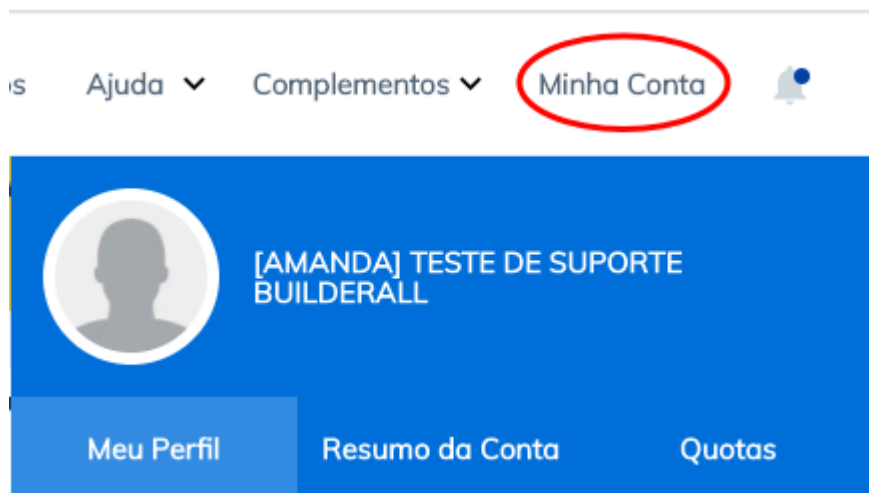


Gerencie sua Conta

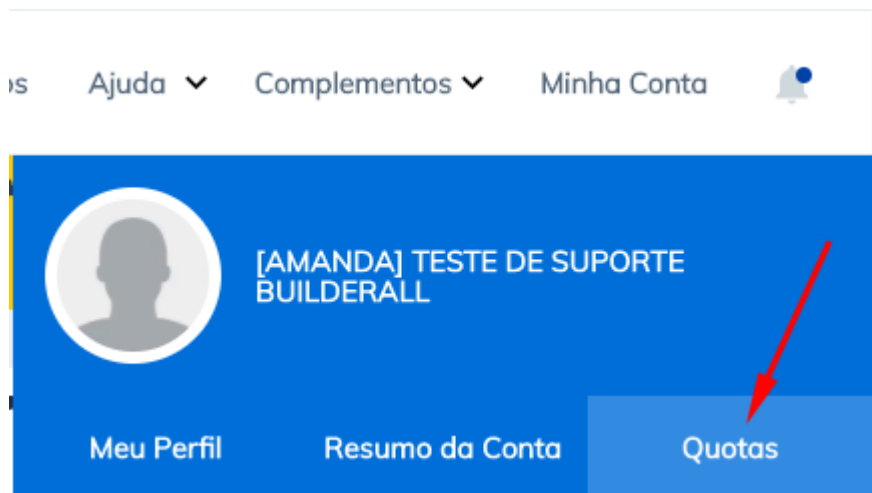
- [Como comprar espaço extra na Builderall?](#)
- [O que são as Tags no meu perfil?](#)
- [Configurações Avançadas](#)
 - [Como alterar o endereço de e-mail da sua conta Builderall](#)
 - [Como alterar a senha da sua conta Builderall](#)
 - [Como alterar a imagem de perfil da sua conta Builderall](#)
 - [Como encerrar a sua conta Builderall](#)
 - [Área de pagamento: Como realizar o pagamento e confirmar os pagamentos anteriores?](#)
- [Problemas de Login](#)

Como comprar espaço extra na Builderall?

Acesse sua conta no menu superior.



Clique em quotas.



Clique em **comprar extra**.



Aparecem duas opções de compra extra, são elas:



+10 GB

Extras

Comprar



+1 Conexão

Extra

Comprar

+10 GB Extras

Os usuários que assinarem o plano recorrente Premium no valor de R\$ 149,90, ganham 10 GB de espaço em disco.

Quando atingir os 10 GB de espaço, existe a possibilidade de comprar +10 GB de espaço de armazenamento extra por \$ 9,00 dólares.

Ao clicar no botão comprar, nosso sistema faz a simulação do valor de acordo com a cotação do dólar do dia e esse valor aparece em reais.

