

Como solucionar problemas de SSL no meu site WordpressPro?



O que é o SSL?

O Secure Sockets Layer (**SSL**), traduzido literalmente como "Camada de Soquete Seguro", refere-se a um protocolo que proporciona segurança nas comunicações realizadas em sistemas cliente/servidor, onde as requisições e respostas serão criptografadas, dificultando a interceptação e manipulação dos dados, ou seja, adicionar o certificado SSL ao seu site auxilia na proteção de transações on-line e mantém a privacidade e a segurança das informações dos seus clientes.

É possível identificar se um site é protegido por um certificado "SSL" de duas maneiras: ao visualizar um ícone de **cadeado** ao lado da URL do site na barra de endereços; ao confirmar que o acrônimo **HTTPS** (HyperText Transfer Protocol Secure), ou seja, Segurança de Protocolo de Transferência de Hipertexto) aparece na URL. Sem o certificado SSL, apenas as letras HTTP (sem o S) aparecem.

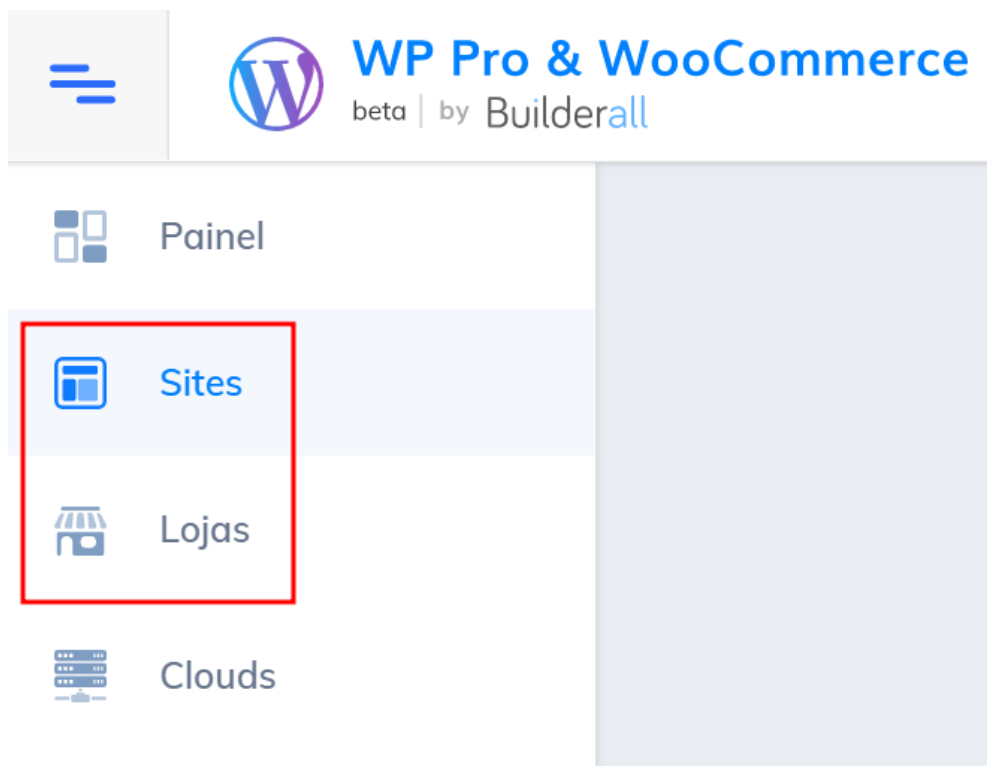
SSL para sites no WordPress Pro:

O certificado **SSL** é gerado automaticamente para sites no WordPress Pro no momento em que o domínio é conectado, levando, no máximo, 15 minutos para ser disponibilizado e confirmado no site que o domínio foi recém conectado.

Caso o seu site continue a aparecer como **Não Seguro**, sem gerar ou propagar o SSL após o período indicado acima, tente limpar o cache do seu navegador ou abrir em aba anônima. Se mesmo assim o site não carregar com SSL, siga as instruções abaixo e aprenda a forçar a geração do SSL em seu site de forma rápida e fácil:

Passo 1 - Acesse sua conta em <https://wordpress.builderall.com>

Passo 2 - Acesse seu site na aba de Sites ou Lojas no menu lateral esquerdo.



