

# Erro de reset de senha do estudante na área de membros

Quando é realizado o [reset de senha do estudante](#) dentro da ferramenta e-learning, a senha é alterada apenas para o acesso no e-learning, ou seja, a área de membros continua com a senha antiga do aluno.

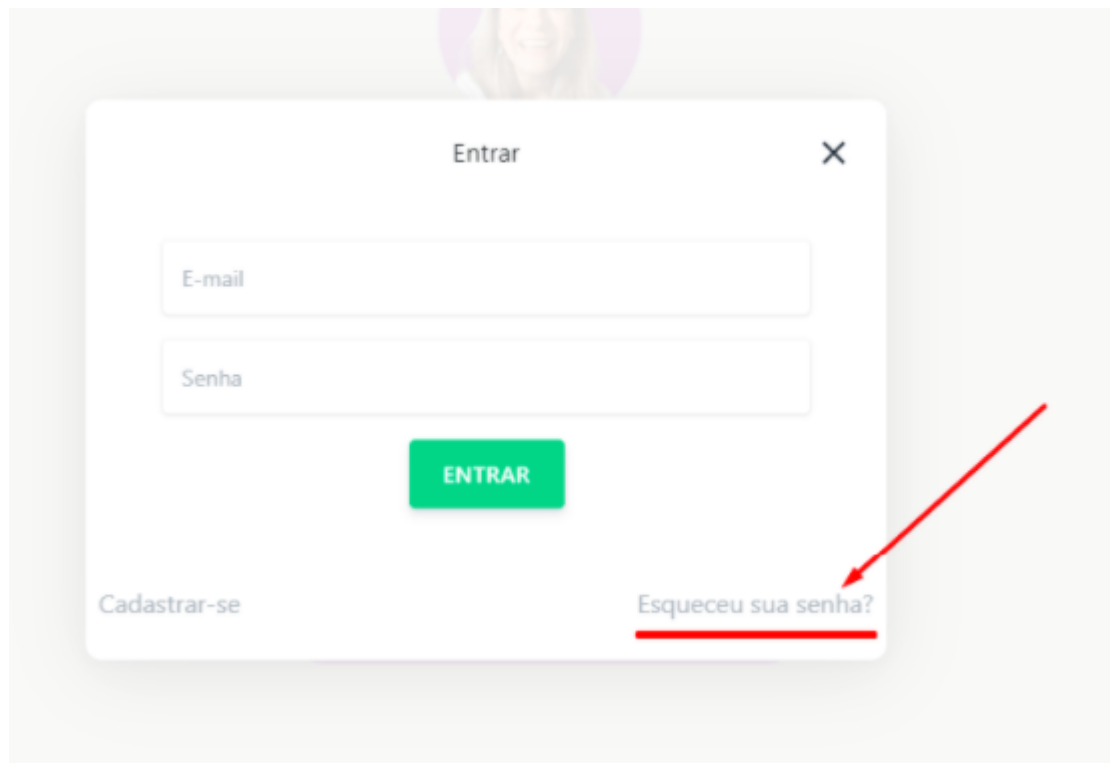
O erro de credenciais abaixo é quando o aluno tenta acessar o curso.



A imagem mostra uma interface de login com o título "Entrar" no topo. Abaixo do título, há uma mensagem de erro em um fundo rosa: "Essas credenciais não correspondem aos nossos registros.". Abaixo da mensagem, há dois campos de entrada: o primeiro contém o e-mail "@hotmail.com" e o segundo contém caracteres ocultos por pontos. No final, há um botão verde com o texto "ENTRAR".

Porém quando o aluno clica na opção **“esqueceu a senha?”**, o sistema altera a senha da área de membros e no e-learning.

Em breve vamos melhorar essa funcionalidade para que o reset de senha do aluno aconteça no e learning e na área de membros.



---

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar ☑**  
**Equipe Builderall**

---

Revision #2

Created Tue, Nov 17, 2020 9:17 PM

Updated Thu, Jan 14, 2021 5:02 PM