Esse valor de espaço extra é cobrado mensalmente do usuário.



Espaço de Armazenamento Extra

Espaço de Armazenamento (GB):

Preço: BRL 48.39 / Mês

Cancelar

Comprar

+1 Conexão Extra

Os usuários que assinarem o plano recorrente Premium no valor de R\$ 149,90, tem hospedagem para 15 domínios.

Caso você tenha conectado 15 domínios e deseja conectar mais domínios nos construtores, pode comprar conexão de domínio extra por \$ 9,00 dólares cada conexão.

Ao clicar no botão comprar, nosso sistema faz a simulação do valor de acordo com a cotação do dólar do dia e esse valor aparece em reais.

Esse valor de conexão de domínio extra é cobrado mensalmente do usuário.



+10 GB

Extras

Comprar



+1 Conexão

Extra

Comprar

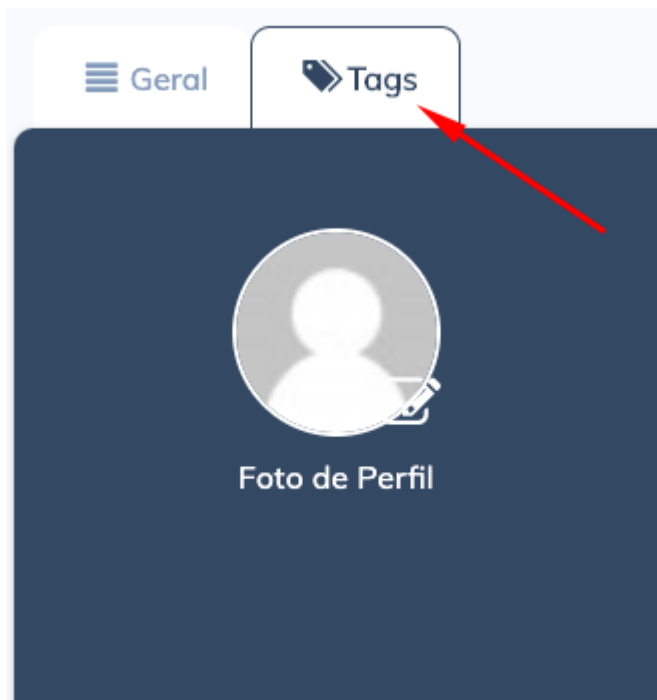
[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

O que são as Tags no meu perfil?

Acesse a sua conta e clique em tags.



Em configurações extras, escreva suas tags extras.

CONFIGURAÇÕES EXTRAS

TAG Extra 0:

Nome

TAG Extra 1:

Idade

TAG Extra 2:

Estado

TAG Extra 3:

Endereço

TAG Extra 4:

País

TAG Extra 5:

TAG Extra 6:

TAG Extra 7:

TAG Extra 8:

TAG Extra 9:

TAG Extra 10:

TAG Extra 11:

TAG Extra 12:

TAG Extra 13:

TAG Extra 14:

TAG Extra 15:

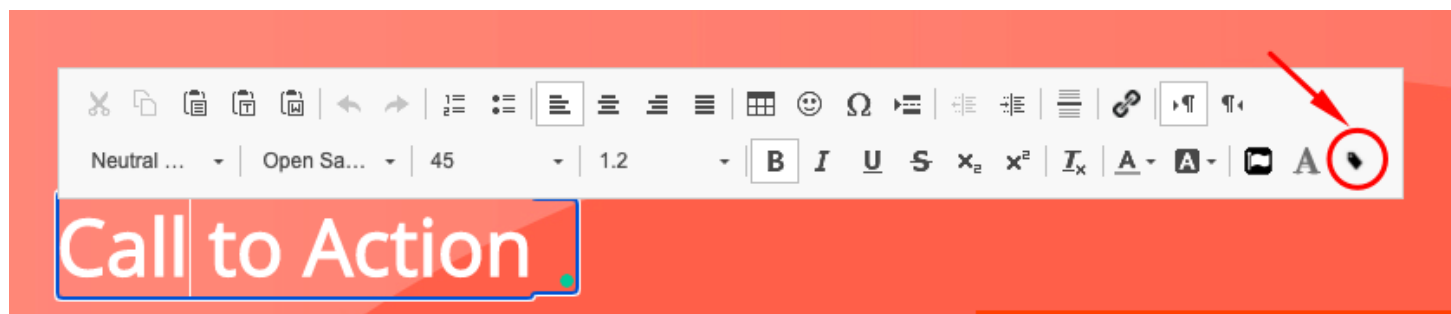
TAG Extra 16:

