

# Configurações

- [Apresentação da Ferramenta](#)
- [Como fechar a janela do SiteBot no website](#)
- [Como adicionar condição no site bot](#)
- [Como deixar o bot flutuante no site?](#)
- [Envie informações dos seus leads do SiteBot diretamente para o MailingBoss ou via Webhook](#)

# Apresentação da Ferramenta

---

Avalie a nossa [Central de Ajuda](#), sua opinião é importante para nós!

**Faça seu negócio decolar** 

**Equipe Builderall**

# Como fechar a janela do SiteBot no website

---

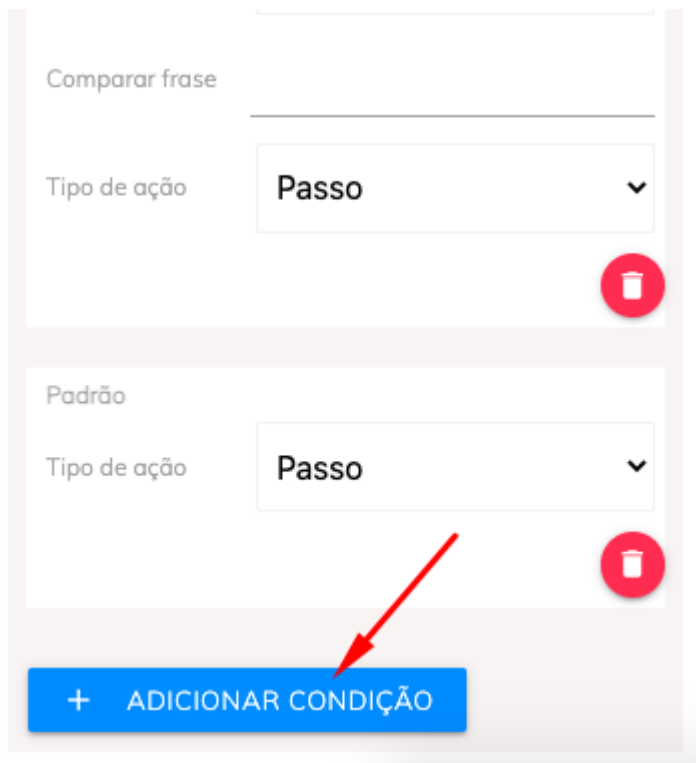
[Avalie a nossa Central de Ajuda](#), sua opinião é importante para nós!

**Faça seu negócio decolar** 

**Equipe Builderall**

# Como adicionar condição no site bot

Saiba mais como configurar o site bot, [clique aqui](#).



The screenshot displays a configuration interface for a site bot. It features two identical condition blocks stacked vertically. Each block contains a text input field labeled 'Comparar frase' and a dropdown menu labeled 'Tipo de ação' with 'Passo' selected. A red trash icon is located to the right of each block. At the bottom, a blue button with a plus sign and the text 'ADICIONAR CONDIÇÃO' is visible. A red arrow points to this button.

---

## Comparar frase



The screenshot shows a configuration panel for a chatbot step. It has three main sections: 'Resposta' (Response) with a dropdown menu set to 'Contém' (Contains); 'Comparar frase' (Compare phrase) with an empty text input field; and 'Tipo de ação' (Action type) with a dropdown menu set to 'Passo' (Step). A red arrow points to the empty 'Comparar frase' field. A red trash icon is located at the bottom right of the panel.

Neste campo escreva uma palavra que será a resposta do site bot.

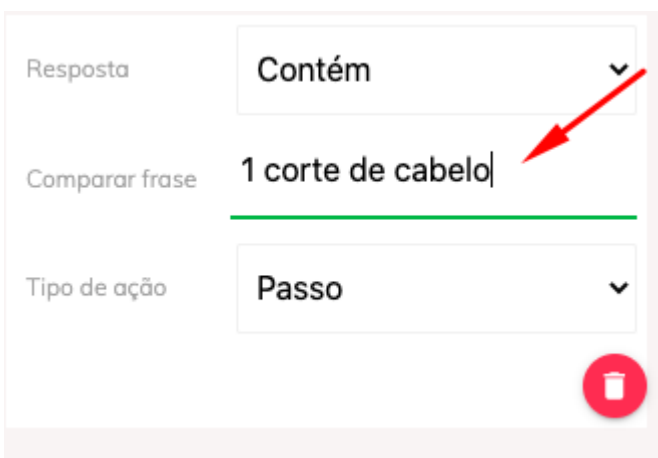
A ação do site bot é gerada quando a pessoa está respondendo o bot e escreve a mesma palavra que você digitou no campo "**comparar frase**".

Se você escrever mais de uma palavra ou número no campo, a sequência de mensagem não será disparada, por isso você precisa criar campos para cada palavra.

---

## Não faça assim!

Não escreva mais de uma palavra ou número no mesmo campo.



The screenshot shows the same configuration panel as above, but the 'Comparar frase' field now contains the text '1 corte de cabelo'. A red arrow points to this text, indicating it is incorrect because it contains multiple words. The 'Resposta' dropdown is still 'Contém' and the 'Tipo de ação' dropdown is still 'Passo'. A red trash icon is at the bottom right.

