Gerencie sua Conta

- Entenda as Cotas na Sua Conta Builderall
- O que são as Tags no meu perfil?
- Configurações Avançadas
  - Como alterar o endereço de e-mail da sua conta Builderall
  - Como alterar a senha da sua conta Builderall
  - Como alterar a imagem de perfil da sua conta Builderall
  - Como encerrar a sua conta Builderall
  - Área de pagamento: Como realizar o pagamento e confirmar os pagamentos anteriores?
- Problemas de Login

Entenda as Cotas na Sua Conta Builderall

10 min de leitura

O que são Cotas?

Cotas são limites ou permissões relacionados a quantidade de recursos disponíveis que o usuário tem em sua conta dependendo do plano contratado, como: armazenamento, envios de e-mails, conexões, entre outros.

Limitações na Builderall: Planos Pagos vs. Plano Gratuito (Supercharge Bundle)

Na Builderall, os usuários têm acesso a uma série de recursos para construir e gerenciar seus negócios online. No entanto, o acesso a esses recursos varia dependendo do plano de assinatura que o usuário escolhe. A plataforma oferece diferentes níveis de cotas (limitações de uso) que se aplicam tanto aos **planos pagos** quanto ao **plano gratuito**.

> **Info!** As **cotas** mencionadas neste tutorial referem-se aos limites de uso de recursos, como armazenamento, envios de e-mails e subdomínios. **Elas não estão relacionadas às ferramentas e funcionalidades liberadas no plano contratado**.
>
> Cada plano da Builderall oferece diferentes ferramentas, e a disponibilidade dessas funcionalidades depende do tipo de assinatura escolhido. Ou seja, além das cotas, o acesso à ferramentas também é determinado pelo plano adquirido. Para entender melhor quais

ferramentas estão incluídas no seu plano ou como fazer um upgrade, consulte nossa página de **planos**

1. Planos Pagos

Nos planos pagos da Builderall, os usuários desfrutam de mais recursos, além de cotas mais elevadas. Isso inclui maior capacidade de armazenamento, envios de e-mails, subdomínios e outras funcionalidades. Cada nível de plano possui suas próprias cotas, que podem variar conforme o valor investido na assinatura.

	Core	Essentials	Advanced	Pren
Sites Conectados	1 Website(s)	3 Website(s)	5 Website(s)	10 Wel
Conexão de Domínios	1 Conexão(ões)	3 Conexão(ões)	5 Conexão(ões)	10 Cone
Quantidade de E-mails Profissionais	1 E-mail Profissional	3 E-mails Profissionais	10 E-mails Profissionais	20 E-mails Profissiona
Quantidade de Envio de E-mails Marketing	X	50.000 Envios*/mês*	200.000 Envios*/mês*	600.000 E
Quantidade Total de Leads	X	3.000 Inscritos	10.000 Inscritos	25.000
GB de Armazenamento	1 GB	1 GB	3 GB	7

Sites Conectados: refere-se à quantidade de sites que você pode criar e hospedar na plataforma.

Conexão de Domínios: quantos domínios personalizados você pode conectar à sua conta Builderall, em múltiplas ferramentas.

Quantidade de E-mails Profissionais: quantidade de endereços de e-mail profissionais que você pode criar, como *contato@seudomínio.com.*

Quantidade de Envio de E-mails Marketing: número de e-mails de marketing que você pode enviar por mês para sua lista de contatos através do MailingBoss.

Quantidade Total de Leads: quantidade total de leads (contatos) que você pode armazenar na plataforma para utilizar em campanhas de e-mail marketing ou outras estratégias.

GB de Armazenamento: espaço disponível para hospedar seus arquivos, como imagens, vídeos, documentos e páginas de sites.

---

2. Plano Gratuito - Supercharge Bundle

O **Supercharge Bundle** é a opção gratuita da Builderall, destinada a quem deseja experimentar algumas das funções e ferramentas da plataforma sem custo inicial. Suas limitações estão relacionadas as ferramentas e funções disponíveis no plano

Ferramentas	Cotas
Social Proof	50.000 Impressões
Notificações de Navegador	100 Inscritos
Live Chat	Instalação em 100 Websites
Pop-up de Saída	10000 Impressões
Respondedor de Comentários	500 Respostas

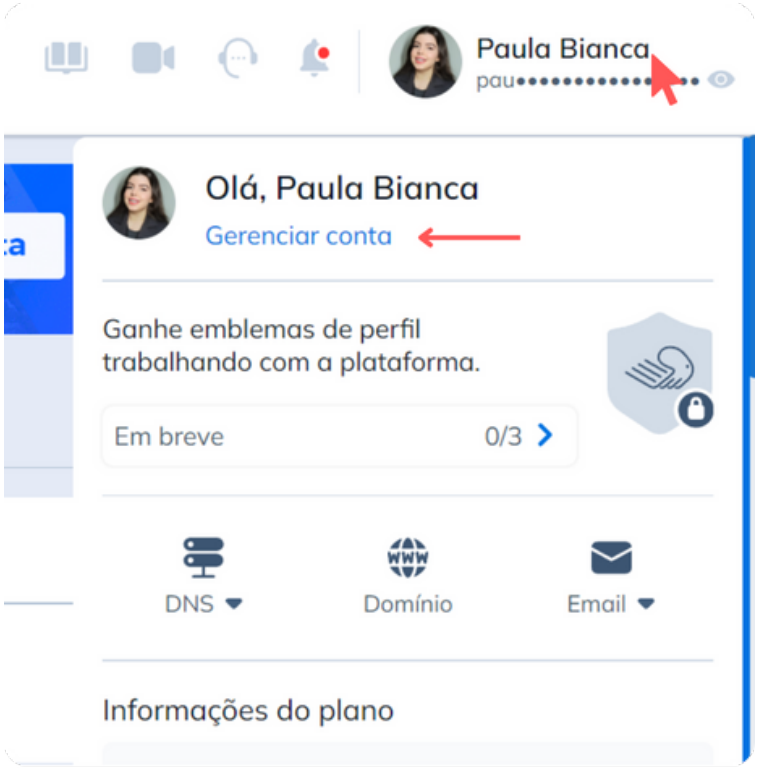
Impressões referem-se ao número de vezes que um determinado elemento pode ser exibido aos visitantes do seu site. Cada vez que uma dessas notificações aparece para um usuário, é contabilizado uma impressão, ou seja, se o seu plano inclui 50.000 impressões, isso significa que os elementos poderão ser exibidos até 50.000 vezes no total.

