

Gerenciador de E-mails

Conheça nosso Gerenciador de E-mails e descubra como criar e gerenciar e-mails personalizados para os seus negócios na Builderall.

- [Visão Geral - Gerenciador de E-mails](#)
- [Configurações](#)
 - [Como utilizar apenas o e-mail profissional na Builderall?](#)
 - [Como criar um E-mail Profissional?](#)
 - [Como criar assinatura digital no meu e-mail?](#)
 - [Como inserir ícones na assinatura digital do E-mail Profissional](#)
 - [Como redirecionar mensagens do E-mail Profissional?](#)
 - [Como importar contatos para o E-mail Profissional?](#)
 - [Como redirecionar o E-mail Profissional para outro Gerenciador de E-mail?](#)
 - [Como configurar seu E-mail Profissional no Gmail](#)
 - [Configurando o e-mail profissional no Gmail para mobile](#)
 - [Como configurar seu E-mail Profissional no iOS?](#)
- [Perguntas Frequentes - E-mail Personalizado](#)
 - [FAQ](#)

Visão Geral - Gerenciador de E-mails

EM BREVE!

Configurações

Como utilizar apenas o e-mail profissional na Builderall?

Caso deseje utilizar o seu domínio em uma plataforma externa e ter apenas o e-mail profissional em nossa plataforma, siga os passos abaixo:

Passo 1

Acesse o construtor de sites Cheetah e conecte seu domínio a um site em branco, não se preocupe, a conexão do domínio não irá afetar a hospedagem externa onde seu site está criado.

Não sabe como conectar um domínio ao site em branco no Cheetah? Saiba como realizar a conexão no link a seguir: [Clique aqui!](#)

Passo 2

Acesse a ferramenta do Gerenciador de DNS e clique na opção "Gerenciar" > "Gerenciar DNS" do domínio para verificar todos os apontamentos que serão necessários adicionar na plataforma externa.

DNS Manager by Builderall

Acessar E-mails Comprar Domínio Comprar Conexões Extras

Em uso: 2 Domínios Geral Total: 15 Domínios

Nome	Conectado em	Região	Status	Ações
marketingdigital.com	Novo Construtor de Sites - Cheetah	CDN	OK	<ul style="list-style-type: none"> Ações Rápidas Gerenciar Ver Detalhes Remover
psiacessivel.ml	Novo Construtor de Sites - Cheetah	CDN	OK	<ul style="list-style-type: none"> Ações Rápidas Gerenciar DNS Ver Detalhes Remover

1 de 1

Passo 3

Será necessário criar na plataforma externa: 1 (um) apontamento do tipo MX, 8 (oito) apontamentos do tipo CNAME e 3 (três) apontamentos do tipo TXT. Todos os apontamentos necessários são encontrados na opção de Gerenciar DNS do domínio, com o **Nome (Host), Tipo e Valor** respectivo e estão indicados na imagem a seguir:

mx	CNAME	mail01.l4email.com.
@	MX	10 mail01.l4email.com.
mail	CNAME	mail01.l4email.com.
webmail	CNAME	mail01.l4email.com.
smtp	CNAME	mail01.l4email.com.
pop	CNAME	mail01.l4email.com.
imap	CNAME	mail01.l4email.com.
pop3	CNAME	mail01.l4email.com.
imap4	CNAME	mail01.l4email.com.
marketingdigital.com.	TXT	"v=spf1 include:mail.mailingboss.net include:mail.l4email.com ~all"
_dmarc	TXT	"v=DMARC1; p=none; rua=mailto:abuse@marketingdigital.com; fo=1"
l4email_domainkey	TXT	"v=DKIM1; k=rsa; p=MIGfMA0GCSqGSIB3DQEBQUAA4GNADCBiQKBgQCjJVzoG2dPfWV..."

Vamos demonstrar como realizar cada apontamento individualmente, necessitando apenas alterar os valores e adicionar os números indicados em cada apontamento no Gerenciador de DNS.

Apontamento MX

Crie uma entrada na sua hospedagem, onde está o domínio, com as informações abaixo:

TIPO DE ENTRADA	NOME	SERVIDOR DE E-MAIL	PRIORIDADE
MX	seudominio.com.br ou @ Em alguns provedores será solicitado o nome, utilize o seu domínio ou coloque apenas o @.	mailXX.l4email.com	10

O que é prioridade 10?

Prioridade 10 é uma configuração do servidor da Builderall, responsável por **enviar e receber** mensagens de e-mail para um domínio.

Atenção! Altere o valor do **XX**, pelo indicado em seu gerenciador de DNS no tipo de apontamento MX. No caso da imagem que utilizamos para indicar o apontamento acima seria 01, nesse caso, o valor do apontamento é **mail01.l4email.com**.

Apontamentos CNAME

Crie também as entradas a seguir e substitua os campos que contém XX pela informação que está no respectivo apontamento dentro do "Gerenciador de DNS". No caso da imagem que utilizamos para indicar o apontamento acima seria 01, nesse caso, o valor do apontamento é **mail01.l4email.com**

TIPO DE ENTRADA	HOST (NOME)	CONTEÚDO (DESTINO)
CNAME	mx	mailXX.l4email.com
CNAME	mail	mailXX.l4email.com

CNAME	webmail	mailXX.l4email.com
CNAME	smtp	mailXX.l4email.com
CNAME	pop	mailXX.l4email.com
CNAME	imap	mailXX.l4email.com
CNAME	pop3	mailXX.l4email.com
CNAME	imap4	mailXX.l4email.com

Caso a sua hospedagem de domínio seja o **Cloudflare**, não precisa ativar o **Status do Proxy**, deixe somente **DNS**.

Apontamentos TXT

Insira os registros SPF, DMARC e DKIM do e-mail profissional da Builderall a plataforma externa.

O apontamento SPF (primeiro apontamento TXT indicado a baixo) **é de extrema importância**, então, fique atento para realizar a configuração do mesmo corretamente! Mas, por que o SPF é tão importante? SPF é a sigla para Sender Policy Framework (Estrutura de Política do Remetente), um protocolo que identifica se e-mails encaminhados por determinado domínio realmente partiram do servidor contratado pela pessoa ou empresa, evitando que seu público receba mensagens inadequadas em seu nome.

TIPO DE ENTRADA	NOME	CONTEÚDO
-----------------	------	----------

TXT	seudominio.com.br ou @ Em alguns provedores será solicitado o nome, utilize o seu domínio ou coloque apenas o @.	Copie e cole o valor indicado no Gerenciador de DNS (o valor deve ser copiado e adicionado a plataforma externa com as aspas). Exemplo: "v=spf1 include:mail.mailingboss.net include:mail.l4email.com ~all"
TXT	_dmarc	Copie e cole o valor indicado no Gerenciador de DNS (o valor deve ser copiado e adicionado a plataforma externa com as aspas).
TXT	l4email._domainkey	Copie e cole o valor indicado no Gerenciador de DNS (o valor deve ser copiado e adicionado a plataforma externa com as aspas).

Após criar **todas** as entradas indicadas, aguarde até 6 horas para validar essas configurações devido ao tempo de propagação necessário para os apontamentos que foram criados, após isso, o seu e-mail profissional já estará funcionando 100% na plataforma Builderall.

Info: Se desejar, não é necessário manter o site em branco que foi utilizado para a conexão do domínio no Cheetah, basta desconectar o domínio no mesmo local que foi realizada a conexão e deletar o site. **É necessário manter o domínio apenas no Gerenciador de DNS** para criar seus e-mails futuramente.

Dica: Saiba como criar um e-mail profissional na Builderall, clique [aqui](#).

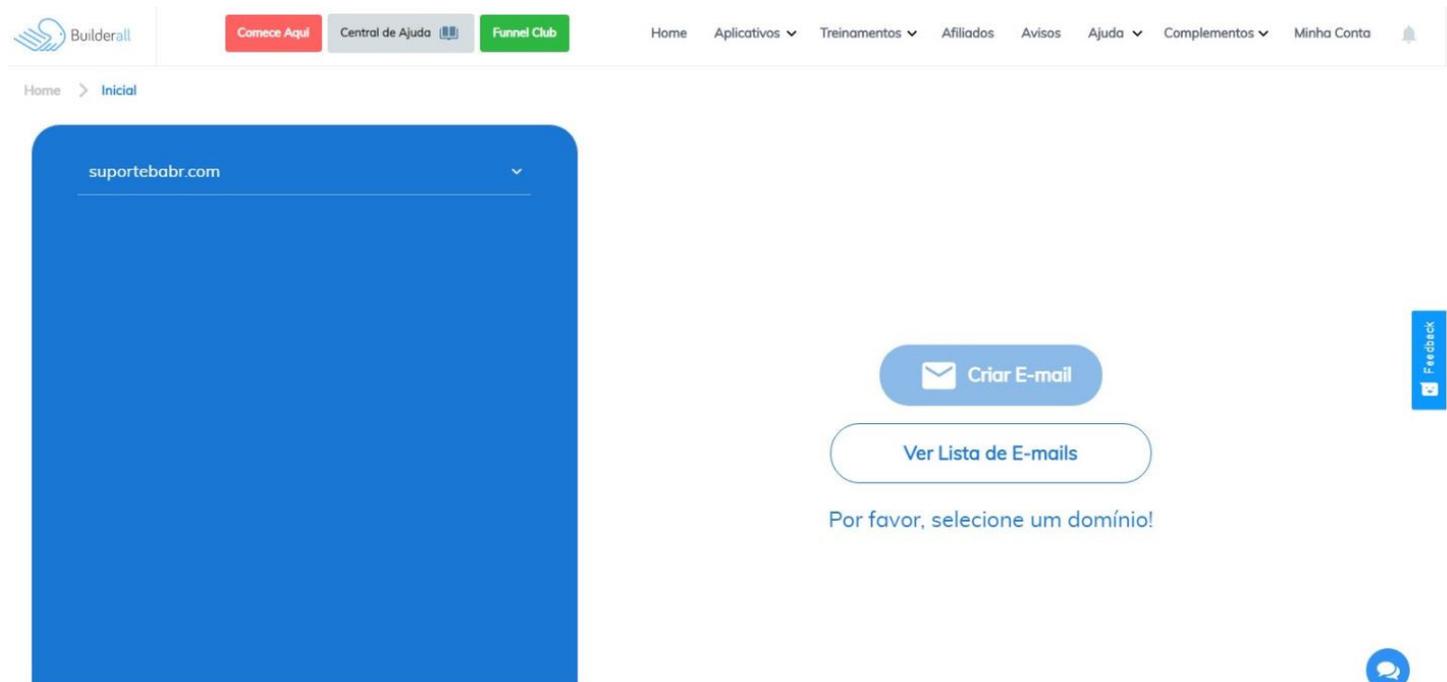
Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar ☐