TAG Extra 17:

TAG Extra 18:

TAG Extra 19:

Acesse a tag clicando em um texto, na opção abaixo:



As tags aparecem neste pop-up e serve exclusivamente para quando você transferir o site para outro cliente, puxar os dados daquele usuário automaticamente.

Builderall Tags

Smart Tags

×

ID do usuário	Nome
Último nome	Skype
Wechat	telefone
Whatsapp	tipo de endereço
Endereço Código Postal	descrição de endereço
Número do Endereço	Complemento de endereço
Endereço Distrito	Endereço Cidade
Estado do endereço	Perfil do Facebook
O email	Nome completo
Endereço Parte 1	Endereço Parte 2

Cancelar

Selecione

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Configurações Avançadas

Acesse às mais variadas configurações e elementos necessários para o gerenciamento da sua conta Builderall.

Como alterar o endereço de e-mail da sua conta Builderall

🕒 2 min de leitura

Ao criar uma nova conta na Builderall, é necessário adicionar um endereço de e-mail válido diretamente à área de cadastro para vincular ao login da sua conta posteriormente. Siga os passos a seguir se deseja alterar o endereço de e-mail associado à sua conta:

Alterar o endereço de e-mail da sua conta

Para alterar o endereço de e-mail vinculado à sua conta Builderall, acesse a área de Informações da Conta em Gerenciar Conta.

Antes de alterar seu e-mail:

- Certifique-se de que seu novo endereço é um endereço real e sem erros de digitação. A Builderall enviará um código para esse e-mail para verificá-lo durante o processo de alteração.
- Cada conta Builderall precisa de um endereço de e-mail exclusivo. Não é possível usar um endereço de email já vinculado a outra conta Builderall.

Passo 1 - Acesse a área de gerenciamento de dados do seu perfil selecionando a opção “Gerenciar

Conta” através do menu superior.



Passo 2 - Selecione o ícone de edição ✎ do endereço de e-mail na área “Informações da Conta”.



Passo 3 - Adicione no pop-up aberto o novo endereço de e-mail que deseja utilizar e a senha configurada para acesso da conta atual.

Alterar e-mail



Novo e-mail



Código



Confirmação

Digite seu novo e-mail

paula.macedo@builderall.com

Digite sua senha atual



CONTINUAR

© Builderall | T | T | T

Passo 4 - Após clicar em continuar, acesse o novo e-mail adicionado e copie o código de 7 dígitos, encaminhado pela Builderall para validação do endereço de e-mail.



Olá Paula Bianca,

Para verificar seu novo endereço de email, por gentileza utilize o código abaixo:

XUAISPX

Atenciosamente,

Equipe Builderall

Passo 5 - Retorne a Builderall, cole o código no pop-up e clique em “**Continuar**”. Seu e-mail será alterado com sucesso.

Passo 6 - Clique no botão “**Sair**” para fechar o pop-up e continuar utilizando sua conta Builderall.

Caso encontre alguma dificuldade para alterar o e-mail da sua conta conforme indicado no tutorial, entre em contato com nosso suporte técnico via chat ou ticket. Nossa equipe está sempre pronta para te ajudar!

[Clique aqui para entrar em contato!](#)

[Avalie a nossa Central de Ajuda](#), sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Como alterar a senha da sua conta Builderall

🕒 2 min de leitura

Ao criar uma nova conta na Builderall, é necessário definir uma senha segura para acessar sua conta posteriormente. Siga os passos a seguir se deseja alterar a senha associada à sua conta:

Alterar a senha da sua conta

Para alterar a senha vinculada à sua conta Builderall, acesse a área de Segurança em Gerenciar Conta.