Como Encontrar as Cotas de Cada Plano na Sua Conta Builderall

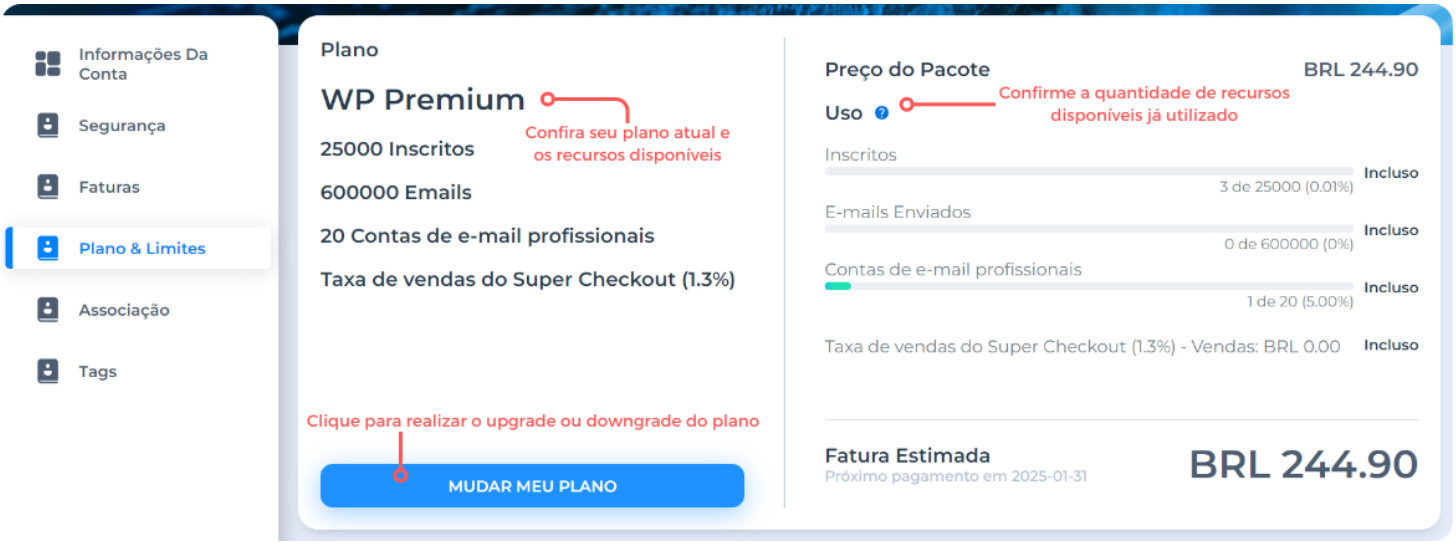
Para verificar as cotas disponíveis no seu plano atual da Builderall, siga os passos abaixo:

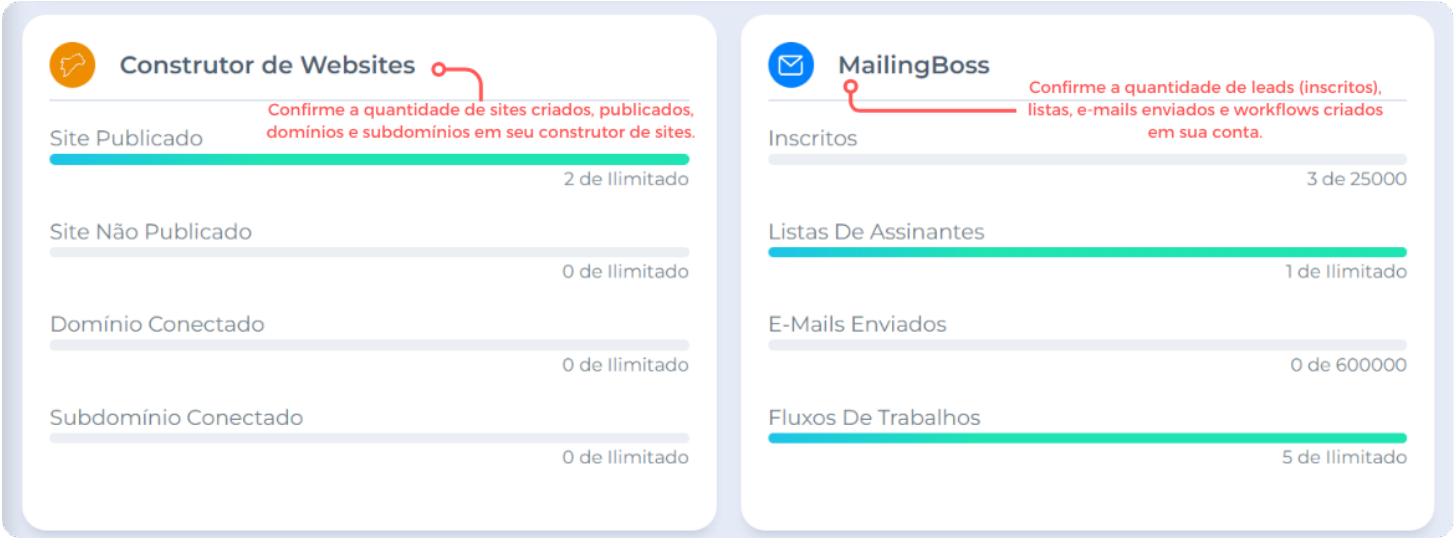
Passo 1 - Faça login na sua conta Builderall;

Passo 2 - Acesse a área de Configurações da Conta em **"Gerenciar Conta"**;



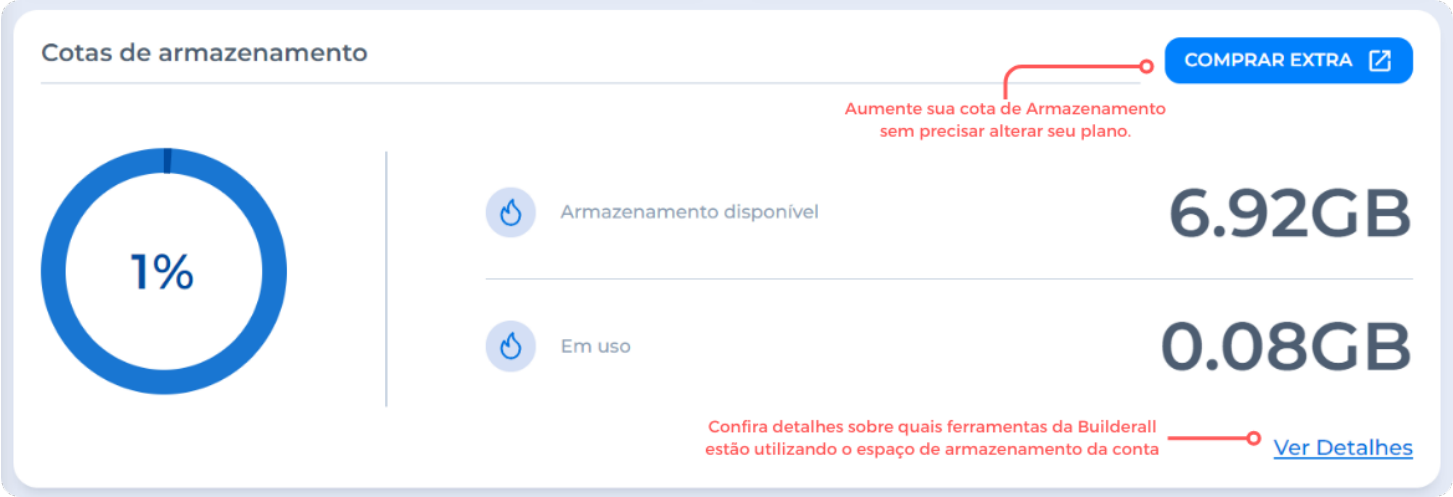
Passo 3 - Clique em **"Planos & Limites"** no menu lateral.





As informações de quantidade de subdomínios, listas de assinantes, workflows e qualquer outra não limitada por planos adquiridos são indicadas para controle pessoal.

Na Builderall, a quantidade de leads é contabilizada **por e-mail**. Isso significa que, se um mesmo lead se inscrever em **várias listas**, ele será **contabilizado apenas uma vez** no total de leads, desde que esteja usando o mesmo endereço de e-mail. Isso ajuda a otimizar o uso das suas cotas de leads, permitindo que você segmente seus contatos em várias campanhas sem aumentar o número total de leads no sistema.