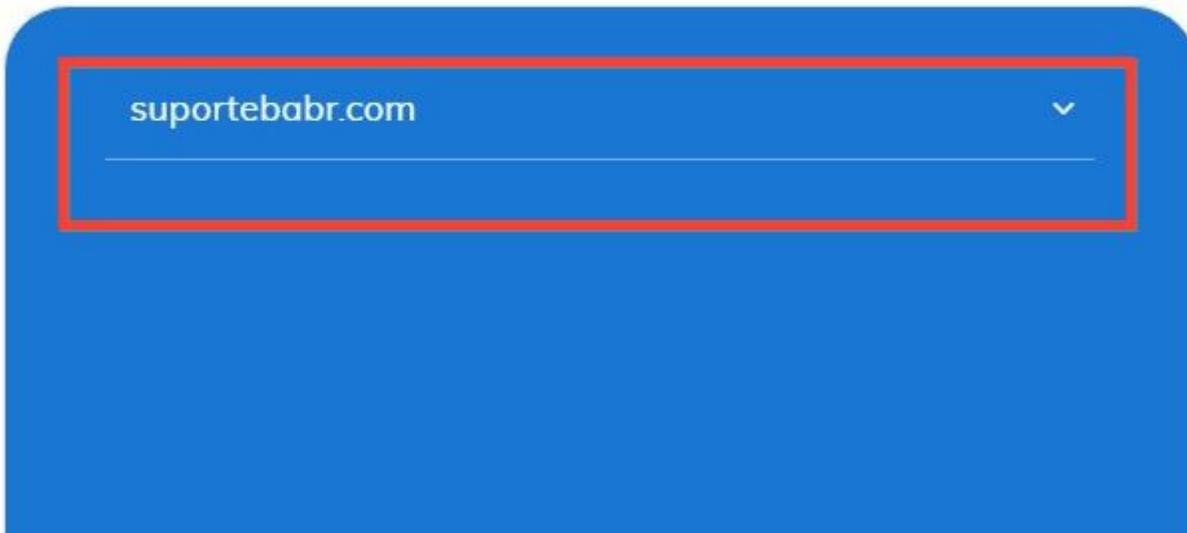
Equipe Builderall

Como criar um E-mail Profissional?

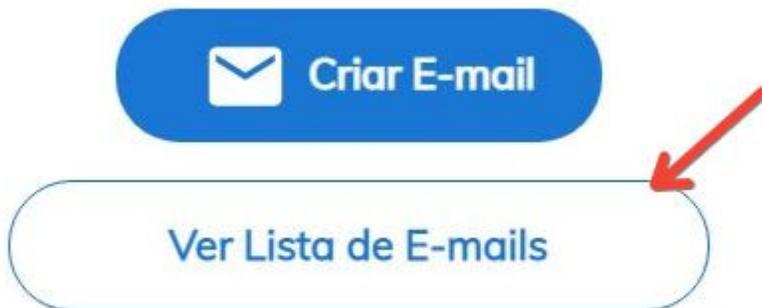
1. Acesse o app "Email Personalizado";



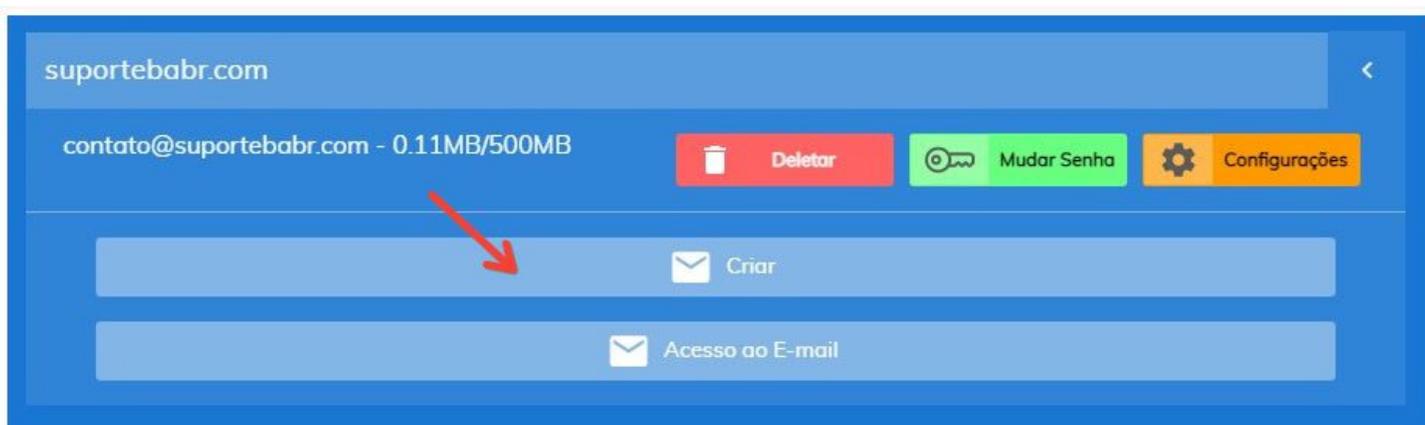
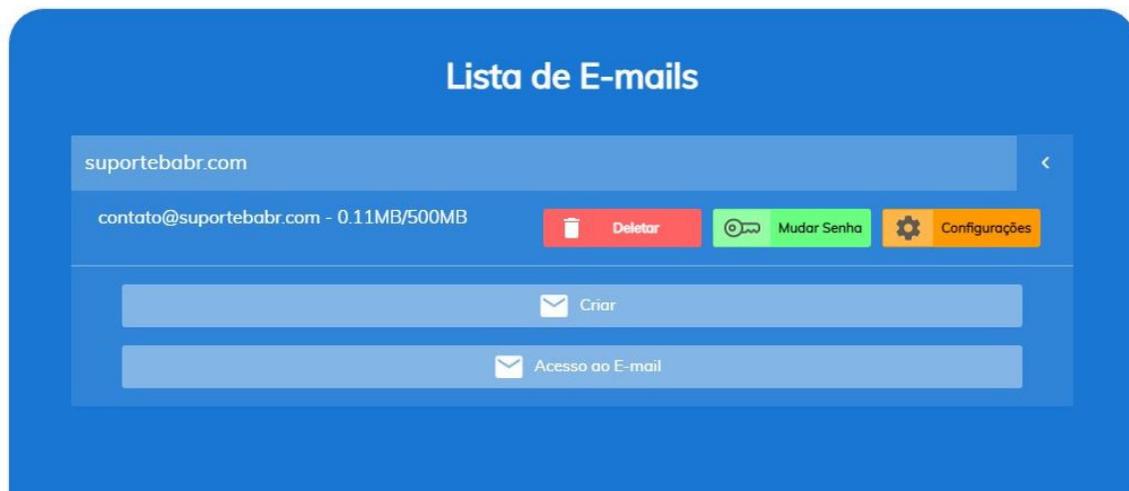
2. Para criar e-mails personalizados, precisa ter domínios conectados na sua conta. A partir desses domínios que os e-mails profissionais serão criados. Nesse exemplo, iremos utilizar o domínio "suportebabr.com";



3. Clique em "Ver lista de e-mails";



4. Todos os e-mails que criou irão ser listados logo abaixo. Caso não tenha criado nenhum, basta clicar em "Criar";



5. Esta janela irá aparecer, coloque o nome para o e-mail e defina a senha. Note que o nível de segurança da senha, precisa ser de no mínimo 70% para ser aprovada. Depois só clicar em "Criar";

Criar E-mail

O email @suportebabr.com

Senha Senha (repetir)

Nível de segurança da senha

100%

O nível de segurança da senha deve ser pelo menos 70.

6. Essa informação irá aparecer. Clique em "OK";

Lista de E-mails

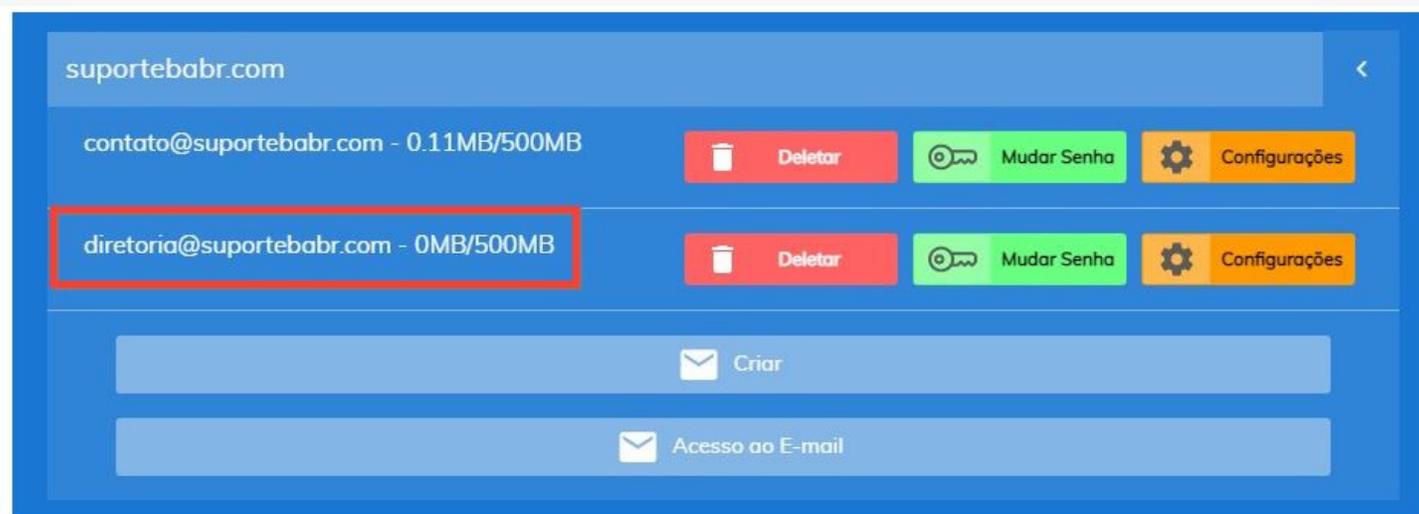
suportebabr.com

contato@suportebabr.com - 0.11MB/500MB

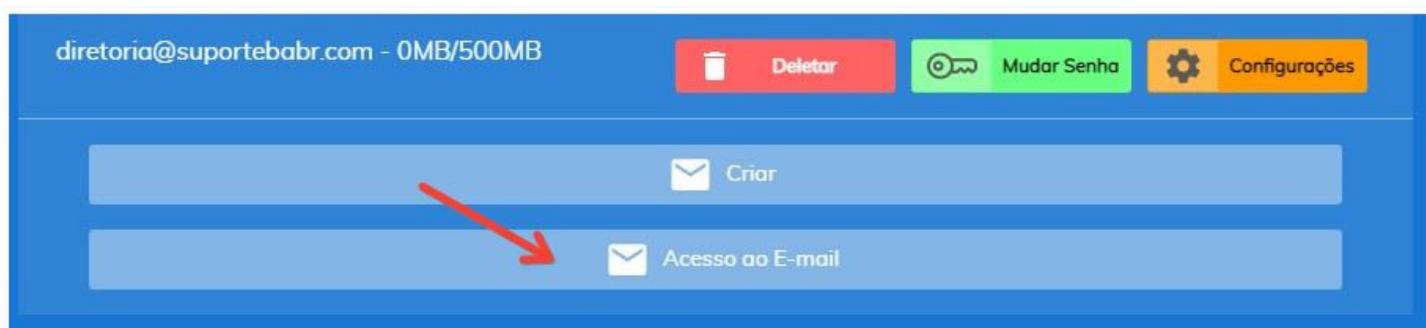
diretoria@suportebabr.com

Sucesso
Adicionado com sucesso

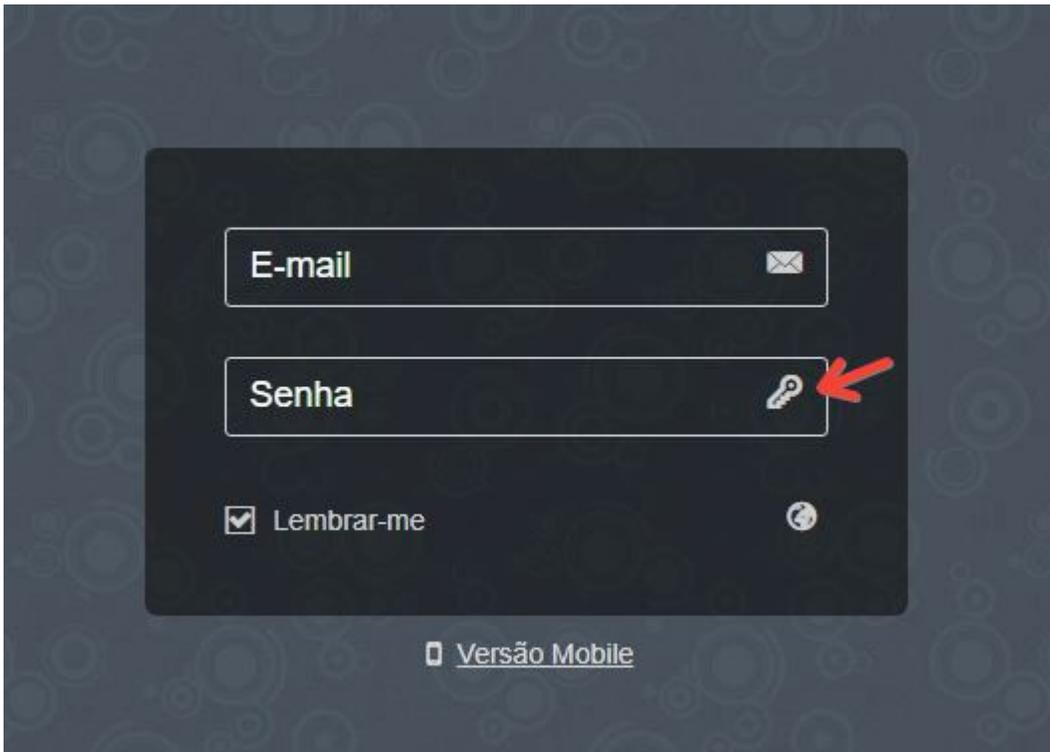
7. O e-mail criado irá parecer aqui. Terá a opção de deletar o e-mail, mudar a senha ou configurá-lo;



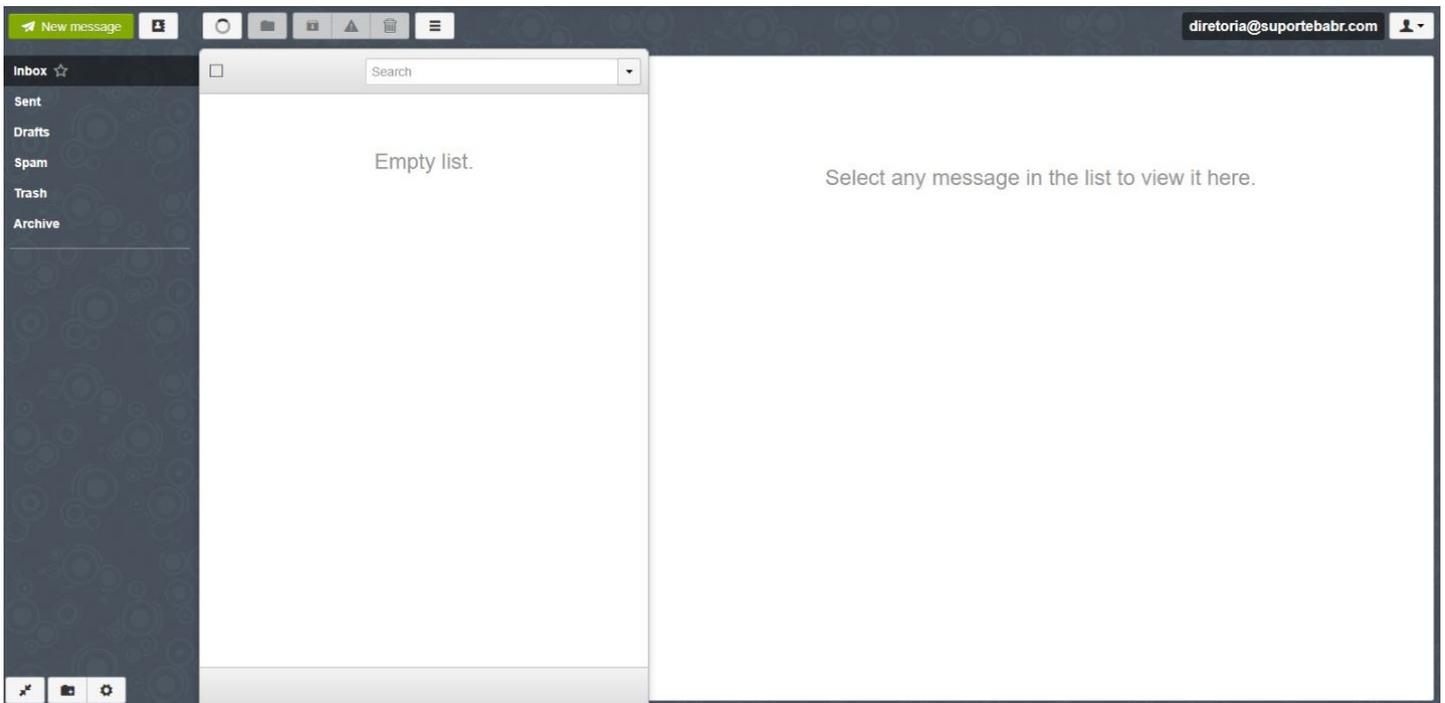
8. Para acessar o e-mail, clique em "Acesso ao E-mail";



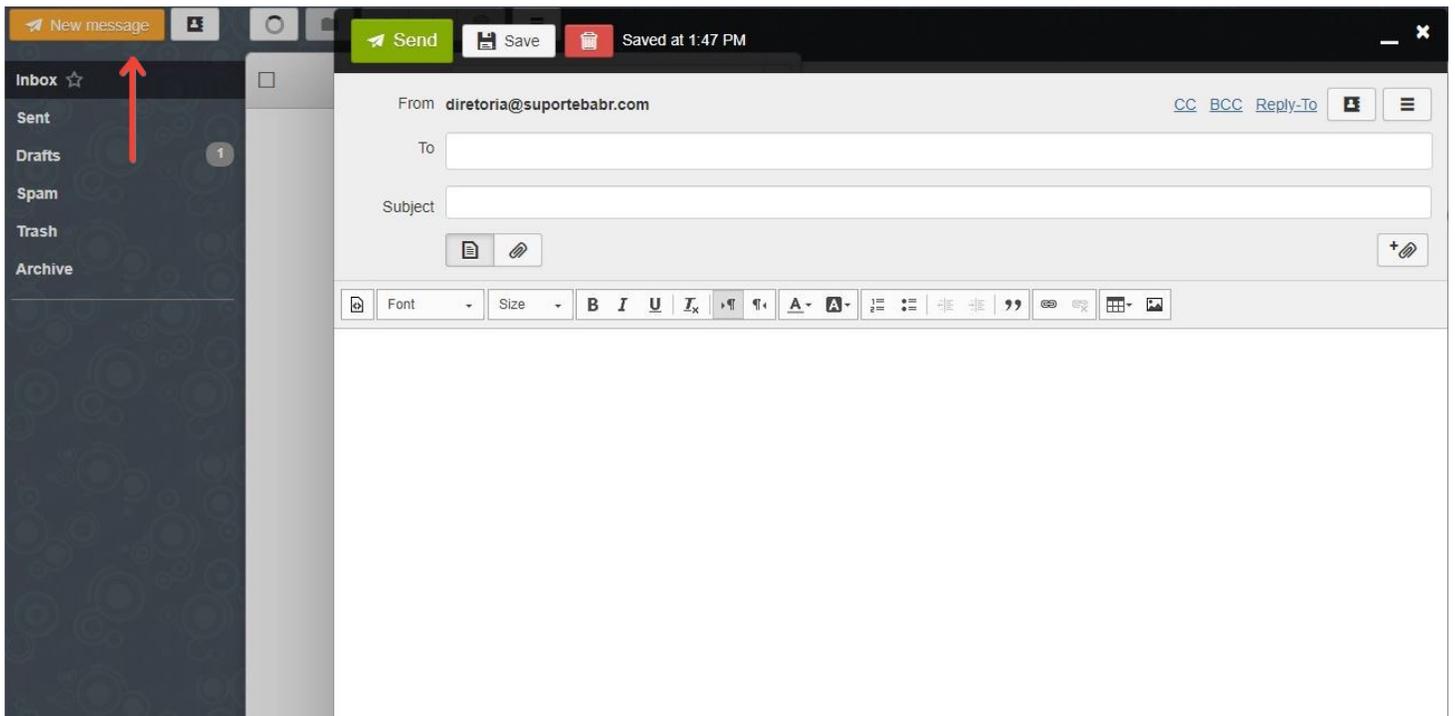
9. Após criado o e-mail, espere uns 5 minutos para que as informações sejam propagadas. Assim, ao entrar no seu e-mail, não irá demonstrar nenhum tipo de erro de acesso. Para fazer o login, coloque o e-mail e a senha. Pode clicar na chave ou teclar "enter";



