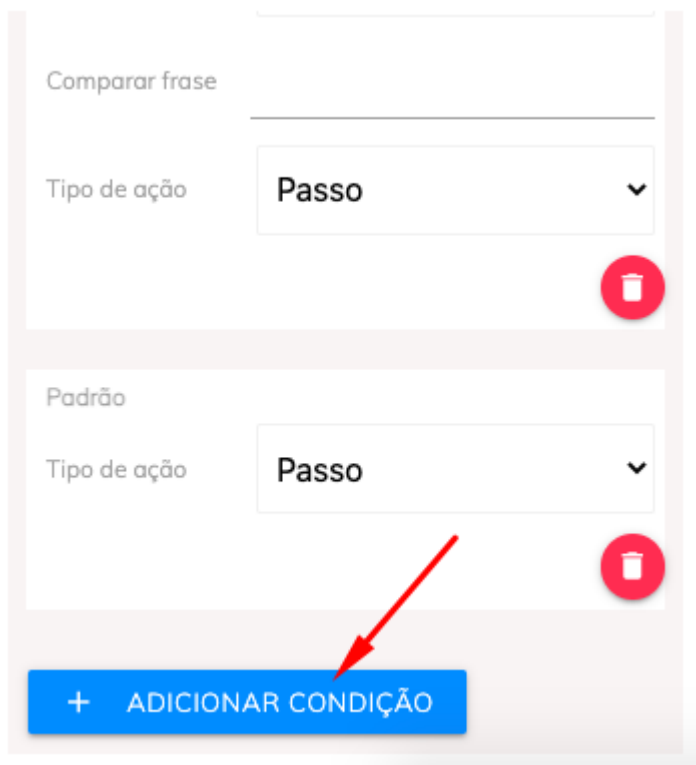


# Como adicionar condição no site bot

Saiba mais como configurar o site bot, [clique aqui](#).




The screenshot displays a configuration interface for a site bot. It features two identical condition blocks stacked vertically. Each block has a header 'Comparar frase' and a dropdown menu labeled 'Tipo de ação' with the value 'Passo' selected. To the right of each dropdown is a red circular trash icon. At the bottom of the interface is a blue button with a white plus sign and the text 'ADICIONAR CONDIÇÃO'. A red arrow points from the button towards the second condition block.

---

## Comparar frase



Resposta	Contém	▼
Comparar frase		
Tipo de ação	Passo	▼



Neste campo escreva uma palavra que será a resposta do site bot.

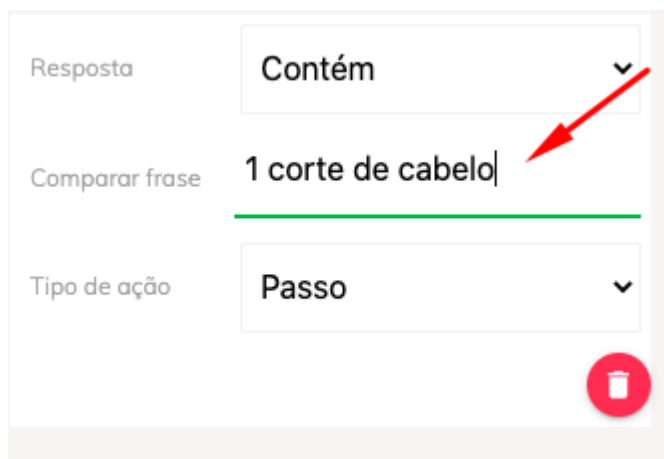
A ação do site bot é gerada quando a pessoa está respondendo o bot e escreve a mesma palavra que você digitou no campo "**comparar frase**".

Se você escrever mais de uma palavra ou número no campo, a sequência de mensagem não será disparada, por isso você precisa criar campos para cada palavra.


---

## Não faça assim!

Não escreva mais de uma palavra ou número no mesmo campo.



Resposta	Contém	▼
Comparar frase	1 corte de cabelo	
Tipo de ação	Passo	▼



---

## Forma correta de fazer

Se você tem opções para a pessoa selecionar, ela pode digitar o número 1 ou escrever corte de

cabelo, como a imagem abaixo.