Ao clicar em **"Ver Detalhes"**, além do armazenamento individual de cada ferramenta, e o uso total e disponível em sua conta, a Builderall indica o **Global File Repository,** um repositório centralizado onde você pode **armazenar e compartilhar arquivos** para serem acessados por diferentes ferramentas dentro da plataforma. Ele funciona como uma espécie de "biblioteca" de arquivos, permitindo que você **faça upload** de documentos, imagens, vídeos e outros tipos de mídia, e depois reutilize esses arquivos em diversas áreas da sua conta, como em páginas de sites, campanhas de e-mail marketing, funis de vendas, entre outros.

Quando você adiciona um arquivo no **Global File Repository**, ele é contabilizado na cota de armazenamento apenas **uma vez**. Isso significa que, depois de subir o arquivo, ele pode ser reutilizado em várias ferramentas da Builderall sem impactar novamente o limite de armazenamento de cada uma. O mesmo acontece com o **Builderall Video Hosting**: ao fazer o upload de um vídeo, ele é contabilizado na cota dessa ferramenta, permitindo que o vídeo seja adicionado em outras áreas sem aumentar o uso de cotas adicionais.

Dicas para Minimizar o Uso de Cotas nas Ferramentas da Builderall

- **Otimize o Tamanho dos Arquivos**: Sempre que possível, comprima imagens e vídeos antes de fazer o upload. Arquivos menores consomem menos espaço de armazenamento. Para isso, você pode utilizar ferramentas gratuitas como: TinyPNG, CompressJPEG, ILoveIMG e VEED (para vídeos).

> Os arquivos SVG (Scalable Vector Graphics) oferecem várias vantagens em qualidade e tamanho que os tornam uma excelente escolha. S**ua escalabilidade** permite que sejam dimensionados para qualquer tamanho sem perda de qualidade. Além disso, **os arquivos SVG costumam ser menores em tamanho** ao compararmos com imagens rasterizadas, como JPEG ou PNG, pois são baseados em vetores, resultando em menos dados a serem armazenados e menos consumo de espaço em armazenamento.

- **Limpeza Regular**: Periodicamente, revise e exclua arquivos que não estão mais em uso no **Global File Repository**, liberando espaço para novos uploads. O Global File Repository pode ser acessado por qualquer ferramenta da Builderall que permita o upload de arquivos. Isso significa que, independentemente de onde você esteja na plataforma, basta navegar até a seção de upload de arquivos em qualquer uma das ferramentas e você poderá visualizar, gerenciar e deletar seus arquivos armazenados devido à biblioteca única e compartilhada.

- **Segmentação e Automação Eficiente de Leads**: Ao segmentar suas listas de e-mail e automatizar contatos, envie mensagens apenas para quem é relevante em cada contexto, evite o envio em massa para leads inativos ou menos qualificados, economizando assim cotas de envios.

- **Evite Campanhas Excessivas**: Planeje bem suas campanhas para evitar o envio de múltiplas mensagens sobre o mesmo tema. Isso também pode melhorar a performance de suas campanhas, aumentando a taxa de abertura e cliques.

- **Encaminhamento de E-mails**: Utilize a função de encaminhamento de e-mails para simplificar sua comunicação e evitar a criação de múltiplos endereços de e-mail profissionais. Para mais detalhes sobre como utilizar essa função, acesse o nosso tutorial específico sobre Como redirecionar mensagens do E-mail Profissional.

- **Gerenciamento Eficiente de Mensagens**: Faça uma limpeza periódica nas caixas de entrada dos e-mails profissionais para evitar o acúmulo de mensagens e arquivos que podem ocupar espaço desnecessário.

- **Leads Qualificados**: Mantenha sua base de leads com contatos qualificados. Regularmente, remova leads inativos ou com dados desatualizados, focando em contatos que tenham maior probabilidade de conversão. Utilize o **sistema de desativação automática da Builderall**, que identifica leads inativos e os remove ou desativa automaticamente da sua lista, ajudando a manter sua base sempre atualizada e relevante. Clique aqui e saiba mais +

Autor(a):

Paula Bianca

Sua Success Coach

Builderall

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

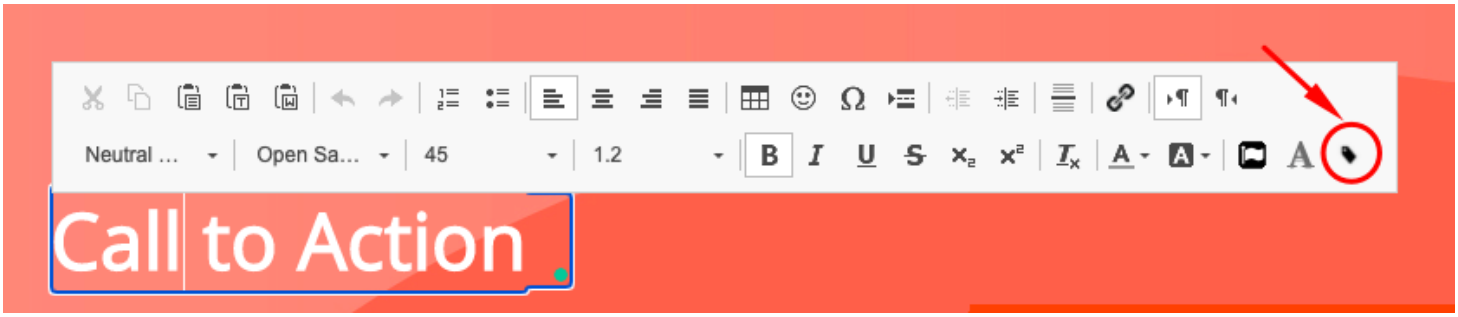
Faça seu negócio decolar 🚀

O que são as Tags no meu perfil?

Acesse a sua conta e clique em tags.

Em configurações extras, escreva suas tags extras.

Acesse a tag clicando em um texto, na opção abaixo:



As tags aparecem neste pop-up e serve exclusivamente para quando você transferir o site para outro cliente, puxar os dados daquele usuário automaticamente.

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar

Equipe Builderall

Configurações Avançadas

Acesse às mais variadas configurações e elementos necessários para o gerenciamento da sua conta Builderall.