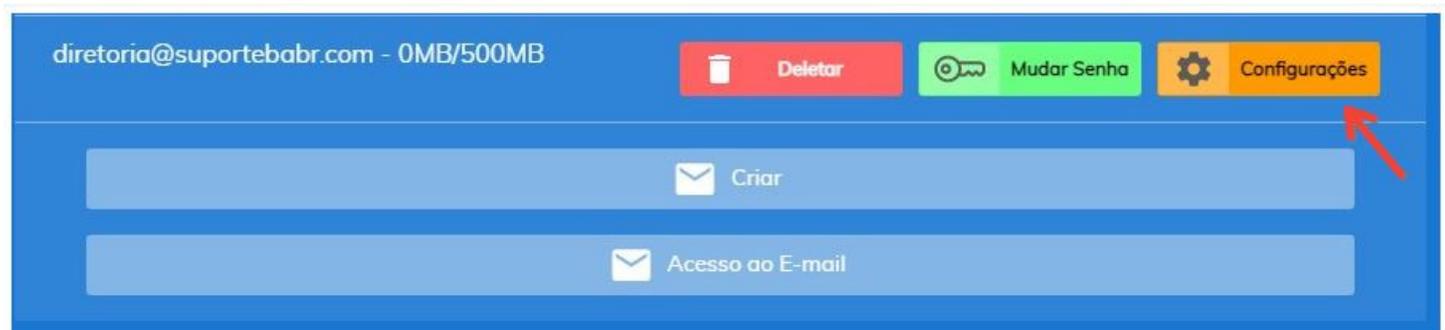
10. Essa será a página de entrada do seu e-mail. Aqui poderá enviar e-mails, verificar os e-mails recebidos, spam, lixo e arquivo;



11. Para enviar um e-mail, clique em "Nova mensagem";



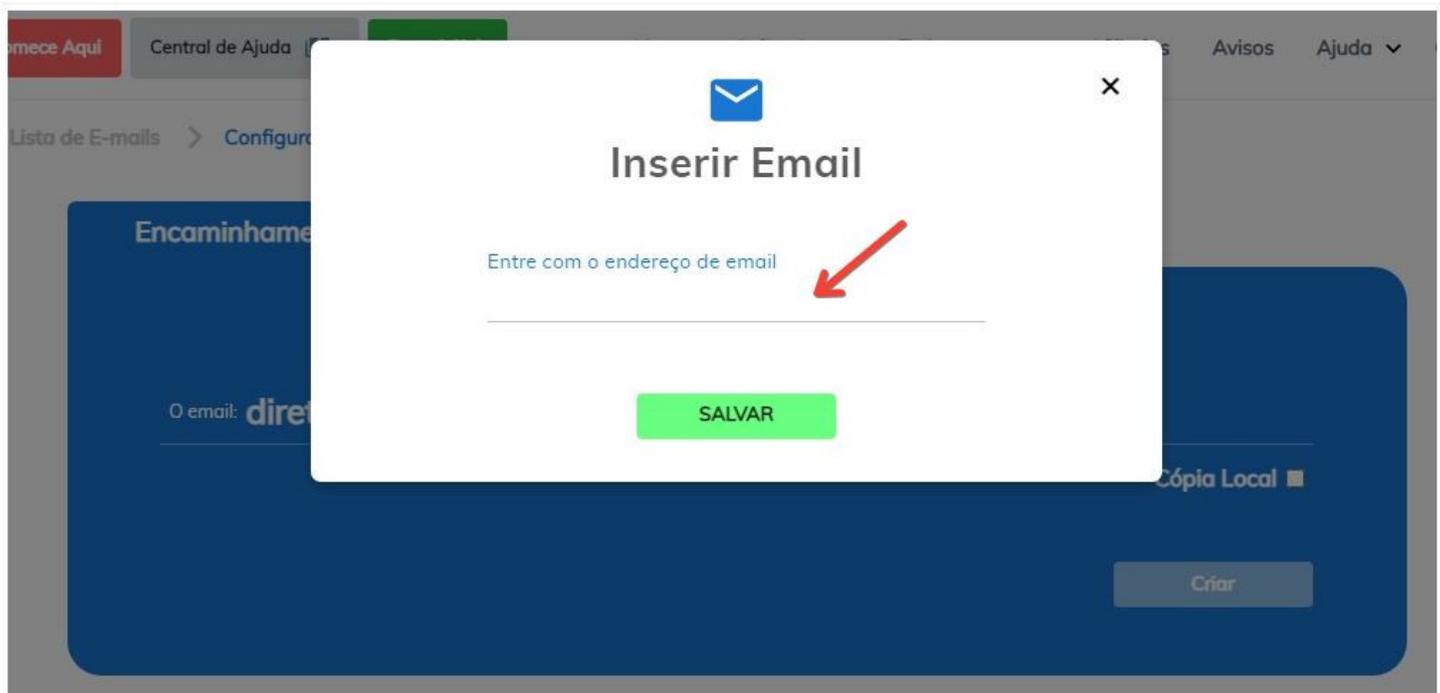
12. Vamos verificar a opção "Configurações";



13. Ao clicar nessa opção, irá aparecer essa janela. Em "Encaminhamento", você poderá definir um e-mail para quando receber algum e-mail no seu e-mail personalizado, uma cópia seja encaminhada a esse e-mail de encaminhamento. Para fazer isso, basta clicar em "Criar";