# Forma correta de fazer

Se você tem opções para a pessoa selecionar, ela pode digitar o número 1 ou escrever corte de cabelo, como a imagem abaixo.

Escolha uma opção:

1) Corte de cabelo  
2) Hidratação  
3) Escova

contain "1"

contain "Corte de cabelo"

contain "2"


contain "Hidratação"

contain "3"

contain "Escova"

Neste caso, a configuração deve ser feita dessa forma: o número 1 fica em um campo e a palavra corte de cabelo em outro campo.

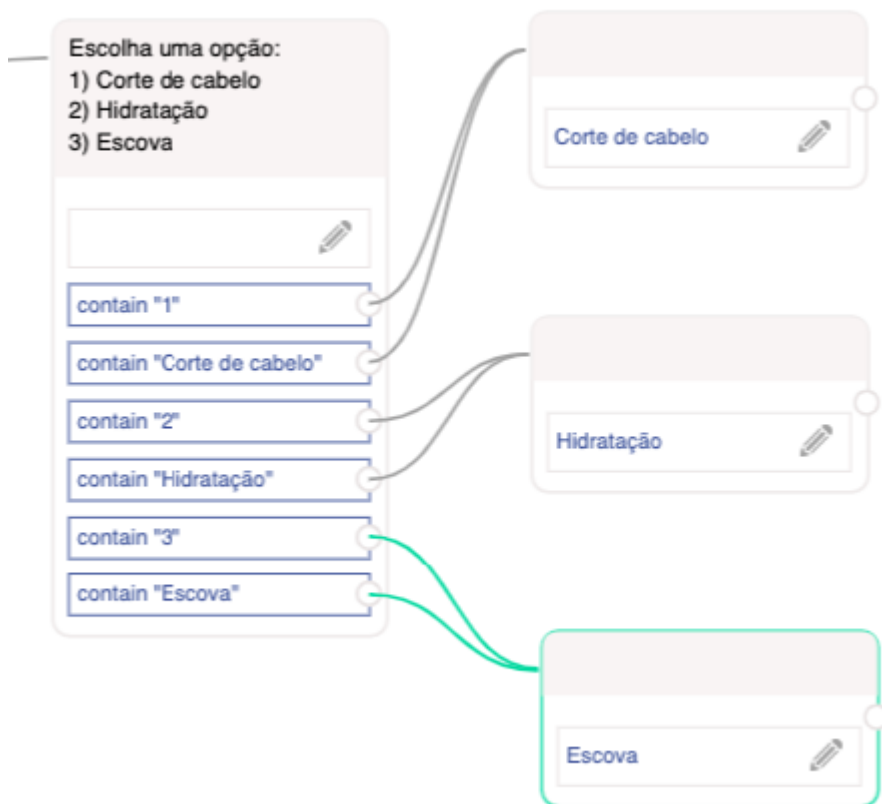
É importante saber que cada condição tenha apenas uma PALAVRA no campo.

|   |        |   |
|---|--------|---|
| Resposta  | Contém | ▼ |
| Comparar frase  | 1      |   |
| Tipo de ação  | Passo  | ▼ |
|  |        |   |

---

|                |                 |   |
|----------------|-----------------|---|
| Resposta       | Contém          | ▼ |
| Comparar frase | Corte de cabelo |   |
| Tipo de ação   | Passo           | ▼ |

Cada opção será direcionada para outra mensagem que você selecionar, neste exemplo, mostramos que ao digitar 1 ou corte de cabelo a pessoa é direcionada para a mesma resposta.




## Qual a diferença da opção Igual para Contém?


A condição Igual, significa que a resposta do cliente precisa ser exatamente a mesma palavra, frase, número, etc que você colocou no campo. Por exemplo: se você colocar no campo: eu gosto de chocolate, a resposta do cliente deve ser: eu gosto de chocolate. Somente assim a mensagem é disparada.

Na condição contém, a resposta do cliente precisa ter uma palavra que você colocou no campo. Por exemplo: se você escreveu no campo a palavra: chocolate e a resposta do cliente for: eu gosto de chocolate a mensagem será disparada.



☐ Send data to url (method POST) 

|                |   |
|----------------|---|
| Resposta       | <div><div>Igual</div><div>✓ Contém</div><div>Não conter</div><div>Começar com</div><div>Termina com</div></div> |
| Comparar frase |   |
| Tipo de ação   | <div>Passo</div> <div>▼</div>   |



---

[Avalie a nossa Central de Ajuda](#), sua opinião é importante para nós!

**Faça seu negócio decolar** 

**Equipe Builderall**

# Como deixar o bot flutuante no site?

## Passo 1

Adicione uma caixa no seu site, [clique aqui e saiba mais.](#)

---

## Passo 2

Adicione o iFrame dentro da caixa, [clique aqui e saiba mais.](#)

---

## Passo 3

Cole o código dentro do elemento iFrame.

---

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar** ☐☐

**Equipe Builderall**

# Envie informações dos seus leads do SiteBot diretamente para o MailingBoss ou via Webhook

---

Aprenda a como criar listas no MailingBoss 5.0: [Clique aqui!](#)

Acesse os tutoriais de **Visão Geral e outras configurações** da ferramenta Website Chatbot: [Clique aqui!](#)

---

[Avalie a nossa Central de Ajuda](#), sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall