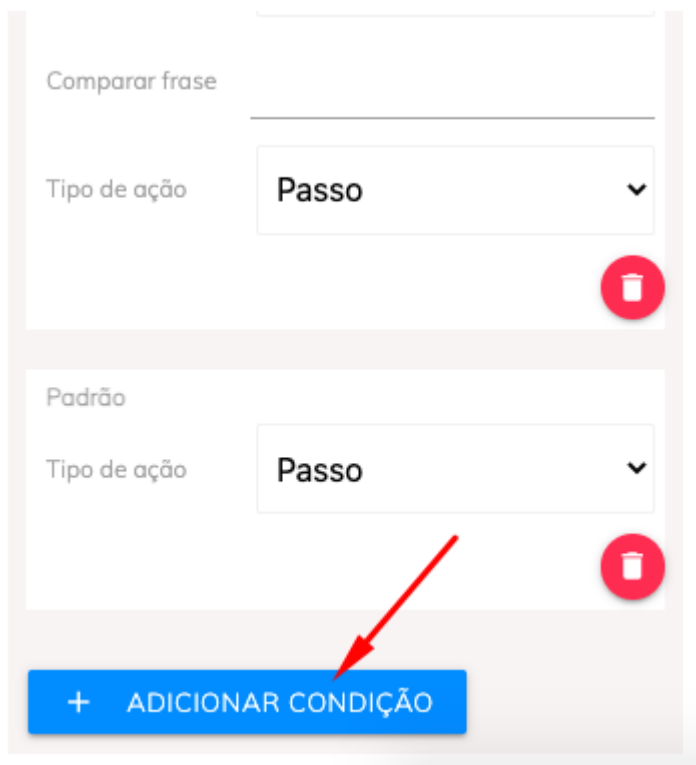


Como adicionar condição no site bot

Saiba mais como configurar o site bot, [clique aqui](#).



The image shows a configuration interface for a site bot. It features two identical condition blocks stacked vertically. Each block has a header 'Comparar frase' and a dropdown menu labeled 'Tipo de ação' with the value 'Passo' and a downward arrow. To the right of each dropdown is a red circular trash icon. At the bottom of the interface is a blue button with a white plus sign and the text 'ADICIONAR CONDIÇÃO'. A red arrow points from the top of this button towards the 'Tipo de ação' dropdown of the second condition block.

Comparar frase



Resposta	Contém	▼
Comparar frase		
Tipo de ação	Passo	▼



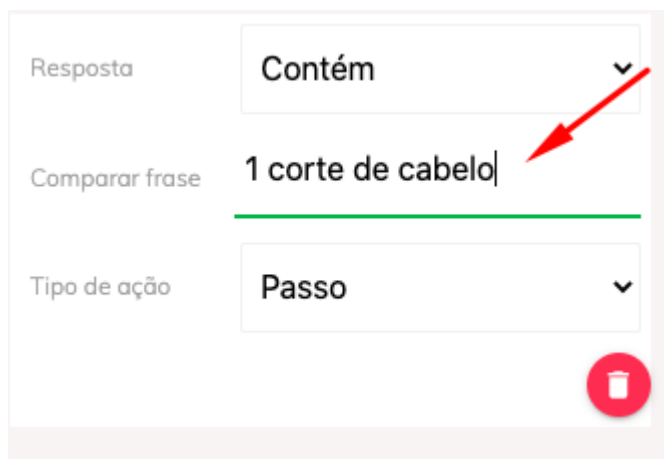
Neste campo escreva uma palavra que será a resposta do site bot.

A ação do site bot é gerada quando a pessoa está respondendo o bot e escreve a mesma palavra que você digitou no campo "**comparar frase**".


Se você escrever mais de uma palavra ou número no campo, a sequência de mensagem não será disparada, por isso você precisa criar campos para cada palavra.

Não faça assim!

Não escreva mais de uma palavra ou número no mesmo campo.



Resposta	Contém	▼
Comparar frase	1 corte de cabelo	
Tipo de ação	Passo	▼



Forma correta de fazer

Se você tem opções para a pessoa selecionar, ela pode digitar o número 1 ou escrever corte de

cabelo, como a imagem abaixo.

Escolha uma opção:

- 1) Corte de cabelo
- 2) Hidratação
- 3) Escova

contain "1"

contain "Corte de cabelo"

contain "2"


contain "Hidratação"

contain "3"

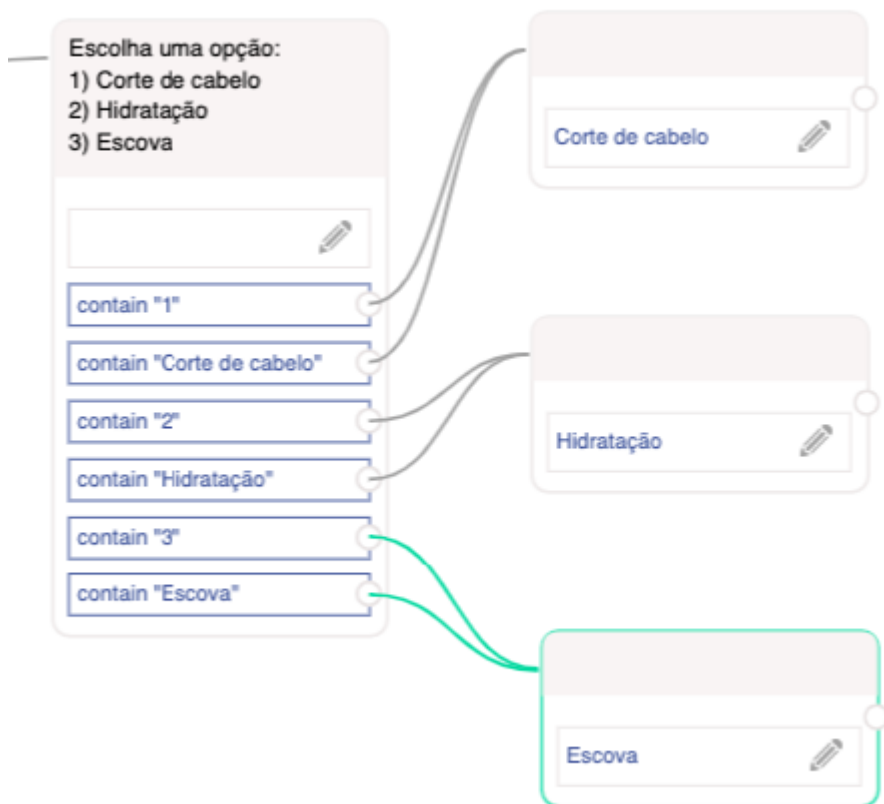
contain "Escova"

Neste caso, a configuração deve ser feita dessa forma: o número 1 fica em um campo e a palavra corte de cabelo em outro campo.

É importante saber que cada condição tenha apenas uma PALAVRA no campo.

Resposta	Contém	▼
Comparar frase	1	
Tipo de ação	Passo	▼
		
Resposta	Contém	▼
Comparar frase	Corte de cabelo	
Tipo de ação	Passo	▼


Cada opção será direcionada para outra mensagem que você selecionar, neste exemplo, mostramos que ao digitar 1 ou corte de cabelo a pessoa é direcionada para a mesma resposta.




Qual a diferença da opção Igual para Contém?

A condição Igual, significa que a resposta do cliente precisa ser exatamente a mesma palavra, frase, número, etc que você colocou no campo. Por exemplo: se você colocar no campo: eu gosto de chocolate, a resposta do cliente deve ser: eu gosto de chocolate. Somente assim a mensagem é disparada.

Na condição contém, a resposta do cliente precisa ter uma palavra que você colocou no campo. Por exemplo: se você escreveu no campo a palavra: chocolate e a resposta do cliente for: eu gosto de chocolate a mensagem será disparada.

☐ Send data to url (method POST) 

Resposta	<div><div>Igual</div><div>✓ Contém</div><div>Não conter</div><div>Começar com</div><div>Termina com</div></div>
Comparar frase	
Tipo de ação	<div>Passo</div> <div>▼</div>



[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Revision #2

Created Thu, Dec 17, 2020 2:27 PM

Updated Thu, Dec 17, 2020 3:45 PM