14. Essa janela irá aparecer. Digite aqui o e-mail que quer o encaminhamento;



15. Após digitar o e-mail, basta clicar em "OK" para confirmar;

Encaminhamento Alias

Configurações

O email: **diretoria@suportebabr.com**

klbteste007@gmail.com Adicionado com sucesso

Cópia Local ■

Deletar

OK

Criar

16. O e-mail irá aparecer aqui. Caso queira deletá-lo, clique em "Deletar";

Encaminhamento Alias

Configurações

O email: **diretoria@suportebabr.com**

klbteste007@gmail.com

Cópia Local ■

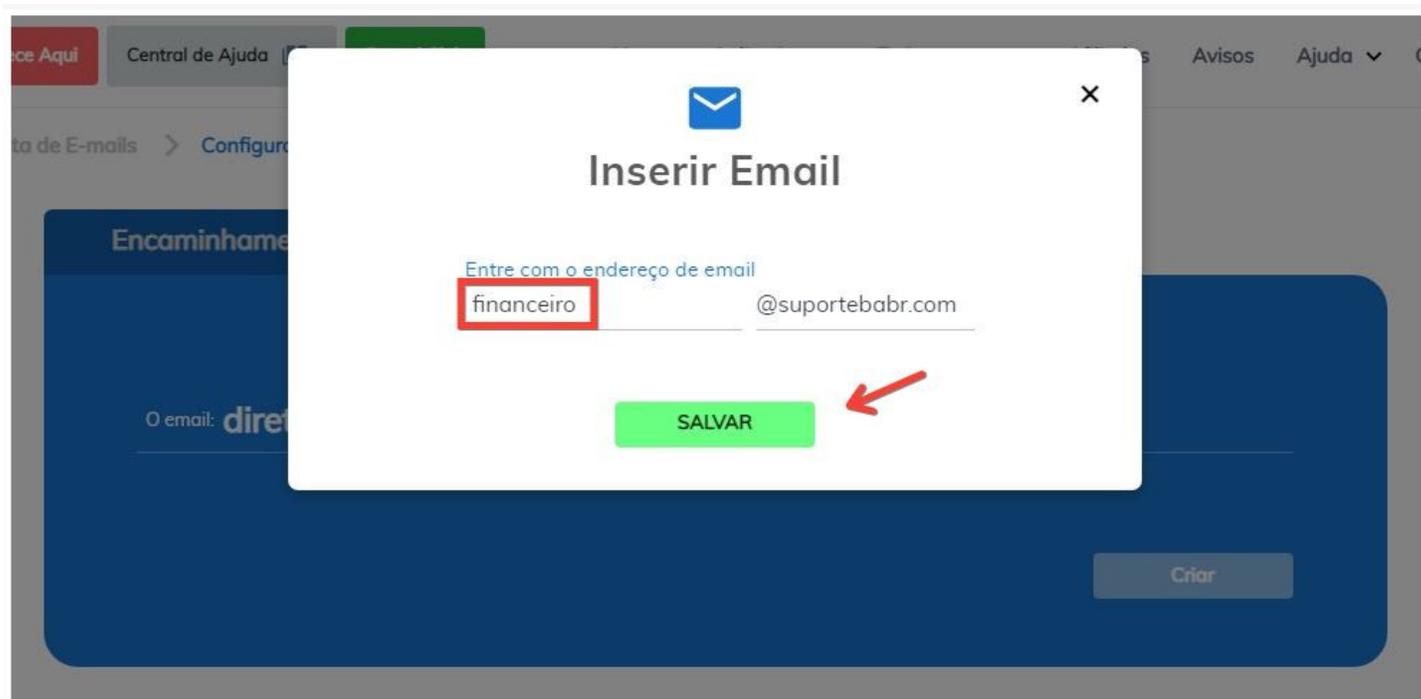
Deletar

Criar

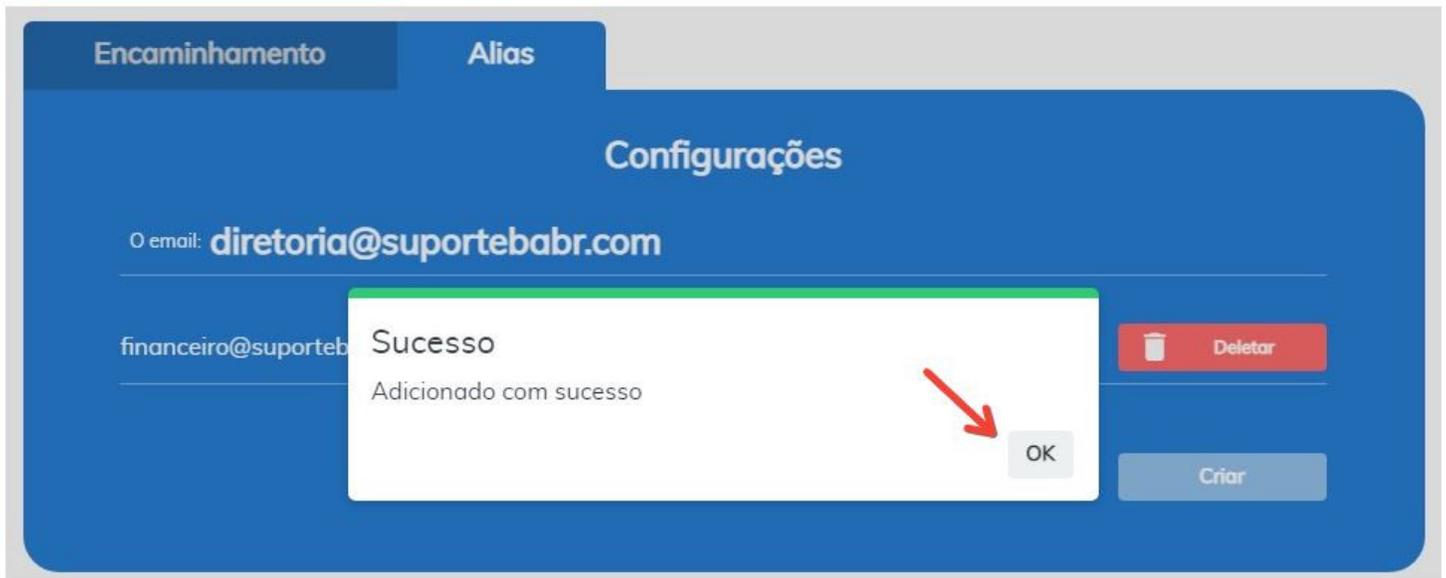
17. Com a opção "Alias" você pode criar sub categorias de e-mails. Assim, quando alguém enviar um e-mail a qualquer sub categoria, o e-mail principal irá receber uma cópia;



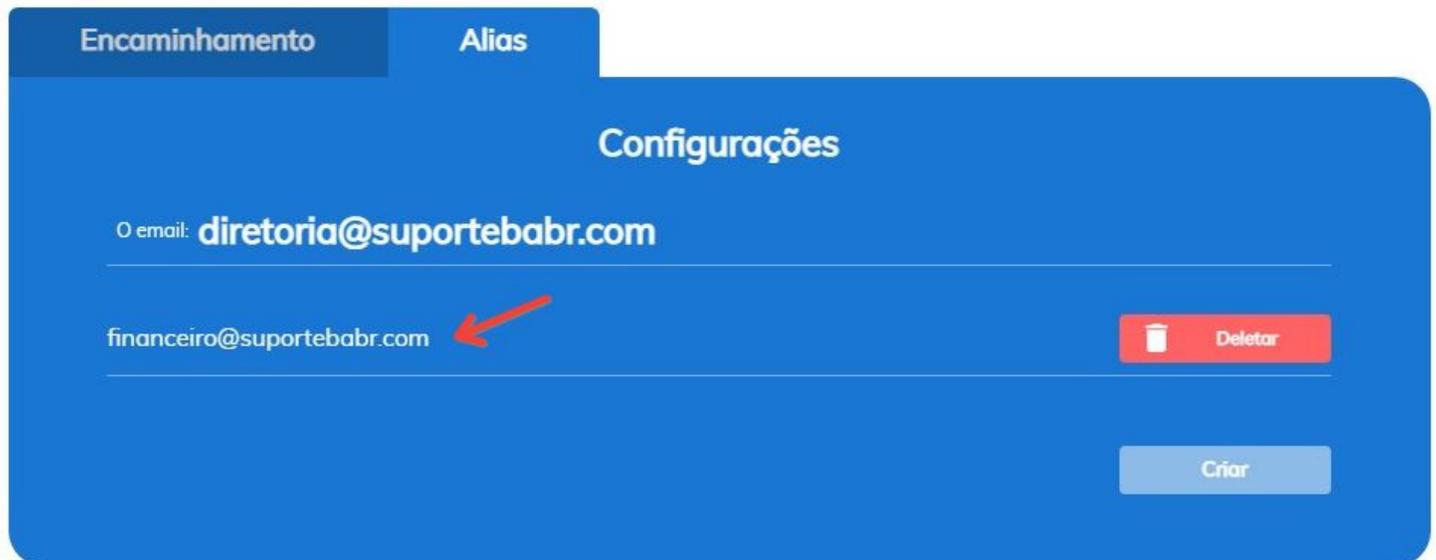
18. Nesse exemplo, a sub categoria é: financeiro@suportebabr.com;



19. basta clicar em "OK" para salvar a configuração;



20. O e-mail será mostrado assim.



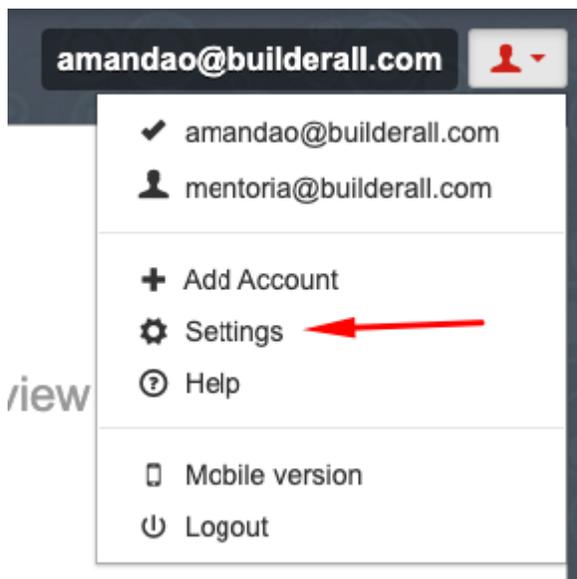
Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Como criar assinatura digital no meu e-mail?

Clique em configurações.



Selecionar a opção HTML para a sua assinatura digital não ficar com algum problema de edição.

General

- Identity **amandao@builderall.com**
- Language  English
- Layout
- Default text editor 
- Messages on page
- Always display external images in message body
 - Display checkboxes in list
 - Use threads
 - Place replies in the folder of the message being replied to

Acesse sua conta no menu lateral.

← Back

General

Contacts

Accounts 

Security

Password

Folders

Themes

General

Identity amandao@builderall.com

Language  English

Layout ▼

Default text editor ▼

Messages on page ▼

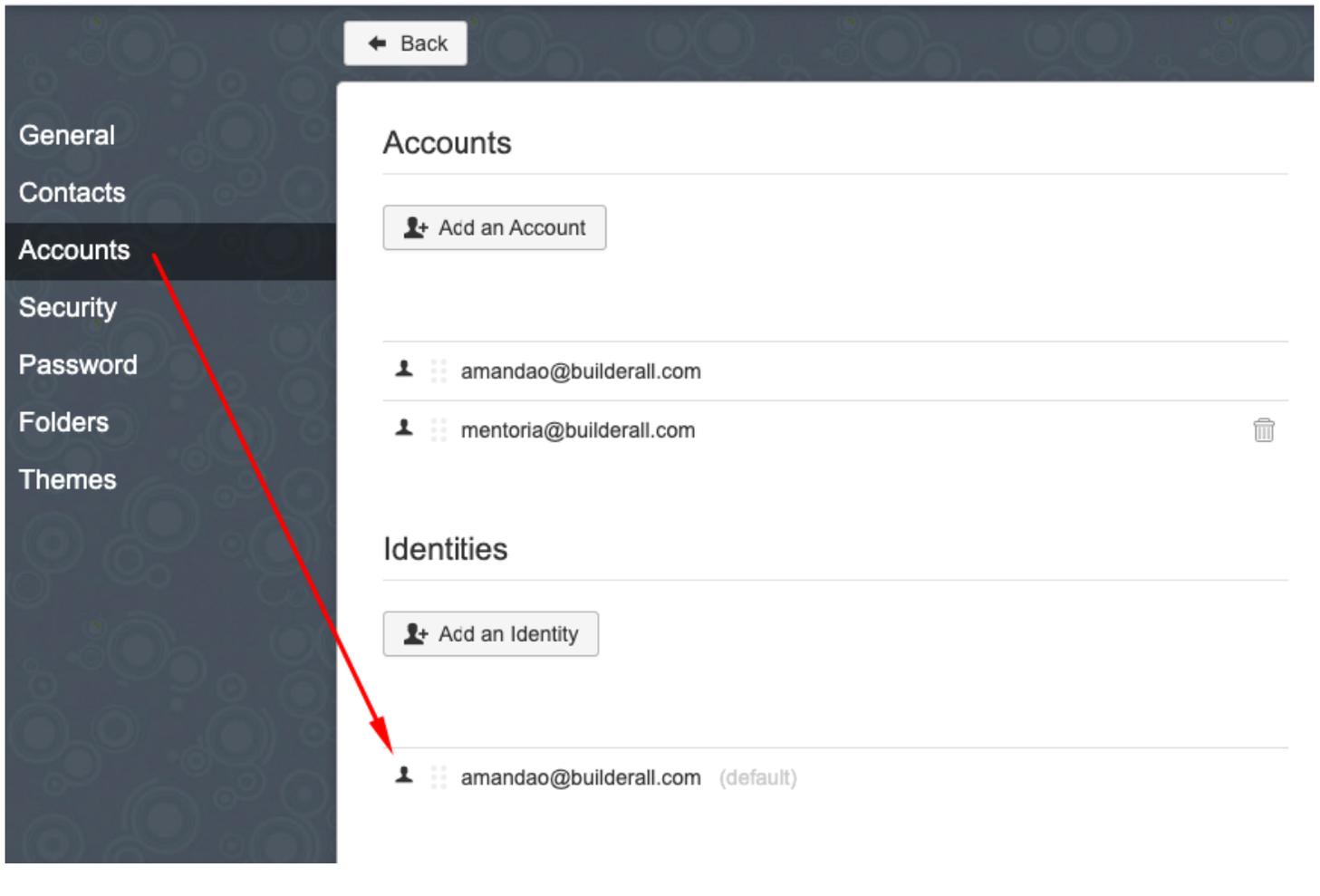
Always display external images in message body

Display checkboxes in list

Use threads

Place replies in the folder of the message being replied to

Clique no seu e-mail padrão.