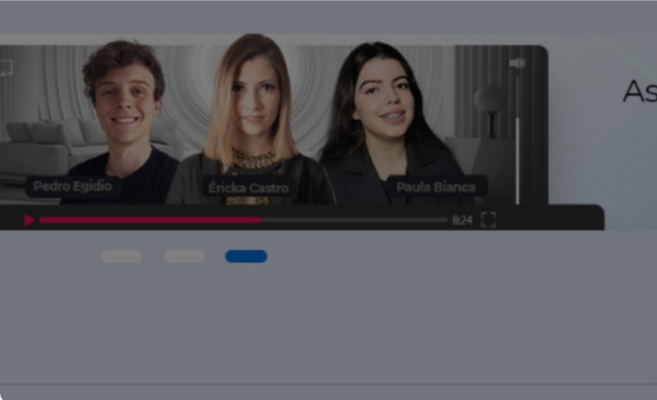
Observações:

Sua senha deve ter no mínimo 6 caracteres e no máximo 20 caracteres (recomendamos 12 caracteres para a configuração de uma senha forte) entre letras e números e pode conter:

- Caracteres maiúsculos e/ou minúsculos
- Caracteres especiais, como: _ . - ! @ # \$ % ^ & *

Passo 1 - Acesse a área de gerenciamento de dados do seu perfil selecionando a opção “Gerenciar Conta” através do menu superior.


Conecte ▾ Associados      **Paula Bianca**
pau..... 


 Olá, Paula Bianca
[Gerenciar conta](#)


Ganhe emblemas de perfil trabalhando com a plataforma.


Em breve 0/3 > 


Passo 2 - Selecione o texto “**Esqueceu ou precisa mudar a senha?**” abaixo do campo senha em “Segurança”.


 Informações Da Conta


 **Segurança**


 Faturas

 Plano & Limites


 Associação

 Tags



 **Plano WP Funil Clube BRL**
Plano mais recente

2025-01-31
Data de Renovação

Status da conta: 


Segurança

[Senha](#) [Token 2FA](#) [Log de usuário](#) [Termos de uso e política de privacidade](#) [Deleção da conta](#)

Senha atual

.....

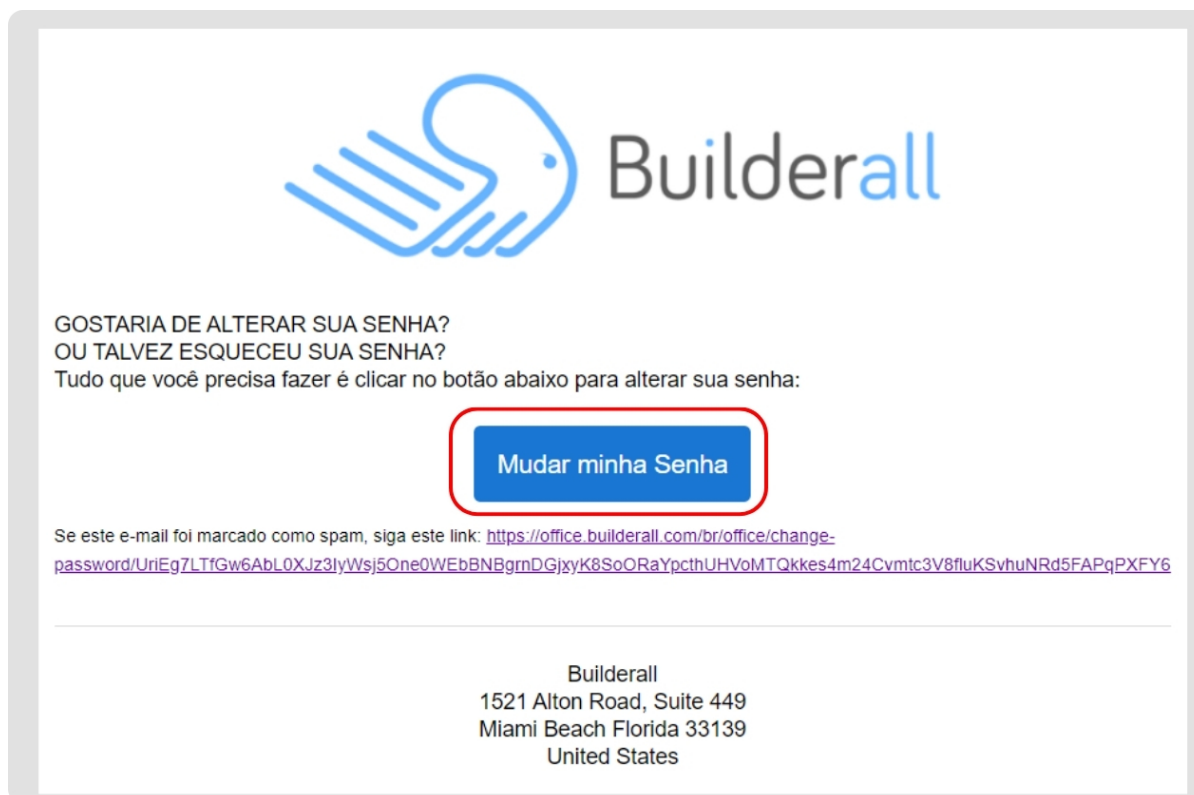
[Esqueceu ou precisa mudar a senha? ?](#)

© Builderall | | | 

Passo 3 - Clique na opção de “**Sim, enviar**” do pop-up aberto para receber o e-mail de redefinição de senha. Esta mensagem é encaminhada diretamente ao endereço de e-mail utilizado para login em sua conta Builderall, caso não tenho mais acesso ao e-mail, altere-o primeiro e, em seguida, retorne para a redefinição de senha.

Passo 4

- Selecione no e-mail encaminhado a opção de “**Mudar minha senha**”.



Passo 5 - Insira a nova senha no campo de definição e confirmação. Por fim, selecione a opção “**Redefinir Senha**”. Sua senha será alterada com sucesso!

Selecione a opção “Sair de todos os dispositivos” se desejar que todos os dispositivos onde você fez login anteriormente, sejam desconectados após a alteração da senha.



Inserir nova Senha

Escolha uma senha segura

Nova senha *

Repetir senha *

☐ Sair de todos os dispositivos.

Redefinir Senha

ou

Não possui [conta?](#)

Voltar para o [login](#)

Passo 6 - Faça o login novamente na Builderall utilizando a nova senha cadastrada.

Caso encontre alguma dificuldade para alterar a senha da sua conta conforme indicado no tutorial, entre em contato com nosso suporte técnico via chat ou ticket. Nossa equipe está sempre pronta para te ajudar!

[Clique aqui para entrar em contato!](#)

[Avalie a nossa Central de Ajuda](#), sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Como alterar a imagem de perfil da sua conta Builderall

🕒 2 min de leitura

Para personalizar ainda mais sua conta Builderall, você pode atualizar sua imagem de perfil a qualquer momento. Siga os passos abaixo para alterar a imagem de perfil da sua conta:

Alterar a imagem de perfil da conta com o Gravatar

Para alterar a imagem de perfil da sua conta Builderall, acesse a área de Informações da Conta em Gerenciar Conta.

Importante!

A opção de alterar imagem de perfil faz parte de uma integração Builderall > Gravatar, sendo assim, todas as configurações necessárias são realizadas na plataforma externa e vinculadas a Builderall através do endereço de e-mail configurado em ambas as plataformas.

Passo 1 - Acesse a área de gerenciamento de dados do seu perfil selecionando a opção “Gerenciar Conta” através do menu superior.


Conecte ▾ Associados      **Paula Bianca** pau..... 


 Olá, Paula Bianca
[Gerenciar conta](#)



Ganhe emblemas de perfil trabalhando com a plataforma.



Em breve 0/3 > 

Passo 2 - Selecione o ícone de edição  da imagem de perfil na área “Informações da Conta”.

 **Configurações**
Configurações da Conta
Acesse todos os detalhes da sua conta em um só lugar. Revise facilmente suas informações pessoais, assinaturas e muito mais de uma só vez.

 **Informações Da Conta**

-  Segurança
-  Faturas
-  Plano & Limites
-  Associação
-  Tags

 **Plano WP Funil Clube BRL** Plano mais recente **2025-01-31** Data de Renovação Status da conta: 

Informações da Conta [SALVAR](#)

Nome e sobrenome
Paula Bianca

E-mail
paula.macedo@builderall.com 

Passo 3 - Crie uma conta na plataforma externa Gravatar.

Utilize o mesmo endereço de e-mail configurado em sua conta Builderall durante o cadastro na



The image shows the Gravatar 'Create your profile' interface. At the top is a blue power icon. Below it is the heading 'Crie seu perfil'. A text input field contains the email 'paula.macedo@builderall.com' and is highlighted with a red border. Below the input field is a blue button labeled 'Continuar'. Underneath the button are three features listed with icons: a person icon for 'Um perfil conectado', a lock icon for 'Público, aberto e responsável', and a plus icon for 'Mais de 200 milhões de usuários'.

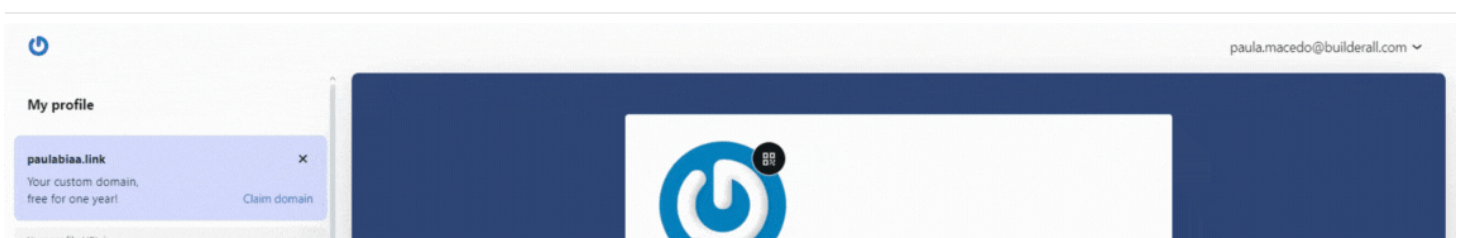


Crie seu perfil

Continuar

-  **Um perfil conectado**
Seu avatar e biografia são sincronizados na web.
-  **Público, aberto e responsável**
Controle total sobre seus dados e privacidade.
-  **Mais de 200 milhões de usuários**
Usado pelo WordPress, Slack e muitos outros.

Passo 4 - Ao acessar sua conta Gravatar, clique em "Avatars" no menu lateral esquerdo para adicionar sua imagem de perfil. Faça o upload de uma imagem diretamente do seu dispositivo selecionando o botão "Upload image" ou utilizando sua câmera ao selecionar a opção "Use camera".



Passo 5 - Retorne a Builderall. Você encontrará a nova foto de perfil configurada no Gravatar no menu superior da sua conta Builderall e na área de configurações da conta.

Caso encontre alguma dificuldade para alterar a imagem de perfil conforme indicado no tutorial, entre em contato com nosso suporte técnico via chat ou ticket. Nossa equipe está sempre pronta para te ajudar!

[Clique aqui para entrar em contato!](#)

