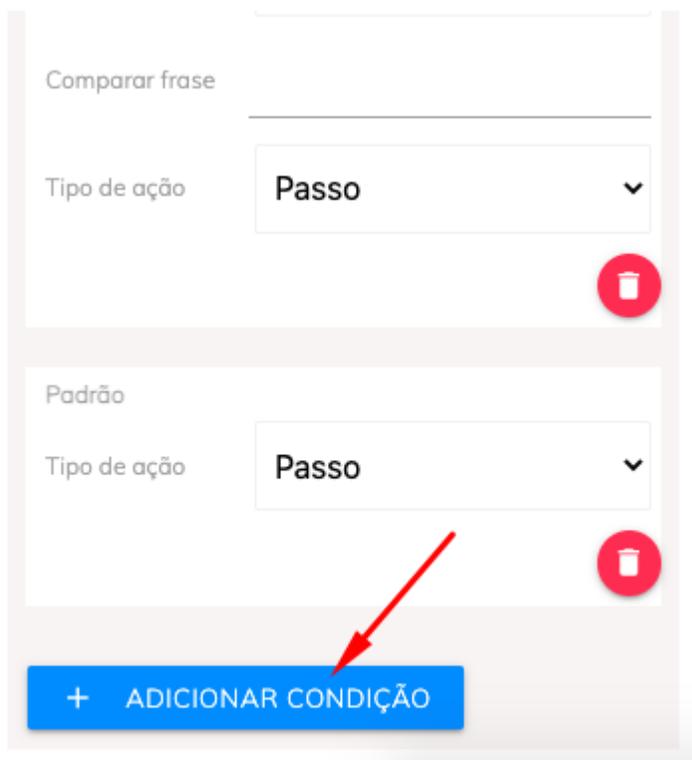


Como adicionar condição no site bot

Saiba mais como configurar o site bot, [clique aqui](#).



Comparar frase

Resposta: Contém

Comparar frase: |

Tipo de ação: Passo

Red arrow pointing to the empty 'Comparar frase' field.

Neste campo escreva uma palavra que será a resposta do site bot.

A ação do site bot é gerada quando a pessoa está respondendo o bot e escreve a mesma palavra que você digitou no campo "**comparar frase**".

Se você escrever mais de uma palavra ou número no campo, a sequência de mensagem não será disparada, por isso você precisa criar campos para cada palavra.

Não faça assim!

Não escreva mais de uma palavra ou número no mesmo campo.

Resposta: Contém

Comparar frase: 1 corte de cabelo

Tipo de ação: Passo

Red arrow pointing to the 'Comparar frase' field.

Forma correta de fazer

Se você tem opções para a pessoa selecionar, ela pode digitar o número 1 ou escrever corte de

cabelo, como a imagem abaixo.

Escolha uma opção:

- 1) Corte de cabelo
- 2) Hidratação
- 3) Escova

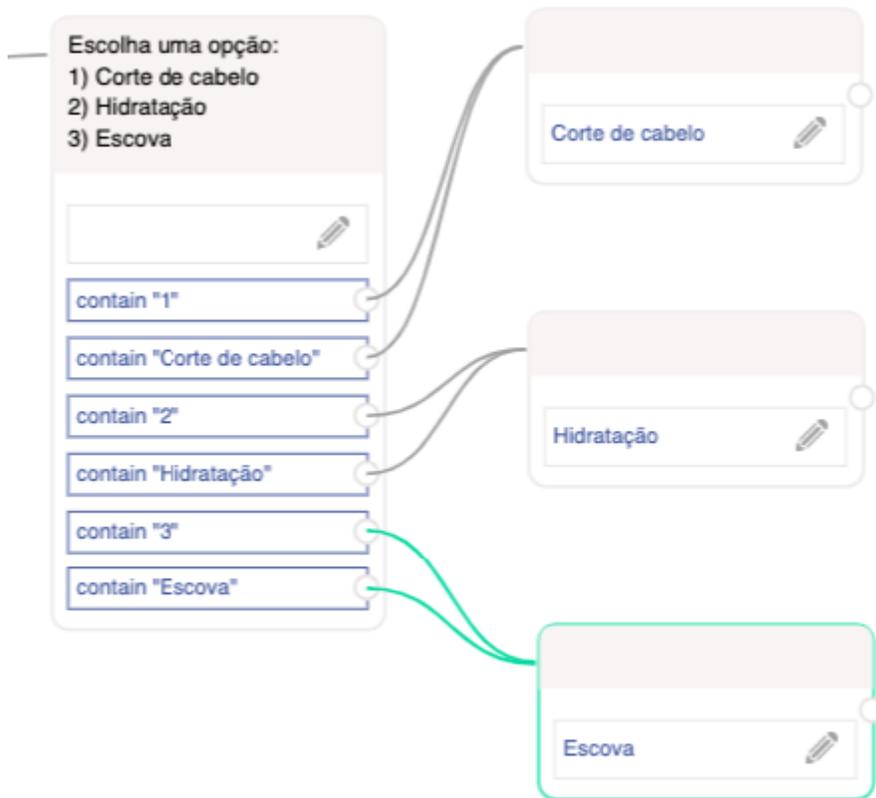


Neste caso, a configuração deve ser feita dessa forma: o número 1 fica em um campo e a palavra corte de cabelo em outro campo.

É importante saber que cada condição tenha apenas uma PALAVRA no campo.

Resposta	Contém	▼
Comparar frase	1	
Tipo de ação	Passo	▼
		
Resposta	Contém	▼
Comparar frase	Corte de cabelo	
Tipo de ação	Passo	▼

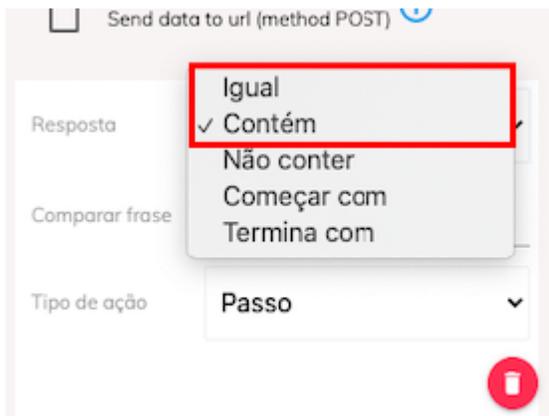
Cada opção será direcionada para outra mensagem que você selecionar, neste exemplo, mostramos que ao digitar 1 ou corte de cabelo a pessoa é direcionada para a mesma resposta.



Qual a diferença da opção Igual para Contém?

A condição Igual, significa que a resposta do cliente precisa ser exatamente a mesma palavra, frase, número, etc que você colocou no campo. Por exemplo: se você colocar no campo: eu gosto de chocolate, a resposta do cliente deve ser: eu gosto de chocolate. Somente assim a mensagem é disparada.

Na condição contém, a resposta do cliente precisa ter uma palavra que você colocou no campo. Por exemplo: se você escreveu no campo a palavra: chocolate e a resposta do cliente for: eu gosto de chocolate a mensagem será disparada.



[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐
Equipe Builderall

Revision #2

Created Thu, Dec 17, 2020 2:27 PM

Updated Thu, Dec 17, 2020 3:45 PM