Escreva sua assinatura digital e selecione a opção **"inserir esta assinatura antes do texto da resposta"**.

Update Identity?



Email **amandao@builderall.com**

Name

[Reply-To](#) [Bcc](#)

 Insert this signature before quoted text in replies

Font Size **B** *I* U ~~I_x~~ **A-** **A-**       

Obrigado por sua mensagem!

Abs!

Amanda Ortega.



Update

Por último, atualize a configuração.

Update Identity?



Email **amandao@builderall.com**

Name

[Reply-To](#) [Bcc](#)

✓ Insert this signature before quoted text in replies

Font Size

B *I* U ~~X~~ A ~~A~~

Obrigado por sua mensagem!

Abs!

Amanda Ortega.



Update

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar

Equipe Builderall

Configurações

Como inserir ícones na assinatura digital do E-mail Profissional

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Como redirecionar mensagens do E-mail Profissional?

Caso precise redirecionar mensagens do seu e-mail profissional e ler essas mensagens em outras contas de email, confira o passo a passo de como realizar esta configuração.

Construtores

 Builder Novo -
Cheetah Drag N Drop
Website Builder

 Builder Antigo-
Pixel Perfect Builder

Builderall Canvas
eCommerce
Wordpress 3 click
integration
Builderall Webinar
Builder
Novo - Elearning
Novo - ChatBuilder
eLearning
App Builder
Criador de Diretórios

E-mail Marketing

Mailingboss
Email Profissional

Engajamento

Professional
Messenger ChatBot
Share Locker
Social Proof Popup
Sitebot
Autopost
Browser Notifications
app
Instagram
Autoresponder
Telegram
SMS Messaging
CRM
Script Generator

Design

Criador de Revista
Digital
Mockup Studio
3D Photo Editor Studio
Construtor de Video
VSL Animado
Videos Flutuantes
Estúdio de
Apresentações
Video Wrapper
Video Tag Tool
Video Funnel builder

Clique em ver lista de e-mails.



Criar E-mail

Ver Lista de E-mails

Por favor, selecione um domínio!

Selecione o seu domínio.

Lista de E-mails

ba-directory.xyz



ba-magento.com



ba-wp.com



ba-cheetah.com



conectardominio.com.br



amandaortega.com



amandaorte.ga



ortee.ga



Clique em configurações.

amandaorte.ga

contato@amandaorte.ga - 0MB/500MB

Deletar

Mudar Senha

Configurações

Criar

Acesso ao E-mail

Clique em criar.

Encaminhamento Alias

Configurações

O email:

Cópia Local

Coloque o e-mail para que seja feito o redirecionamento das mensagens e clique em salvar.



Inserir Email

Entre com o endereço de email

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

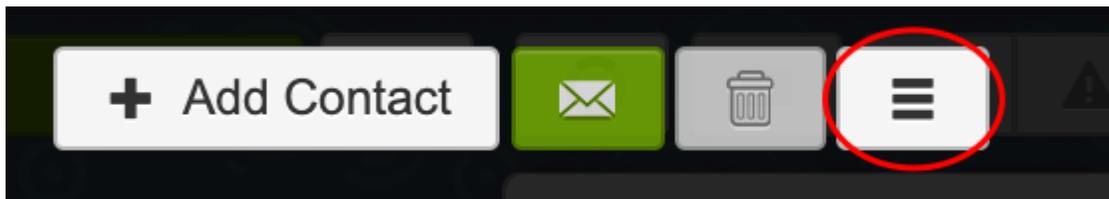
Faça seu negócio decolar

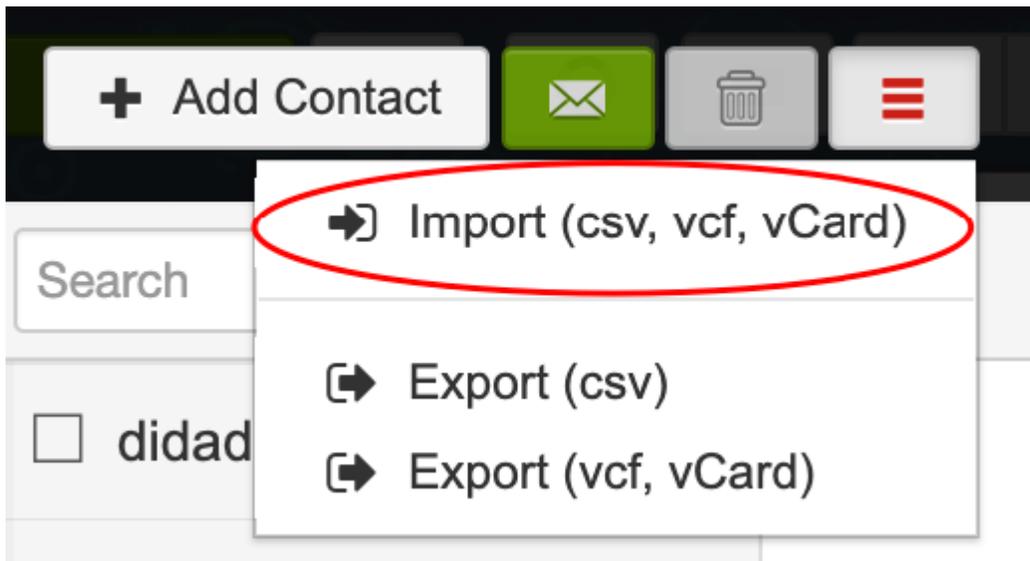
Equipe Builderall

Como importar contatos para o E-mail Profissional?

Agora é possível importar contatos para o Webmail (E-mail Profissional). Importe sua lista de contato no formato CSV, VCF e vCARD.

Acesse o seu webmail e siga o passo a passo abaixo:





[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Como redirecionar o E-mail Profissional para outro Gerenciador de E-mail?

A maioria dos usuários utiliza os serviços de e-mails conhecidos como **webmail** - nesse caso, o acesso ao e-mail é realizado acessando na internet o serviço de e-mail -, como Gmail, Outlook.com, Hotmail, RainLoop Webmail (serviço de e-mail profissional da Builderall), entre outros. Porém, há uma grande quantidade de usuários que utilizam plataformas conhecidas como **aplicativos de e-mail** - programas instalados em seu computador para gerenciar e-mails -, gerenciadores de e-mail como o Mozilla Thunderbird, Mailbird, TouchMail, Opera Mail, Apple Mail, são alguns exemplos.

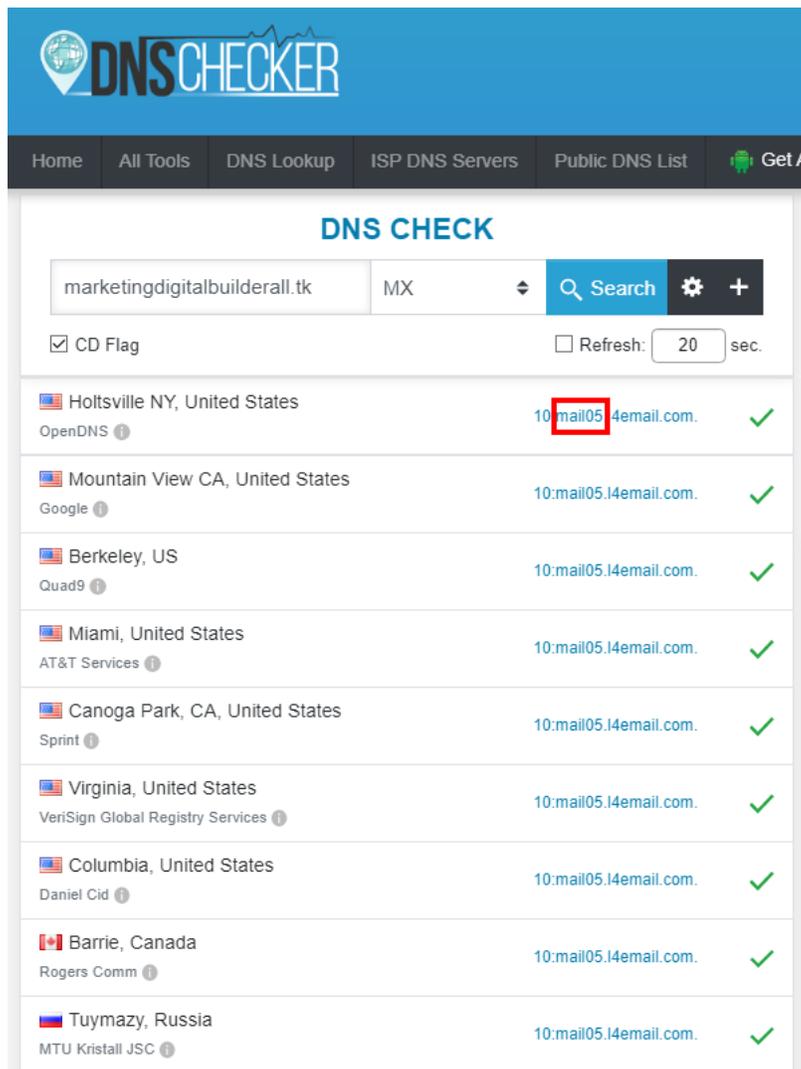
Devido à diferença nos tipos de serviço de e-mail, você pode adicionar qualquer conta de um webmail ao seu aplicativo de e-mail para que o gerenciamento seja feito através do mesmo. Por exemplo, você pode adicionar contas de webmail - Gmail, Outlook.com, Hotmail.com, Yahoo, RainLoop Webmail - ao aplicativo Outlook ou Apple Mail para gerenciar todos os e-mails que serão encaminhados naqueles endereços de webmail.

