impossível a reativação da mesma e todo o conteúdo disponível na conta é deletado permanentemente.

Passo 1 - No "**Dashboard**" inicial da sua conta Builderall, selecione no menu superior à opção "**Minha conta**";



Passo 2 - Selecione a opção "**Configurações Avançadas >**";

 Paula Bianca

Meu Perfil Resumo da Conta Quotas Termos & Políticas

ID



Nome

Paula Bianca

O email

@gmail.com

Idioma

Português

Contato

Válido até



Último plano ativo: Plano Funil Clube BRL

Você foi indicado Por Internet Marketing LLC

[Alterar Senha](#)

[Configurações Avançadas >](#)



Passo 3 - Selecciona a opção "**Excluir minha conta**";



Ao selecionar a opção, a próxima tela irá indicar todos os dados da sua conta e seu progresso na Builderall, não esqueça de deixar seu feedback sobre os motivos que o levaram a excluir a conta para nos ajudar a melhorar nossa plataforma.

Passo 4 - Adicione a senha atual da sua conta Builderall no campo "**Confirme sua Senha**"; selecione a opção "**Deletar conta**" para excluir sua conta Builderall permanentemente.

Disponível

Solicitado

Valor pago

SEM DADOS PARA MOSTRAR

Lamentamos que você vá, nos ajude a melhorar, aproveite para nos contar o porquê!
Responda a algumas perguntas e mostraremos alguns dos números da sua conta abaixo.

Deixe-nos seu feedback.

- Builderall não é o que eu estou procurando
- A plataforma não é fácil de usar
- Estou tendo problemas com o Construtor de Site
- Estou tendo problemas com o Mailingboss
- Estou tendo problemas com a plataforma em geral
- Eu não tenho tempo
- Eu não fiz nenhuma comissão
- Razões pessoais
- Não recebi suporte do meu afiliado como prometido

Outros

Confirme sua Senha

Cancelar

Deletar conta

Total Leads/Mês Histórico Franquia

Categoria	Leads
Ativo	3
Pagantes	0
Não Pagantes	3
Deletados	0

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Área de pagamento: Como realizar o pagamento e confirmar os pagamentos anteriores?

Acesse sua fatura e confirme seus últimos pagamento da plataforma em poucos minutos acessando a área de gerenciamento da conta "**Configurações Avançadas**":

Passo 1 - No "**Dashboard**" inicial da sua conta Builderall, selecione no menu superior à opção "**Minha conta**";



Dashboard

Seja Bem-vindo! Paula Bianca

COMPRAR DOMÍNIO

AJUDA

SUPORTE

SEUS PROJETOS RECENTES Suas ferramentas mais utilizadas ▾

INICIAR UM PROJETO Inicie um projeto rapidamente ▾

FERRAMENTAS Suas ferramentas ▾

Confira os novos treinamentos

Você pode acessar no menu ali em cima, na sua aba de treinamentos

Treinamentos ▾

Afiliações

Passo 2 - Selecione a opção "**Configurações Avançadas >**";

 Paula Bianca

Meu Perfil Resumo da Conta Quotas Termos & Políticas

ID



Nome

Paula Bianca

O email

@gmail.com

Idioma

Português

Contato

Válido até



Último plano ativo: Plano Funil Clube BRL

Você foi indicado Por Internet Marketing LLC

[Alterar Senha](#)

[Configurações Avançadas >](#)



Passo 3 - Selecciona a opção "**Minhas faturas**";



Confira seus invoices na área aberta:

Invoices



Cadastrado em: [obscuro]
Conta ativa até: [obscuro]
Status: **Liberado**

Voltar

[Invoices](#) [Seus Dados para Nota Fiscal](#)

Nenhuma fatura

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Problemas de Login