Configurações Avançadas

Como alterar o endereço de e-mail da sua conta Builderall

2 min de leitura

Ao criar uma nova conta na Builderall, é necessário adicionar um endereço de e-mail válido diretamente à área de cadastro para vincular ao login da sua conta posteriormente. Siga os passos a seguir se deseja alterar o endereço de e-mail associado à sua conta:

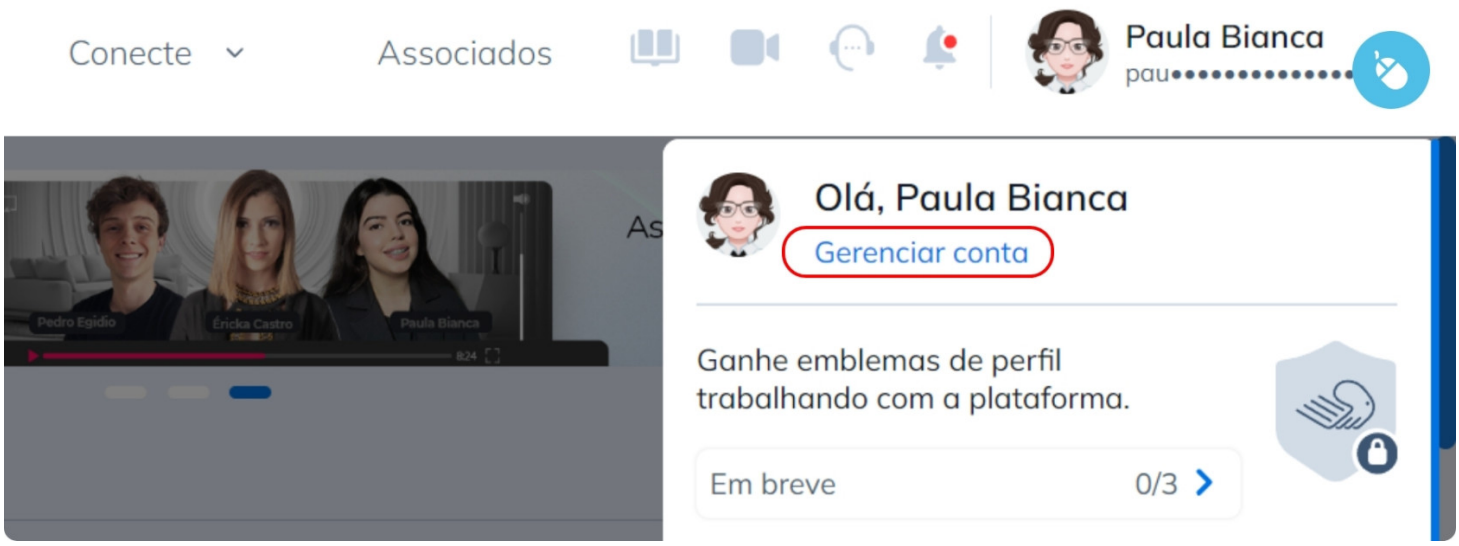
Alterar o endereço de e-mail da sua conta

Para alterar o endereço de e-mail vinculado à sua conta Builderall, acesse a área de Informações da Conta em Gerenciar Conta.

> **Antes de alterar seu e-mail:**
> • Certifique-se de que seu novo endereço é um endereço real e sem erros de digitação. A Builderall enviará um código para esse e-mail para verificá-lo durante o processo de alteração.
> • Cada conta Builderall precisa de um endereço de e-mail exclusivo. Não é possível usar um endereço de email já vinculado a outra conta Builderall.

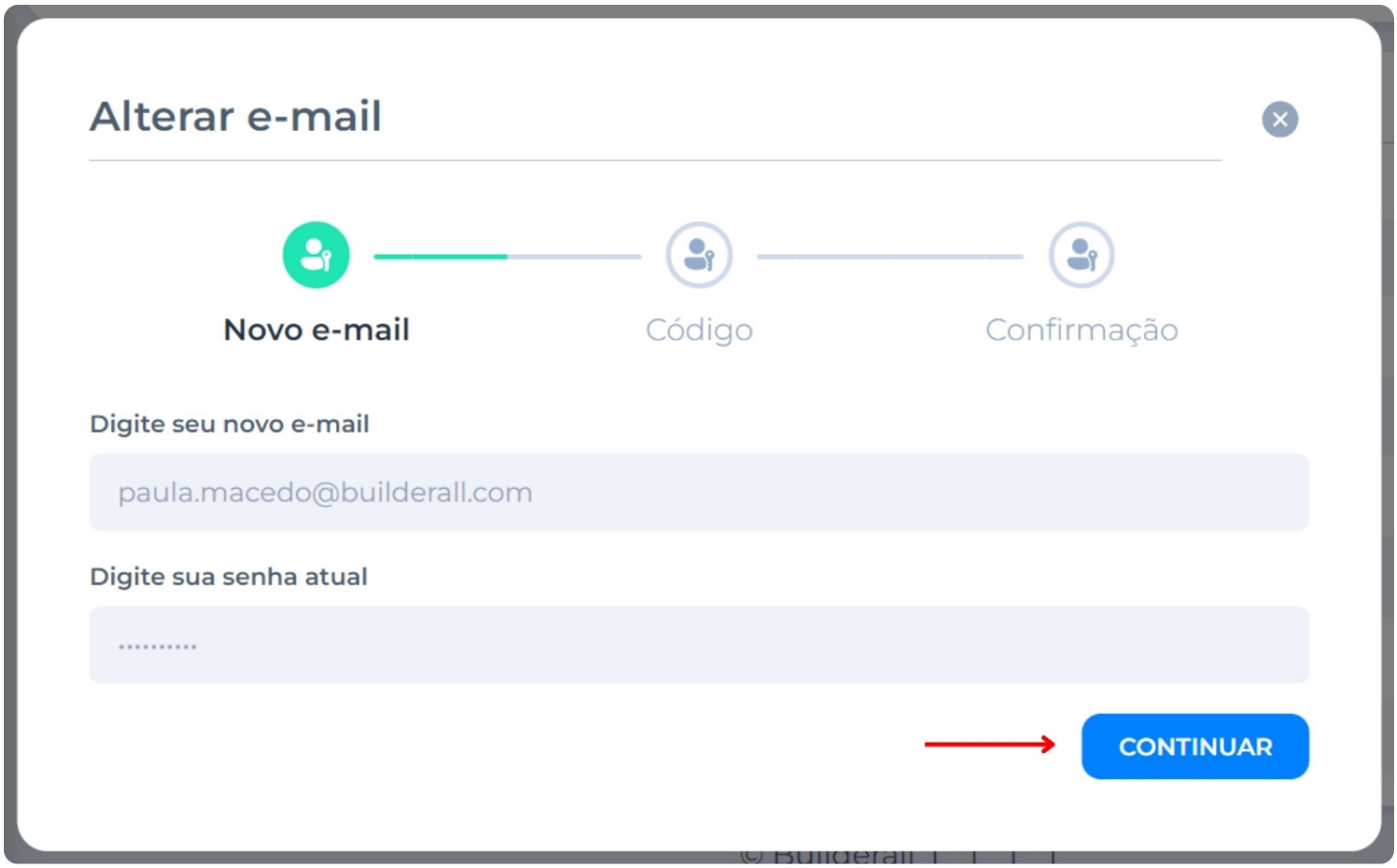
Passo 1 - Acesse a área de gerenciamento de dados do seu perfil selecionando a opção “Gerenciar

Conta” através do menu superior.



Passo 2 - Selecione o ícone de edição do endereço de e-mail na área “Informações da Conta”.

Passo 3 - Adicione no pop-up aberto o novo endereço de e-mail que deseja utilizar e a senha configurada para acesso da conta atual.



Passo 4 - Após clicar em continuar, acesse o novo e-mail adicionado e copie o código de 7 dígitos, encaminhado pela Builderall para validação do endereço de e-mail.

Olá Paula Bianca,

Para verificar seu novo endereço de email, por gentileza utilize o código abaixo:
XUAISPX

Atenciosamente,

Equipe Builderall

Passo 5 - Retorne a Builderall, cole o código no pop-up e clique em "**Continuar**". Seu e-mail será alterado com sucesso.

Passo 6 - Clique no botão "**Sair**" para fechar o pop-up e continuar utilizando sua conta Builderall.

> Caso encontre alguma dificuldade para alterar o e-mail da sua conta conforme indicado no tutorial, entre em contato com nosso suporte técnico via chat ou ticket. Nossa equipe está sempre pronta para te ajudar!
>
> Clique aqui para entrar em contato!

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar

Equipe Builderall

Configurações Avançadas

Como alterar a senha da sua conta Builderall

2 min de leitura

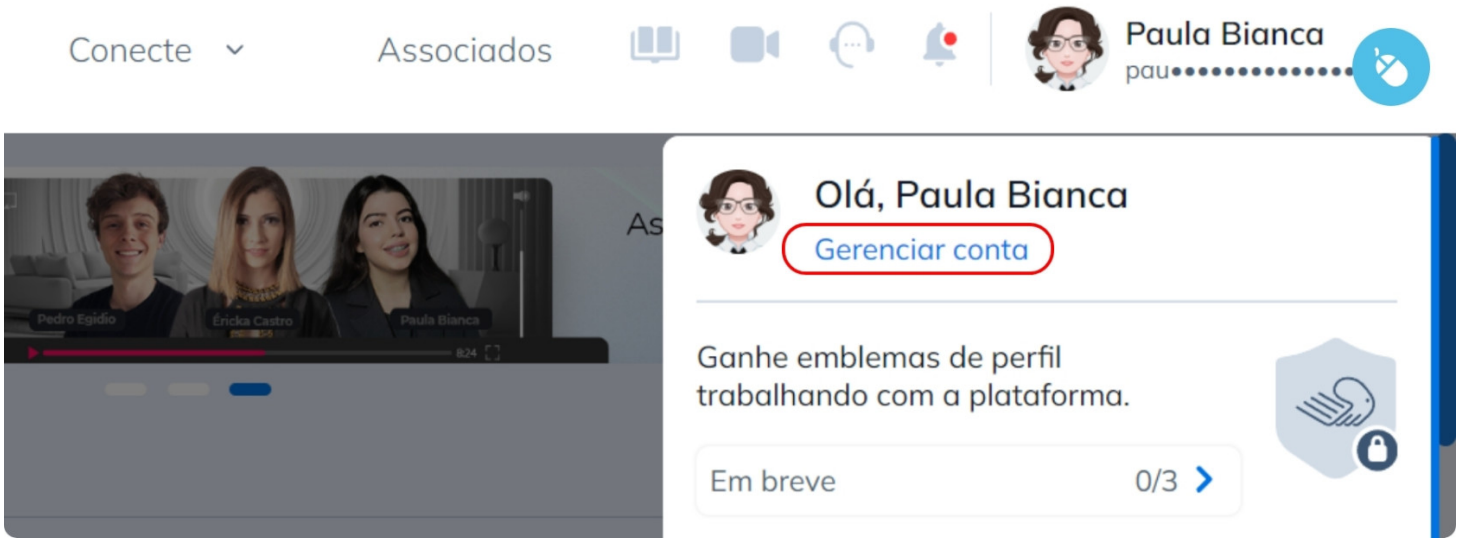
Ao criar uma nova conta na Builderall, é necessário definir uma senha segura para acessar sua conta posteriormente. Siga os passos a seguir se deseja alterar a senha associada à sua conta:

Alterar a senha da sua conta

Para alterar a senha vinculada à sua conta Builderall, acesse a área de Segurança em Gerenciar Conta.

> **Observações:**
> Sua senha deve ter no mínimo 6 caracteres e no máximo 20 caracteres (recomendamos 12 caracteres para a configuração de uma senha forte) entre letras e números e pode conter:
>
> - Caracteres maiúsculos e/ou minúsculos
> - Caracteres especiais, como: **_ . -! @ # $% ^ & ***

Passo 1 - Acesse a área de gerenciamento de dados do seu perfil selecionando a opção “Gerenciar Conta” através do menu superior.



Passo 2 - Selecione o texto “**Esqueceu ou precisa mudar a senha?**” abaixo do campo senha em “Segurança”.

Passo 3 - Clique na opção de “**Sim, enviar**” do pop-up aberto para receber o e-mail de redefinição de senha. Esta mensagem é encaminhada diretamente ao endereço de e-mail utilizado para login em sua conta Builderall, caso não tenho mais acesso ao e-mail, altere-o primeiro e, em seguida, retorne para a redefinição de senha.

Passo 4

- Selecione no e-mail encaminhado a opção de “**Mudar minha senha**”.

Passo 5 - Insira a nova senha no campo de definição e confirmação. Por fim, selecione a opção “**Redefinir Senha**”. Sua senha será alterada com sucesso!

> Selecione a opção “Sair de todos os dispositivos” se desejar que todos os dispositivos onde você fez login anteriormente, sejam desconectados após a alteração da senha.

Passo 6 - Faça o login novamente na Builderall utilizando a nova senha cadastrada.

Caso encontre alguma dificuldade para alterar a senha da sua conta conforme indicado no tutorial, entre em contato com nosso suporte técnico via chat ou ticket. Nossa equipe está sempre pronta para te ajudar!

> Clique aqui para entrar em contato!

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar

Equipe Builderall

Configurações Avançadas

Como alterar a imagem de perfil da sua conta Builderall

2 min de leitura

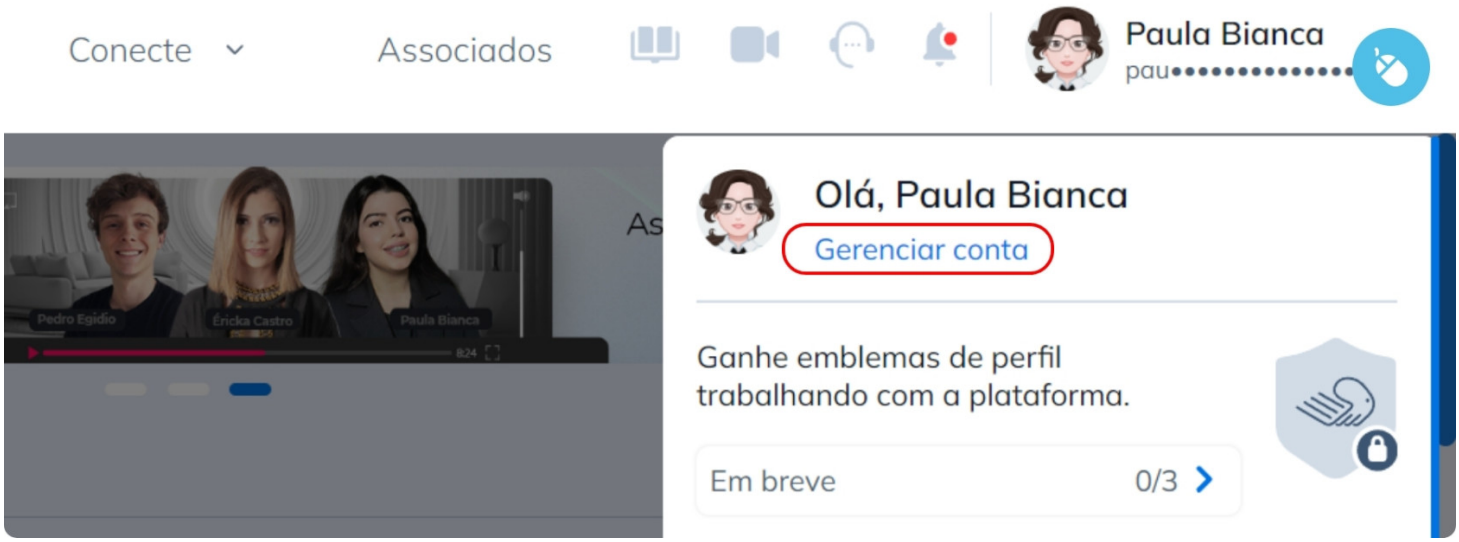
Para personalizar ainda mais sua conta Builderall, você pode atualizar sua imagem de perfil a qualquer momento. Siga os passos abaixo para alterar a imagem de perfil da sua conta:

Alterar a imagem de perfil da conta com o Gravatar

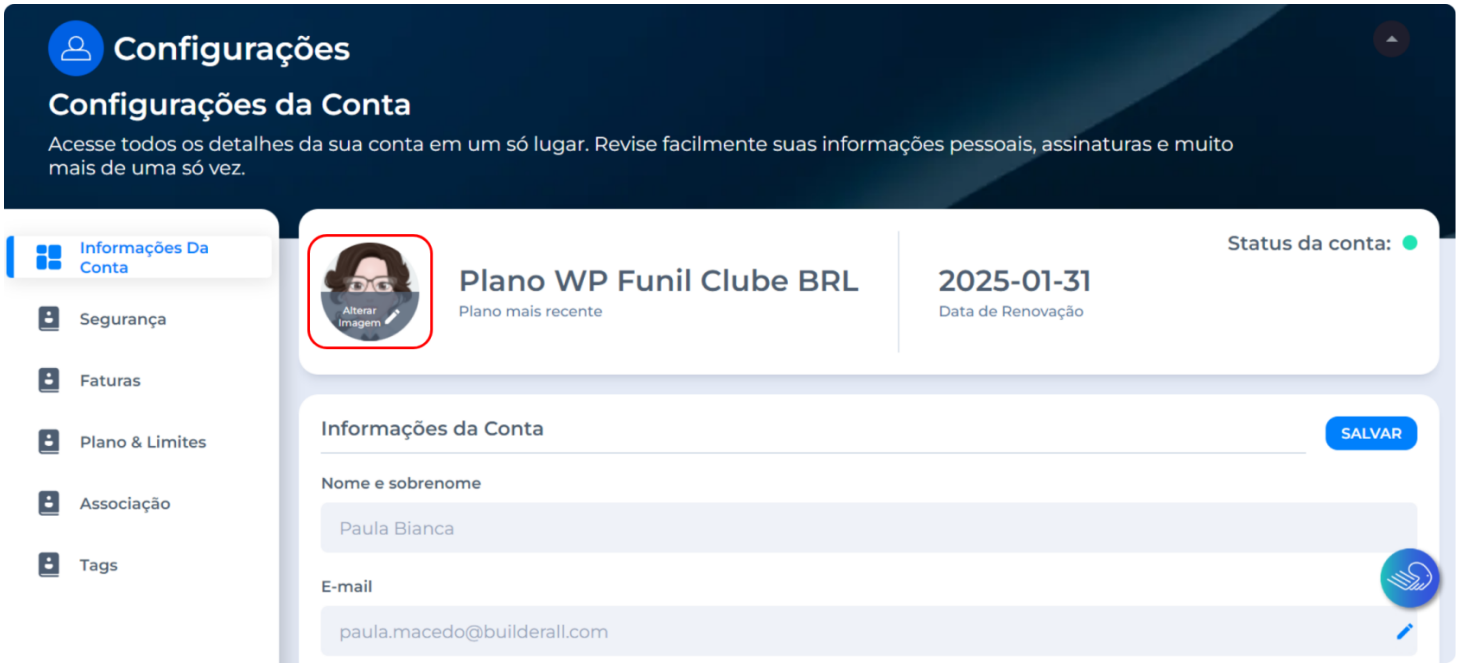
Para alterar a imagem de perfil da sua conta Builderall, acesse a área de Informações da Conta em Gerenciar Conta.

> **Importante!**
> A opção de alterar imagem de perfil faz parte de uma integração Builderall > Gravatar, sendo assim, todas as configurações necessárias são realizadas na plataforma externa e vinculadas a Builderall através do endereço de e-mail configurado em amabas as plataformas.

Passo 1 - Acesse a área de gerenciamento de dados do seu perfil selecionando a opção “Gerenciar Conta” através do menu superior.



Passo 2 - Selecione o ícone de edição da imagem de perfil na área “Informações da Conta”.

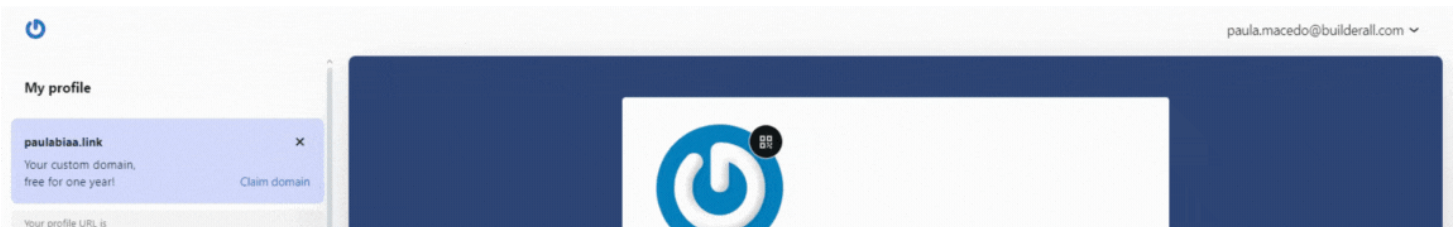


Passo 3 - Crie uma conta na plataforma externa Gravatar.

> Utilize o mesmo endereço de e-mail configurado em sua conta Builderall durante o cadastro na

plataforma externa.

Passo 4 - Ao acessar sua conta Gravatar, clique em "Avatars" no menu lateral esquerdo para adicionar sua imagem de perfil. Faça o upload de uma imagem diretamente do seu dispositivo selecionando o botão "Upload image" ou utilizando sua câmera ao selecionar a opção "Use camera".



Passo 5 - Retorne a Builderall. Você encontrará a nova foto de perfil configurada no Gravatar no menu superior da sua conta Builderall e na área de configurações da conta.

> Caso encontre alguma dificuldade para alterar a imagem de perfil conforme indicado no tutorial, entre em contato com nosso suporte técnico via chat ou ticket. Nossa equipe está sempre pronta para te ajudar!
>
> Clique aqui para entrar em contato!

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

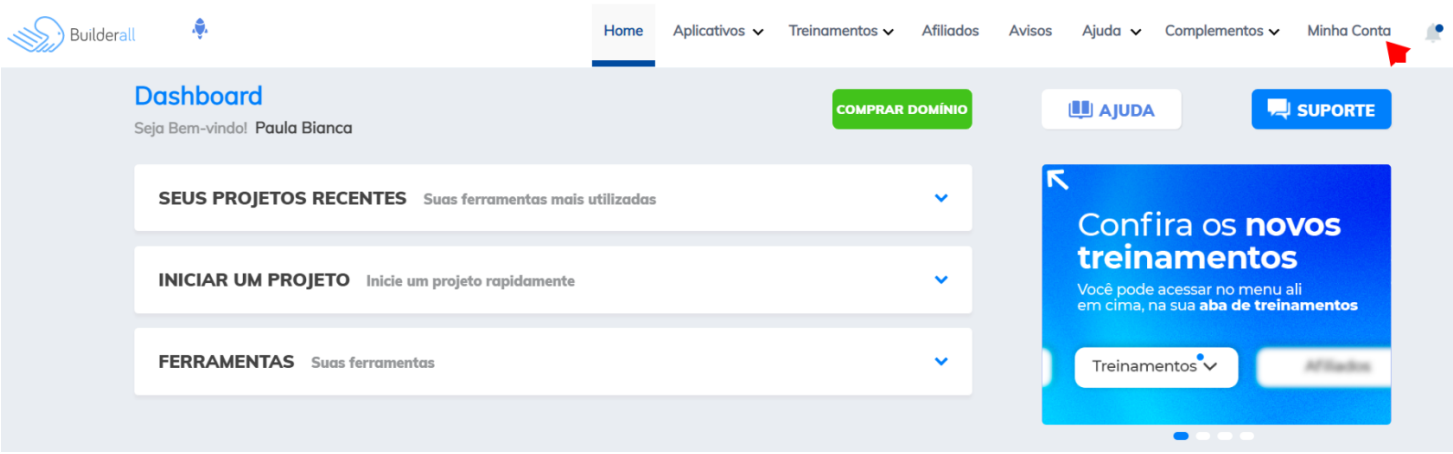
Faça seu negócio decolar □□

Equipe Builderall

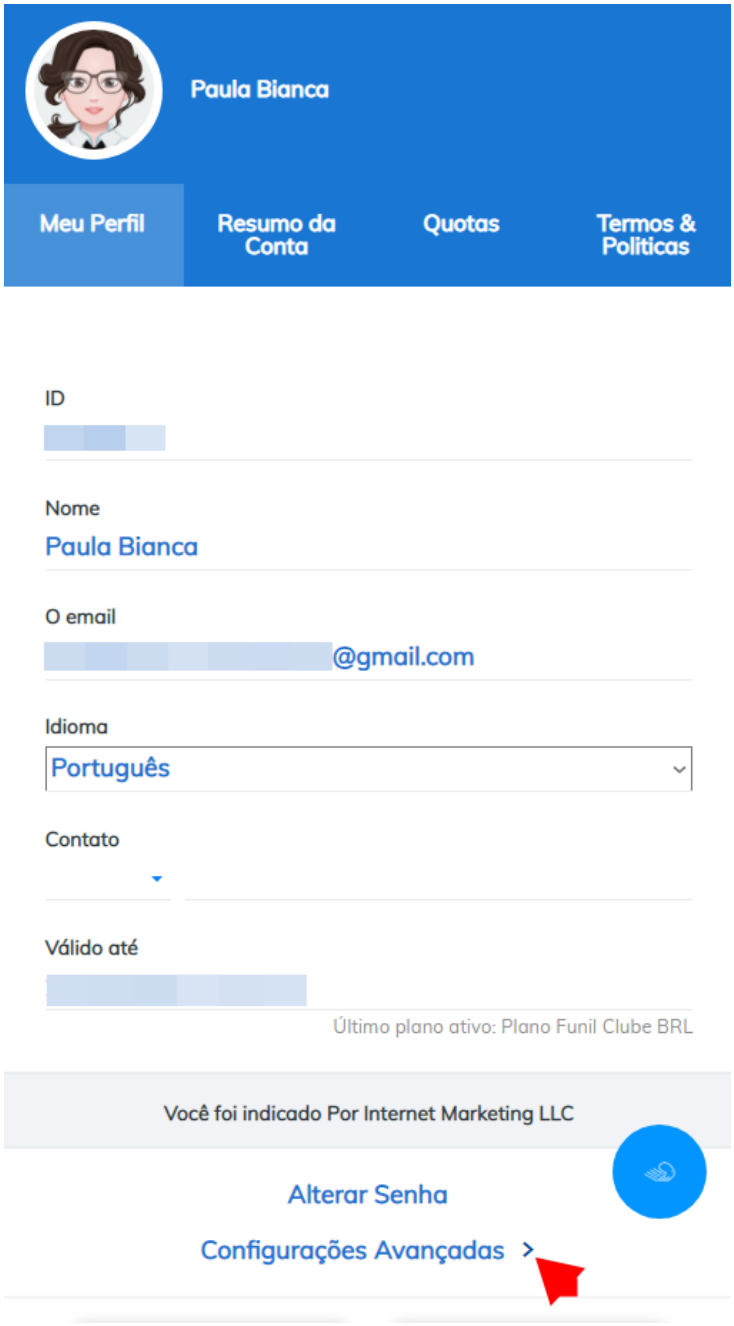
Como encerrar a sua conta Builderall

> **Atenção!** Uma vez que a conta é deletada pelo próprio usuário é impossível a reativação da mesma e todo o conteúdo disponível na conta é deletado permanentemente.

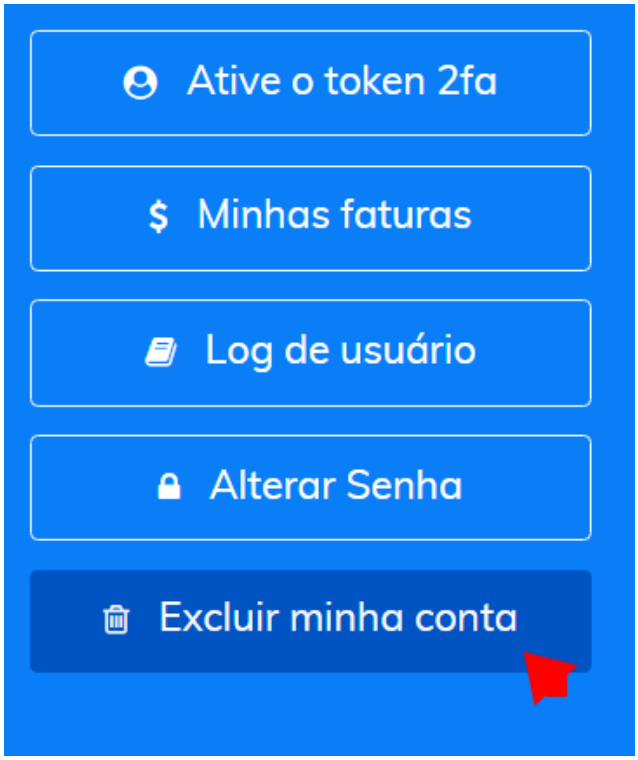
Passo 1 - No "**Dashboard**"inicial da sua conta Builderall, selecione no menu superior à opção "**Minha conta**";



Passo 2 - Selecione a opção "**Configurações Avançadas >**";



Passo 3 - Seleciona a opção "**Excluir minha conta**";



Ao selecionar a opção, a próxima tela irá indicar todos os dados da sua conta e seu progresso na Builderall, não esqueça de deixar seu feedback sobre os motivos que o levaram a excluir a conta para nos ajudar a melhorar nossa plataforma.

Passo 4 - Adicione a senha atual da sua conta Builderall no campo **"Confirme sua Senha"**; selecione a opção "**Deletar conta**" para excluir sua conta Builderall permanentemente.

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar

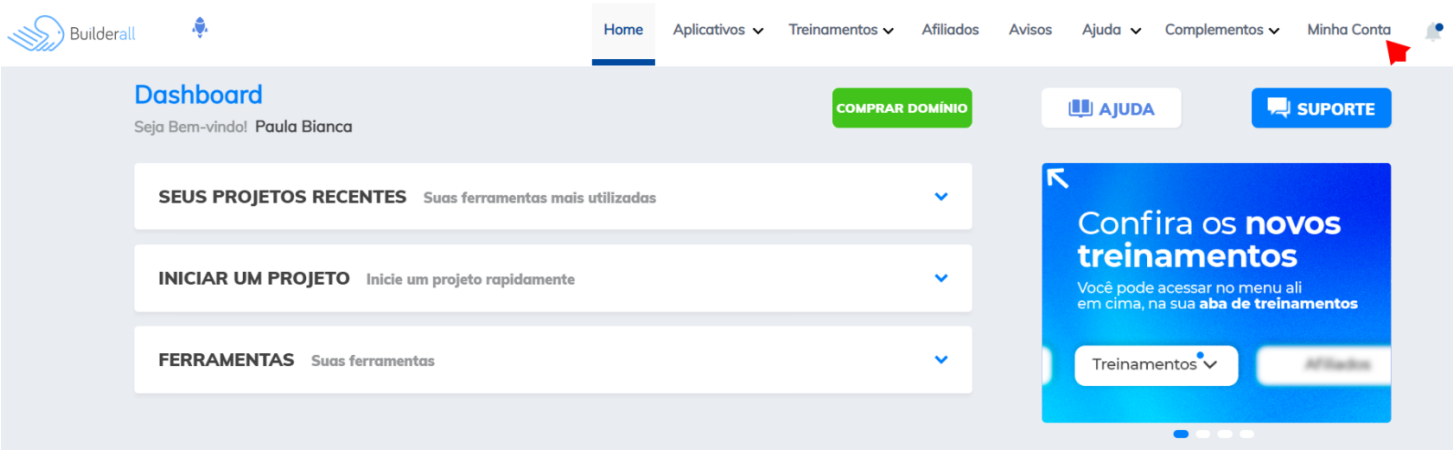
Equipe Builderall

Configurações Avançadas

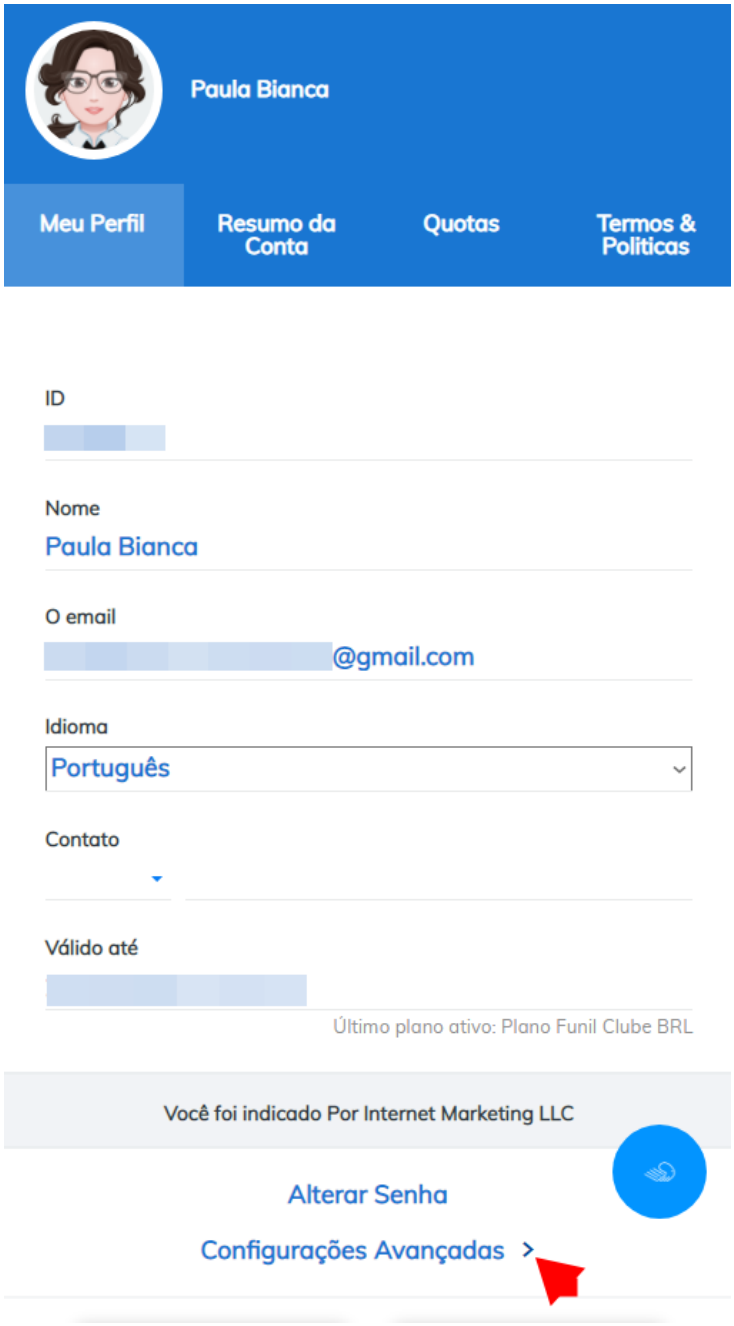
Área de pagamento: Como realizar o pagamento e confirmar os pagamentos anteriores?

Acesse sua fatura e confirme seus últimos pagamento da plataforma em poucos minutos acessando a área de gerenciamento da conta "**Configurações Avançadas**":

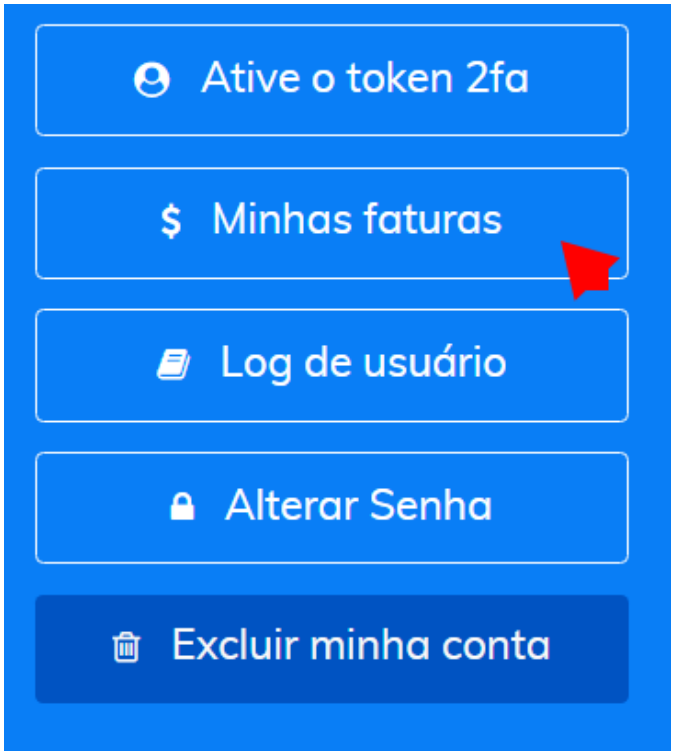
Passo 1 - No "**Dashboard**"inicial da sua conta Builderall, selecione no menu superior à opção "**Minha conta**";



Passo 2 - Selecione a opção "**Configurações Avançadas >**";



Passo 3 - Seleciona a opção "**Minhas faturas**";



Confira seus invoices na área aberta:

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar □□

Equipe Builderall

Problemas de Login