Sendo assim, surge a dúvida: **Como configurar o email profissional da Builderall nesses gerenciadores de e-mails?**

A configuração permanece a mesma para todos os gerenciadores de email, portanto, insira as configurações a seguir no gerenciador de email escolhido por você.

Como saber meu servidor?

Acesse o site [DNSChecker](#), digite seu domínio, selecione a opção de apontamento **MX** e clique em buscar. O número que aparecer no lugar do **(X)**, indicado nas próximas configurações, é o seu pool, copie e cole no servidor de entrada e saída para realizar o redirecionamento.



The screenshot shows the DNSChecker interface with the domain 'marketingdigitalbuilderall.tk' and MX records. The first record, '10mail05.4email.com', is highlighted with a red box. The records are as follows:

Location	MX Record	Status
Holtsville NY, United States (OpenDNS)	10mail05.4email.com	✓
Mountain View CA, United States (Google)	10:mail05.14email.com	✓
Berkeley, US (Quad9)	10:mail05.14email.com	✓
Miami, United States (AT&T Services)	10:mail05.14email.com	✓
Canoga Park, CA, United States (Sprint)	10:mail05.14email.com	✓
Virginia, United States (VeriSign Global Registry Services)	10:mail05.14email.com	✓
Columbia, United States (Daniel Cid)	10:mail05.14email.com	✓
Barrie, Canada (Rogers Comm)	10:mail05.14email.com	✓
Tuymazy, Russia (MTU Kristall JSC)	10:mail05.14email.com	✓

Email de Entrada

- **Servidor:** substitua os campos que contém o mail**XX** ([mailxx.14email.com](#)) pelo pool que você pegou.
- **POP Porta:** 995
- **IMAP Porta:** 993
- **Selecionar a opção:** Este servidor requer uma conexão criptografada (SSL/TSL)

Qual a diferença entre POP e IMAP?

Ao realizar a configuração do redirecionamento de e-mails, será necessário escolher se o redirecionamento será do tipo POP ou IMAP, para escolher corretamente o tipo de redirecionamento que você deseja realizar em seus e-mails, vamos entender a diferença entre as duas opções:

POP: Essa opção funciona contatando seu serviço de webmail e baixando os novos e-mails encaminhados nele em seu computador ou Mac, após essa ação, os e-mails são excluídos do serviço de e-mail, mantendo o e-mail apenas localmente em seu computador ou dispositivo utilizado e não no servidor de e-mail, ou seja, esse protocolo não mantém uma cópia das mensagens no servidor, a menos que você marque a opção “deixar uma cópia no servidor” nas configurações do seu e-mail. Caso a opção POP seja selecionada, ao tentar acessar seu email de um dispositivo diferente do qual foi realizado a configuração, as mensagens baixadas anteriormente não estarão disponíveis.

IMAP: Essa segunda opção sincroniza a caixa de e-mail com o servidor, permitindo que os e-mails sejam recebidos em vários locais diferentes. Ao receber uma mensagem de e-mail utilizando o protocolo IMAP, o e-mail não é baixado ou armazenado em seu computador; em vez disso, a visualização dele será a partir do próprio serviço de email. Sendo assim, os e-mails recebidos naquele gerenciador de e-mail poderão ser visualizados em seu telefone, um computador, um computador de um amigo, entre outros.

A opção do IMAP baixa uma mensagem apenas quando você clica na mesma e os anexos não são baixados automaticamente.

Email de Saída

- **Servidor:** substitua os campos que contém o mailXX (mailxx.l4email.com) pelo pool que você pegou.
- **SMTP Porta:** 465 ou 587
- **Selecionar a opção:** método de criptografia SSL/TSL

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐☐

Equipe Builderall

Como configurar seu E-mail Profissional no Gmail

Essa configuração é realizada apenas no Gmail gratuito e **não é válida** para o **G Suite** o serviço de e-mail pago do Google.

Para manter a cópia do e-mail no webmail, role a tela até o final da página e leia as instruções.

Como saber meu servidor?

Acesse o site whatsmydns.com, digite seu domínio, selecione a opção MX e clique em buscar. O número que aparecer no lugar do **(X)** é o seu pool, copie e cole no servidor de entrada e saída.

amandaorte.ga MX [Settings] [Search]

 New York NY, United States Speakeasy	10:mail04.l4email.com ✓
 Los Angeles CA, United States Speakeasy	- ○
 Seattle WA, United States Speakeasy	- ○
 Canoga Park CA, United States Sprint	10:mail04.l4email.com ✓
 Dallas TX, United States Speakeasy	- ○
 Beaconsfield QC, Canada PubNIX	10:mail04.l4email.com ✓
 Sao Paulo, Brazil Universo Online	10:mail04.l4email.com ✓
 London, United Kingdom Verizon	10:mail04.l4email.com ✓
 Paris, France France Telecom	10:mail04.l4email.com ✓
 Merzig, Germany Probe Networks	10:mail04.l4email.com ✓
 Empoli, Italy Leonet	10:mail04.l4email.com ✓
 Yekaterinburg, Russia	- ○

Email de Entrada

- **Servidor:** substitua os campos que contém o mailXX (**mailxx.l4email.com**) pelo pool que você pegou.
- **POP Porta:** 995
- **IMAP Porta:** 993
- **Selecionar a opção:** Este servidor requer uma conexão criptografada (SSL/TSL)

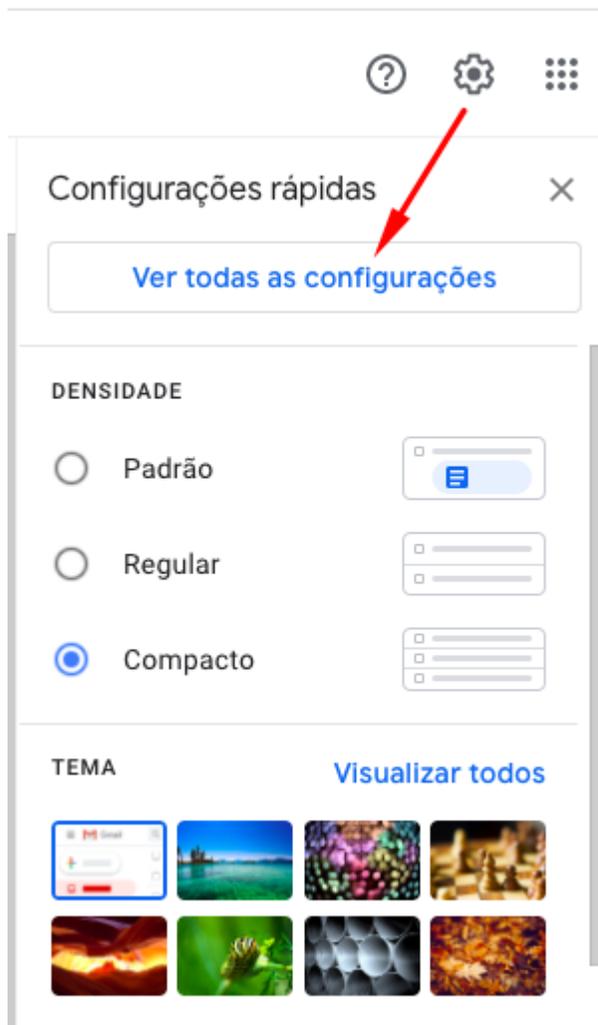
Email de Saída

- **Servidor:** substitua os campos que contém o mailXX (**mailxx.l4email.com**) pelo pool que você pegou.
- **SMTP Porta:** 465 ou 587
- **Selecionar a opção:** método de criptografia SSL/TSL

Dica: para saber mais como redirecionar o email profissional no Outlook, clique [aqui](#).

Como manter a cópia do e-mail no webmail?

Se você deseja manter a cópia de todos os e-mails no webmail, realize os passos abaixo:



Configurações

Geral Marcadores Caixa de entrada Contas e importação Filtros e endereços bloqueados

Verificar o e-mail de outras contas:

[Adicionar uma conta de e-mail](#)

[Saiba mais](#)

Inserir o seu webmail.

Adicionar uma conta de e-mail

Digite o endereço de e-mail que você quer adicionar.

Endereço de e-mail:

Adicionar uma conta de e-mail

Você pode importar os e-mails de teste_s@criesitesonline.com para sua Caixa de entrada do Gmail ou vincular as contas usando o Gmailify. Com o Gmailify, você mantém os dois endereços de e-mail e pode gerenciar os e-mails das duas contas na Caixa de entrada do Gmail. [Saiba mais sobre o Gmailify](#)

Vincular contas ao Gmailify
O Gmailify não está disponível para este provedor.

Importar os e-mails da minha outra conta (POP3)

Selecione a opção de "**deixar uma cópia da mensagem recuperada no servidor**". Selecionando essa opção você está mantendo uma cópia de todos os e-mails no seu e-mail profissional, o webmail.

Adicionar uma conta de e-mail

Inserir as configurações de e-mail de teste_s@criesitesonline.com. [Saiba mais](#)

Endereço de e-mail: teste_s@criesitesonline.com

Nome de usuário: teste_s@criesitesonline.com

Senha:

Servidor POP: mail06.l4email.com Porta: 995 ▼

Deixar uma cópia da mensagem recuperada no servidor. [Saiba mais](#)

Use sempre uma conexão segura (SSL) ao recuperar e-mails. [Saiba mais](#)

Marcar as mensagens recebidas:
teste_s@criesitesonline.com ▼

Arquivar as mensagens recebidas (Ignorar a Caixa de entrada)

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Configurando o e-mail profissional no Gmail para mobile

Como saber meu servidor?

Acesse o site whatsmydns.com, digite seu domínio, selecione a opção MX e clique em buscar. O número que aparecer nessa busca, copie e cole no servidor de entrada e saída.

Exemplo: mail**04**.l4email.com

amandaorte.ga MX ⚙️ 🔍 Search

 New York NY, United States Speakeasy	10:mail04.l4email.com	✓
 Los Angeles CA, United States Speakeasy	-	⊙
 Seattle WA, United States Speakeasy	-	⊙
 Canoga Park CA, United States Sprint	10:mail04.l4email.com	✓
 Dallas TX, United States Speakeasy	-	⊙
 Beaconsfield QC, Canada PubNIX	10:mail04.l4email.com	✓
 Sao Paulo, Brazil Universo Online	10:mail04.l4email.com	✓
 London, United Kingdom Verizon	10:mail04.l4email.com	✓
 Paris, France France Telecom	10:mail04.l4email.com	✓
 Merzig, Germany Probe Networks	10:mail04.l4email.com	✓
 Empoli, Italy Leonet	10:mail04.l4email.com	✓
 Yekaterinburg, Russia	-	⊙

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Como configurar seu E-mail Profissional no iOS?