Passo 3 - Localize o site que apresentou o erro de SSL; selecione o ícone de **três pontos**; acesse a opção **"Domínio"**:

TESTE



ADMIN



Gerenciar site



Utilitários do WordPress



Opções de servidor



Domínio



Acesso FTP/SFTP



Banco de dados



Backups



Renomear



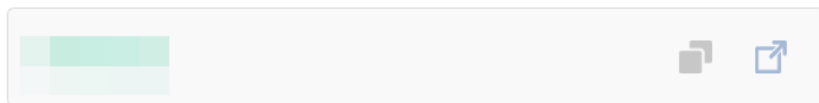
Excluir



Passo 4 - Selecione o botão azul abaixo do domínio "**FORCE SSL GENERATION**":

Use seu próprio domínio ou subdomínio

Utilize essa sessão para conectar, alterar e desconectar seu domínio personalizado ou subdomínio neste site. Para que um domínio possa ser conectado, ele deve estar sendo apontando para os servidores da Builderall. Mas não se preocupe, nós forneceremos instruções de como fazer isso no momento em que você realizar a conexão!



ALTERAR

DESCONECTAR

FORCE SSL GENERATION


Regras para uso da opção "Forçar SSL"

- É permitido forçar o SSL apenas após aguardar o tempo máximo de 15 minutos indicado anteriormente no tutorial depois da conexão do domínio no site.
- Esperar 60 minutos entre cada solicitação, ou seja, após clicar na opção de forçar SSL, caso o SSL siga como inativo, aguarde o período indicado para realizar a ação novamente.
- **Não** clique diversas vezes no botão para a ativação do SSL! O sistema utilizado para gerar o certificado de segurança do seu site permite até **5 tentativas**, caso ultrapasse esse número de tentativas - cliques no botão - o SSL do seu site será bloqueado, caso isso ocorra, entre em contato com o nosso suporte técnico.

Após clicar uma única vez no botão para gerar o SSL, aguarde 5 minutos e teste novamente o acesso ao site.

O SSL segue como inativo? Antes de repetir o processo acima, verifique a URL do site que está sendo acessado em seu navegador. Caso o site seja acessado por <http://seusite.com.br>, adicione a letra **S** ao final do http, auxiliando a localizar o certificado de segurança do seu site em que foi solicitado a geração, nesse caso, a pesquisa deve ficar como: <https://seusite.com.br>

Teste o acesso novamente e pronto! O site deve acessar agora normalmente, sem indicar como "Não Seguro".

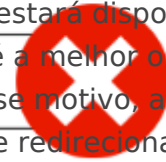
 <https://www.website.com>



Forçar o redirecionamento do seu site para HTTPS:

Após instalar o certificado SSL com os passos indicados acima, o seu site estará disponível para seus clientes tanto em versões HTTP quanto HTTPS; contudo, utilizar o HTTPS é a melhor opção para você e os seus clientes: ele criptografa e assegura os dados do seu site, por esse motivo, aconselhamos redirecionar todos os acessos ao seu site para esse ambiente seguro, esse redirecionamento pode ser feito de duas formas: via plugin ou através da configuração do arquivo .htaccess.

 <http://www.website.com>



Opção 1: Como forçar HTTPS via Plugin (recomendado):



Really Simple SSL

Nenhuma configuração necessária! Você só precisa de um certificado SSL, e este plugin fará o resto.

Por Really Simple Plugins

[Instalar agora](#)
[Mais detalhes](#)

★★★★★ (7.965)
Mais de 5 milhões instalações
ativas

Última atualização: 5 dias atrás
✓ **Compatível** com essa versão do
WordPress

- Acesse sua instalação do WordPress e clique para adicionar um novo plugin;
- Busque por **Really Simple SSL** na aba de busca; instale e ative o plugin;

Após concluído, seu site será direcionado para o ambiente seguro, independente se o acesso for por HTTP.

Opção 2: Como forçar HTTPS através do arquivo .htaccess (para usuários avançados):

- Essa opção deve ser utilizada apenas por **usuários avançados** que dominem o gerenciador

de arquivos e tenham preferência por essa configuração.

- Caso tenha instalado o plugin, **não** é necessário realizar as configurações indicadas abaixo:

- Vá até o **Gerenciador de Arquivos** de sua preferência e abra o arquivo **.htaccess** dentro da pasta **public_html**.
- Role para baixo e encontre a linha **RewriteEngine On**, caso exista, e insira as seguintes strings de código abaixo dela:

```
RewriteEngine On  
RewriteCond %{HTTPS} off  
RewriteRule ^(.*)$ https://%{HTTP_HOST}%{REQUEST_URI} [L,R=301]
```

- Salve as alterações realizadas.

Pronto! Finalizamos assim o nosso tutorial sobre como corrigir o erro de geração do SSL em nosso site no WordpressPro, caso o erro persista após seguir todos os passos indicados, acesse nosso suporte técnico via chat ou ticket.

[Avalie a nossa Central de Ajuda](#), sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar ☐☐
Equipe Builderall

Revision #14

Created Mon, Oct 10, 2022 12:47 PM by [Paula Bianca](#)

Updated Tue, Mar 28, 2023 4:04 PM by [Paula Bianca](#)