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

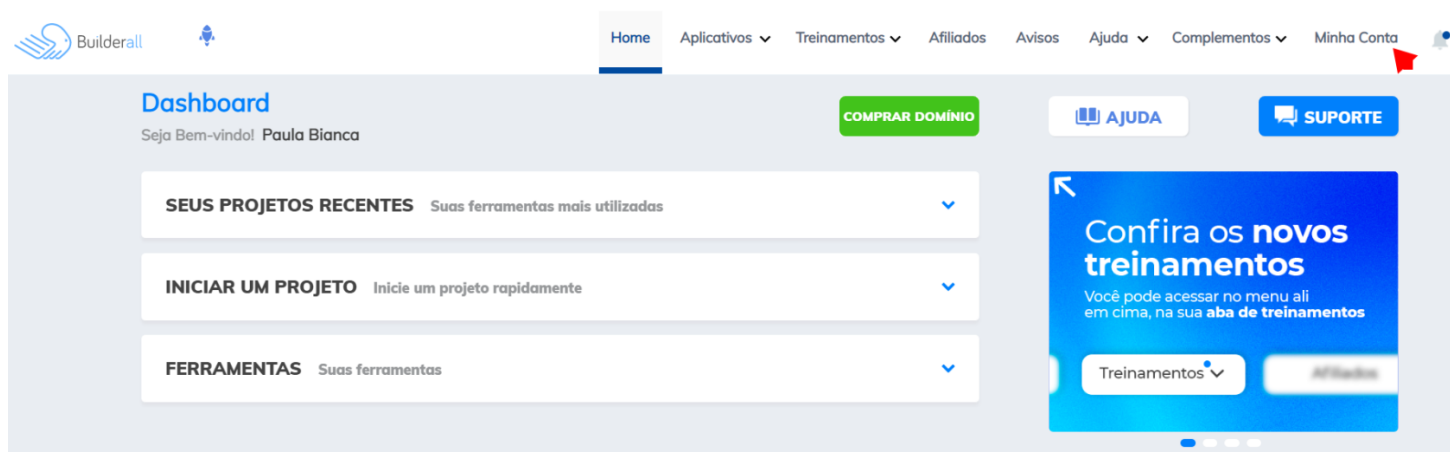
Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall


Como encerrar a sua conta Builderall

Atenção! Uma vez que a conta é deletada pelo próprio usuário é impossível a reativação da mesma e todo o conteúdo disponível na conta é deletado permanentemente.

Passo 1 - No "**Dashboard**" inicial da sua conta Builderall, selecione no menu superior à opção "**Minha conta**";



Passo 2 - Selecione a opção "**Configurações Avançadas >**";



Paula Bianca

Meu Perfil

Resumo da Conta

Quotas

Termos & Políticas

ID

Nome

Paula Bianca

O email

@gmail.com

Idioma

Português

Contato

Válido até

Último plano ativo: Plano Funil Clube BRL

Você foi indicado Por Internet Marketing LLC

Alterar Senha

Configurações Avançadas >

Passo 3 - Seleciona a opção "**Excluir minha conta**";



Ao selecionar a opção, a próxima tela irá indicar todos os dados da sua conta e seu progresso na Builderall, não esqueça de deixar seu feedback sobre os motivos que o levaram a excluir a conta para nos ajudar a melhorar nossa plataforma.

Passo 4 - Adicione a senha atual da sua conta Builderall no campo "**Confirme sua Senha**"; selecione a opção "**Deletar conta**" para excluir sua conta Builderall permanentemente.

Disponível

Solicitado

Valor pago

SEM DADOS PARA MOSTRAR

Total Leads/Mês

Histórico Franquia

4

2

0

Ativo

Pagantes

Não Pagantes

Deletados

Lamentamos que você vá, nos ajude a melhorar, aproveite para nos contar o porquê!
Responda a algumas perguntas e mostraremos alguns dos números da sua conta abaixo.

Deixe-nos seu feedback.

☒ Builderall não é o que eu estou procurando

☐ A plataforma não é fácil de usar

☐ Estou tendo problemas com o Construtor de Site

☐ Estou tendo problemas com o Mailingboss

☐ Estou tendo problemas com a plataforma em geral

☐ Eu não tenho tempo

☐ Eu não fiz nenhuma comissão

☐ Razões pessoais

☐ Não recebi suporte do meu afiliado como prometido

Outros

Outros

Confirme sua Senha

.....

Cancelar

Deletar conta

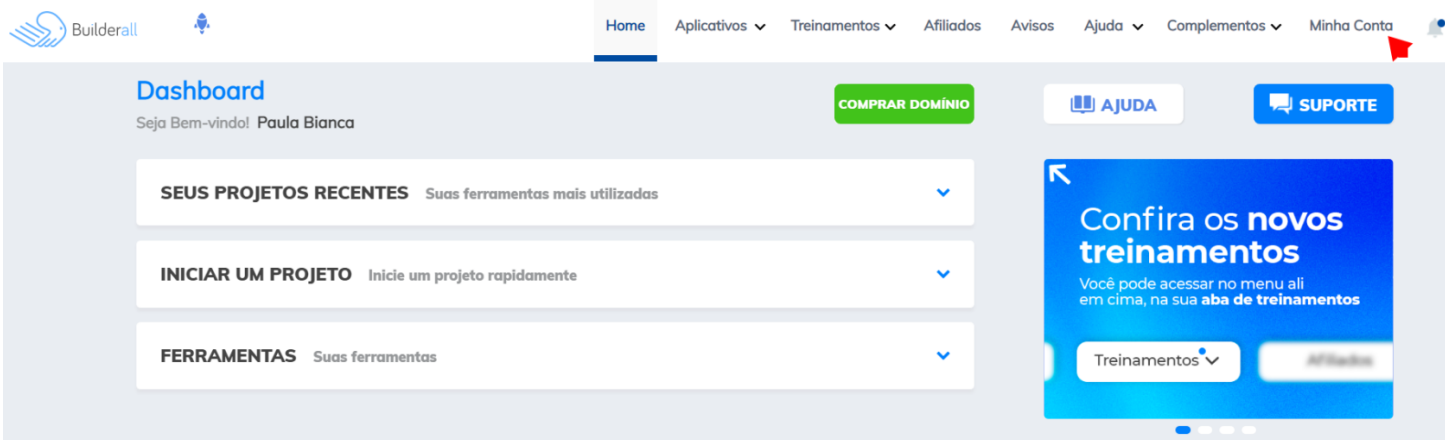
Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 
Equipe Builderall


Área de pagamento: Como realizar o pagamento e confirmar os pagamentos anteriores?

Acesse sua fatura e confirme seus últimos pagamento da plataforma em poucos minutos acessando a área de gerenciamento da conta "**Configurações Avançadas**":

Passo 1 - No "**Dashboard**" inicial da sua conta Builderall, selecione no menu superior à opção "**Minha conta**";



Passo 2 - Selecione a opção "**Configurações Avançadas** >";



Paula Bianca

Meu Perfil

Resumo da Conta

Quotas

Termos & Políticas

ID

Nome

Paula Bianca

O email

@gmail.com

Idioma


Português

Contato

Válido até

Último plano ativo: Plano Funil Clube BRL

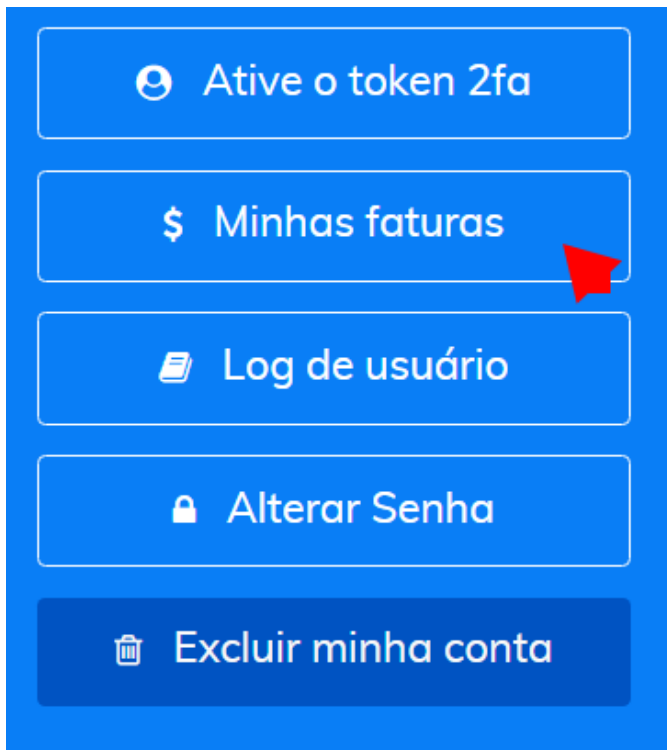
Você foi indicado Por Internet Marketing LLC



Alterar Senha

Configurações Avançadas >

Passo 3 - Selecciona a opção "**Minhas faturas**";



Confira seus invoices na área aberta:

Invoices



Cadastrado em:

Conta ativa até:

Status: **Liberado**

Voltar

Invoices

Seus Dados para Nota Fiscal

Nenhuma fatura

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar ☑

Equipe Builderall

Problemas de Login