Como saber meu Host Name?

Acesse o site whatsmydns.com, digite seu domínio, selecione a opção MX e clique em buscar. O número que aparecer no lugar do **(X)** é o seu pool, copie e cole no servidor de entrada e saída.

- **Host Name:** substitua os campos que contém o mail**XX** (mailxx.l4email.com) pelo pool que você pegou.

amandaorte.ga MX [Settings] [Search]

 New York NY, United States Speakeasy	10:mail04.l4email.com	✓
 Los Angeles CA, United States Speakeasy	-	⊙
 Seattle WA, United States Speakeasy	-	⊙
 Canoga Park CA, United States Sprint	10:mail04.l4email.com	✓
 Dallas TX, United States Speakeasy	-	⊙
 Beaconsfield QC, Canada PubNIX	10:mail04.l4email.com	✓
 Sao Paulo, Brazil Universo Online	10:mail04.l4email.com	✓
 London, United Kingdom Verizon	10:mail04.l4email.com	✓
 Paris, France France Telecom	10:mail04.l4email.com	✓
 Merzig, Germany Probe Networks	10:mail04.l4email.com	✓
 Empoli, Italy Leonet	10:mail04.l4email.com	✓
 Yekaterinburg, Russia	-	⊙

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Perguntas Frequentes - E-mail Personalizado

FAQ

Perguntas Frequentes sobre o uso do E-mail Personalizado

Tire suas dúvidas sobre o uso do E-mail Personalizado

Qual a diferença entre o e-mail personalizado (profissional) e o e-mail marketing?

O e-mail profissional é um serviço de e-mail que utiliza o seu domínio como endereço personalizado e não o nome de um provedor, por exemplo, os e-mails terminados em "@gmail.com". Por esse motivo, ao criarmos um e-mail profissional, seu endereço é configurado da seguinte forma:

nome do colaborador/setor@seudominio.com

Porém, apesar de o e-mail profissional utilizar como endereço o seu domínio, ele **não** é responsável pelo serviço de envio direto e em massa de e-mails marketing, também conhecido como e-mails de publicidade para marketing direto, mas sim, um complemento para esse serviço. O e-mail profissional criado na área de E-mail Personalizado será conectado ao MailingBoss - ferramenta própria para envios de e-mails marketing aqui da Builderall e que **não possui limite de disparos** - como o e-mail de remetente das suas listas e campanhas, indicando a identidade da empresa que está realizando os disparos daqueles e-mails para seus leads.

Sendo assim, a área de E-mail Personalizado dentro da ferramenta Gerenciador de DNS e E-mails permite a criação de um endereço para o seu domínio conhecido como "**e-mail profissional**", endereço que, ao ser vinculado com as campanhas que serão disparadas pelo MailingBoss, cria uma identidade para os disparos, auxiliando na credibilidade, autoridade, profissionalismo e visibilidade da

sua marca.

Além de auxiliar na reputação dos envios de e-mails marketing através do MailingBoss, o acesso direto ao e-mail profissional facilita a integração das informações sobre a empresa vinculada aquele domínio, facilitando a comunicação fundamental com clientes, fornecedores e integrantes da empresa, não apenas pelo endereço principal vinculado ao domínio, mas através dos diversos nomes de e-mails que podem ser criados para aquele mesmo domínio, segmentando seus colaboradores e setores.

A diferença entre o serviço do E-mail Personalizado e do MailingBoss ocorre justamente pela **diferença dos serviços oferecidos em cada ferramenta**, mantendo assim, a segmentação nas funções que serão realizadas, utilizando cada ferramenta individualmente para o envio de determinado tipo de e-mail.

[Saiba mais sobre a ferramenta de envio de e-mails marketing da Builderall - MailingBoss ►](#)

Qual o limite de envio de e-mails utilizando o e-mail personalizado?

Voltada à comunicação básica, a Builderall permite que cada endereço de e-mail criado envie **200 (duzentos) e-mails por dia e 50 (cinquenta) e-mails por hora**.

Atenção! Caso seja identificado pelos nossos servidores o envio de e-mails em massa através da ferramenta E-mail Personalizado, o envio de e-mails e o acesso ao determinado endereço serão bloqueados. Caso isso ocorra, entre em contato com nosso suporte técnico através do chat ou ticket para correção e normalização do acesso ao seu e-mail!

Como aumentar o limite de 500MB do e-mail personalizado?

Ao criar um novo endereço de e-mail, o espaço disponível total é de 500MB, para aumentar o espaço total do seu endereço de e-mail profissional, entre em contato com nosso [suporte técnico](#) via chat ou ticket informando o endereço de e-mail e solicitando o aumento para o novo limite de espaço

desejado.

Há cobranças extras ao solicitar o aumento do limite?

Não é cobrado nenhum valor extra pelo aumento do limite de espaço total de um e-mail profissional. Porém, ao aumentar o limite de espaço do e-mail, conseqüentemente, o espaço total em GB da conta no plano contratado (cota) é ocupado, diminuindo o espaço disponível na conta no geral.

Serão cobradas taxas extras apenas no caso de contratação de cota extra para a conta utilizada. É possível acompanhar o espaço disponível e ocupado de uma conta e realizar a contratação de cota extra na opção de "**Cotas**" em "**Minha Conta**".

[Saiba mais sobre como acessar a área de cotas e comprar espaço extra em sua conta Builderall ►](#)

Quantos e-mails personalizados posso criar por domínio?

Não há limitação na criação de e-mails profissionais vinculados a um domínio. Porém, é considerado a mesma regra de espaço total da conta, sendo assim, a cada e-mail profissional criado é contabilizado o valor de 500MB no espaço total em GB da conta conforme o plano contratado.

A limitação varia com o espaço de cota disponível em cada conta. É possível acompanhar o espaço disponível e ocupado de uma conta e realizar a contratação de cota extra na opção de "**Cotas**" em "**Minha Conta**".

[Saiba mais sobre como acessar a área de cotas e comprar espaço extra em sua conta Builderall ►](#)

É possível configurar uma assinatura digital para os meus e-mails personalizados?

Sim! O sistema do webmail permite a configuração de assinaturas digitais tanto para os e-mails enviados pela conta principal quanto para outros e-mails vinculados a conta. Para configurar a assinatura digital do seu endereço de e-mail, acesse em "**Configurações**" da conta dentro do

webmail a área de "**Contas**" > "**Identidades**".

[Saiba mais sobre como configurar uma assinatura digital no webmail da Builderall ▶](#)

Quantos MB posso anexar nos e-mails enviados pelo E-mail Personalizado?

Para e-mails enviados através do webmail é permitido anexar arquivos com até **30 MB**.

É possível configurar respostas automáticas para e-mails recebidos através do e-mail personalizado?

Não! A opção de respostas automáticas para e-mails recebidos através do e-mail personalizado não está disponível para o sistema do webmail Builderall.

Dica! Para utilizar a função de respostas automáticas, redirecione o seu e-mail personalizado criado na Builderall para gerenciadores externos que permitam realizar a opção desejada; exemplos de gerenciadores: Outlook ou Gmail.

É possível fazer backup dos e-mails na ferramenta E-mail Personalizado?

Não! A opção de backups para e-mails e outros dados do e-mail personalizado não está disponível para o sistema do webmail Builderall.

Dica! Para utilizar a função de respostas automáticas, redirecione o seu e-mail personalizado criado na Builderall para gerenciadores externos que permitam realizar a opção desejada; exemplos de gerenciadores: Outlook ou Gmail.

Posso importar backups no e-mail personalizado?

Não! A opção de importação de backups de e-mails e outras informações para o e-mail profissional não está disponível para o sistema do webmail da Builderall.

Consigo configurar uma foto de perfil para o meu e-mail profissional?

Não! A opção de foto de perfil para os e-mails criados na ferramenta "E-mail Personalizado" não está disponível para o sistema do webmail Builderall.

Dica! Para adicionar fotos de perfil aos seus e-mails, redirecione o seu e-mail personalizado criado na Builderall para gerenciadores externos que permitam realizar a opção desejada; exemplos de gerenciadores: Outlook ou Gmail.

Como corrigir o erro de "Falha de Autenticação" ao tentar acessar meu e-mail profissional?

As duas principais causas que geram o erro "Falha de Autenticação" ao acessar um e-mail profissional são: a senha inserida para acesso do e-mail está incorreta ou o e-mail está bloqueado devido à forma de uso.

Em casos de senha incorreta:

Altere a senha do e-mail que deseja acessar através da ferramenta **DNS Manager** ou **Gerenciador de DNS**. Após alterar a senha, aguarde **cinco minutos** para atualização do sistema de e-mails e realize o acesso novamente com a nova senha.

É essencial aguardar o tempo indicado para atualização da nova senha no sistema, caso não ocorra a espera do tempo determinado, a falha de autenticação continuará a ocorrer todas às vezes que a senha for alterada.

Em casos de e-mail bloqueado:

Caso a falha de autenticação continue mesmo após o processo de alteração de senha, o seu e-mail pode estar bloqueado, mas, o que é um e-mail bloqueado? E-mails bloqueados são e-mails que apresentaram comportamentos suspeitos para o sistema da Builderall que realiza automaticamente a suspensão do acesso para não ocorrerem fraudes no sistema, esse bloqueio pode ocorrer quando o sistema identifica:

- Disparo de até 200 e-mails por dia através do mesmo e-mail;
- Envio de um único e-mail para mais de 30 destinatários simultaneamente;
- Acesso ao mesmo e-mail por múltiplos aparelhos e localidades;
- Erro de senha mais que 3 vezes sem a tentativa de alteração no sistema da ferramenta Gerenciador de DNS;

Nesse caso, entre em contato com nosso [suporte técnico](#) via chat ou ticket solicitando a verificação do status do e-mail e se necessário o desbloqueio.

Além das ações indicadas acima, outro comportamento saudável que indicamos para você evitar o bloqueio de e-mails é manter um antivírus constante no seu computador e efetuar a limpeza periódica da sua máquina para evitar contaminações por spammers, além de evitar o uso do email em locais suspeitos ou não seguros.

Autor(a):



Paula Bianca
Sua Success Coach

Builderall

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 