Escolha uma opção:

- 1) Corte de cabelo
- 2) Hidratação
- 3) Escova

contain "1"

contain "Corte de cabelo"

contain "2"


contain "Hidratação"

contain "3"

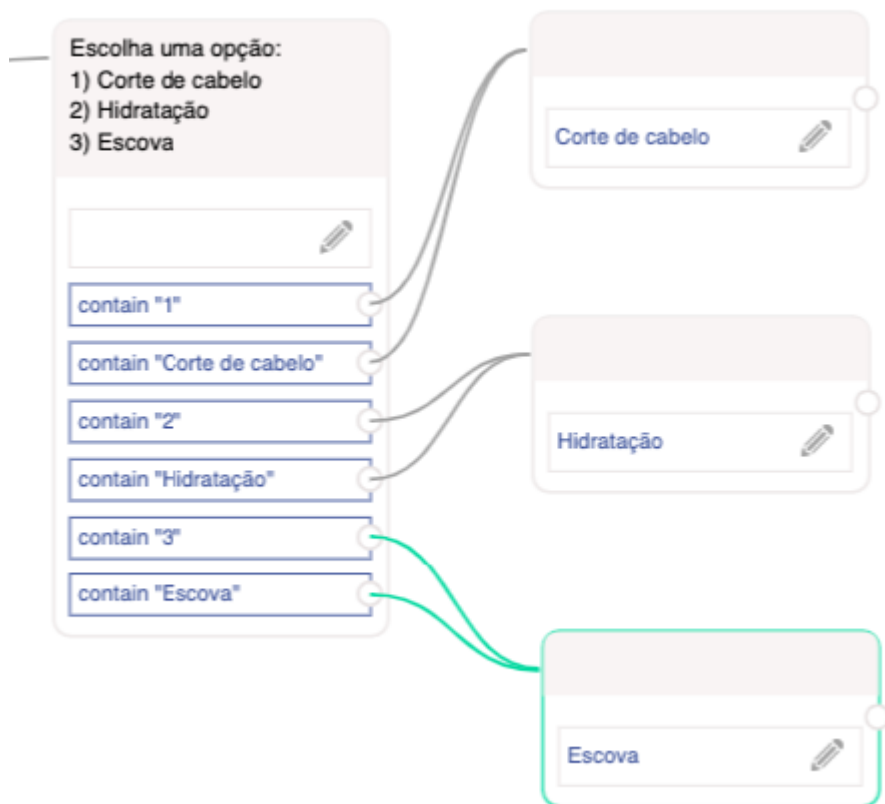
contain "Escova"

Neste caso, a configuração deve ser feita dessa forma: o número 1 fica em um campo e a palavra corte de cabelo em outro campo.

É importante saber que cada condição tenha apenas uma PALAVRA no campo.

Resposta	Contém	▼
Comparar frase	1	
Tipo de ação	Passo	▼
		
Resposta	Contém	▼
Comparar frase	Corte de cabelo	
Tipo de ação	Passo	▼


Cada opção será direcionada para outra mensagem que você selecionar, neste exemplo, mostramos que ao digitar 1 ou corte de cabelo a pessoa é direcionada para a mesma resposta.





## Qual a diferença da opção Igual para Contém?

A condição Igual, significa que a resposta do cliente precisa ser exatamente a mesma palavra, frase, número, etc que você colocou no campo. Por exemplo: se você colocar no campo: eu gosto de chocolate, a resposta do cliente deve ser: eu gosto de chocolate. Somente assim a mensagem é disparada.

Na condição contém, a resposta do cliente precisa ter uma palavra que você colocou no campo. Por exemplo: se você escreveu no campo a palavra: chocolate e a resposta do cliente for: eu gosto de chocolate a mensagem será disparada.

☐ Send data to url (method POST) 

Resposta	<div><div>Igual</div><div>✓ Contém</div><div>Não conter</div><div>Começar com</div><div>Termina com</div></div>
Comparar frase	
Tipo de ação	<div>Passo </div>



---

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar** 

**Equipe Builderall**

---

Revision #2

Created Thu, Dec 17, 2020 2:27 PM

Updated Thu, Dec 17, 2020 3:45 PM